

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД  
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА  
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЗА 2014 ГОД**



**Доклад**

**Калининград**

**2015**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
	1. Характеристика обращений	6
I.	О соблюдении социальных прав граждан	11
II.	О соблюдении прав инвалидов	28
III.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	58
IV.	О соблюдении права на здоровье, медицинскую помощь	80
V.	О соблюдении прав граждан при применении законодательства об оказании психиатрической помощи	114
VI.	О соблюдении трудовых прав	128
VII.	О проблемах соблюдения прав человека в ходе реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства	138
VIII.	О проблемах гражданства, регистрации, защиты прав мигрантов	171
IX.	О соблюдении права на справедливое судебное разбирательство	182
X.	О соблюдении права на свободные выборы представителей органов власти	198
XI.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы	205
	1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний	205
	2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ	212
XII.	О правовом просвещении, развитии гражданско-правового образования. Об оказании бесплатной правовой помощи гражданам	218
	Заключение	228

*«...Особая роль в защите прав, конечно, принадлежит институту уполномоченных по правам человека... Это особая структура, которая независима от органов власти и наделена государством высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека. И зачастую, когда они нарушаются или ущемляются, сюда, к вам, уважаемые коллеги, обращаются как к последней инстанции. И практически всегда люди находят у вас отклик, понимание, стремление восстановить справедливость... Институт, безусловно, состоялся и значительно укрепился в нашей стране. Он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав. Мы все должны понимать, насколько важна работа этого сообщества, которое руководствуется исключительно интересами людей и защищает их права, опираясь на свои полномочия, закон и на свою совесть... »*

Президент Российской Федерации В.В.Путин  
на встрече с федеральными и региональными  
омбудсменами  
5 декабря 2014 года

## **ВВЕДЕНИЕ**

Выражаю искреннюю благодарность всем гражданам, сотрудникам государственных и муниципальных органов и учреждений, общественным организациям, оказавшим содействие в подготовке настоящего доклада.

Данный доклад - это ежегодная возможность оценить соблюдение конституционных прав человека в Калининградской области и выразить публично свое мнение по поводу проблем, препятствующих реализации прав человека в регионе с целью принятия мер государственного реагирования.

В 2014 году в России и в мире произошли события, оказавшие влияние на всех россиян. Гордостью для всех жителей нашей страны стало проведение в России зимних Олимпийских и Паралимпийских игр и успешное участие в них российских спортсменов. Организация и проведение этих международных спортивных мероприятий позволили по-новому взглянуть на проблему обеспечения равенства прав и возможностей граждан, изменили сознание многих людей, стали

импульсом для развития движения по созданию полноценной безбарьерной среды.

2014 год, к сожалению, был омрачен трагическими событиями на Украине, а также запомнился вхождением Крыма в состав России. Эти события отразились на миграционной политике Российской Федерации и Калининградской области, где нашли помощь, приют и поддержку беженцы из Украины.

Последствием трагических событий на Украине стала попытка стран Запада изолировать Россию на международной арене, введение режима санкций и антисанкций, что не могло не отразиться на реализации прав жителей Калининградской области в силу ее геополитического положения.

Наша область является одним из первых субъектов Российской Федерации и первым на Северо-Западе России, где был создан институт Уполномоченного по правам человека, в связи с чем она стала площадкой для обсуждения опыта правозащитной деятельности регионов. 22 мая 2014 года начала работу двухдневная международная научно-практическая конференция «Региональные особенности защиты прав человека в Северо-Западных субъектах Российской Федерации. Опыт Калининградской области». Ее открытие состоялось в Калининградской областной Думе.

В ходе конференции обсуждались актуальные вопросы деятельности современных российских омбудсменов, их взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, институтами гражданского общества. В конференции приняли участие представители Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченные по правам человека из российских регионов, старший советник по правам человека при ООН в Российской Федерации, представители федеральных и региональных органов законодательной и исполнительной власти, общественных организаций и международных фондов.

В Калининградской области продолжают развиваться механизмы государственной правозащиты.

В 2010 году в регионе в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов детей создан и успешно функционирует институт Уполномоченного по правам ребенка в Калининградской области.

Одним из важных областных событий 2014 года явилось начало работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Калининградской области.

Событием в общественно-политической жизни страны в 2014 году стала встреча Президента России В.В. Путина с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, председателем Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте

Российской Федерации, Уполномоченным по правам ребенка при Президенте Российской Федерации, Уполномоченным по правам предпринимателей при Президенте Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Мероприятие состоялось в Кремле 5 декабря 2014 года в преддверии Международного дня прав человека.

Впервые вместе собрались все федеральные и региональные омбудсмены. Участники встречи затронули наиболее актуальные вопросы соблюдения прав человека и развития институтов гражданского общества в России.

Президент Российской Федерации отметил, что институт регионального уполномоченного по правам человека состоялся, укрепился в России и востребован обществом. Однако существует необходимость актуализации нормативной базы деятельности региональных уполномоченных в связи с тем, что в субъектах Российской Федерации сложилось различное понимание их правового статуса. По мнению главы государства, на федеральном уровне необходимо закрепить положения, направленные на повышение статуса региональных омбудсменов и укрепление гарантий их работы.

Первым пакетом законопроектов, внесенных в Государственную Думу Российской Федерации Президентом Российской Федерации в 2015 году, стали законопроекты об уполномоченных по правам человека: проекты федерального конституционного закона «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека». Их принятие обеспечило создание единой системы защиты прав граждан, а также повысило эффективность сотрудничества региональных уполномоченных с органами власти в сфере укрепления гарантий соблюдения, прежде всего, социально-экономических прав граждан.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2014 году была, как и прежде, направлена на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдение органами государственной власти и органами местного самоуправления в Калининградской области, а также их должностными лицами.

В этих целях Уполномоченным в соответствии с Законом "Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области" решались следующие задачи:

- организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти и

местного самоуправления в Калининградской области, их должностными лицами;

- содействие восстановлению нарушенных прав граждан;
- содействие совершенствованию законодательства Калининградской области в части соблюдения прав человека;
- информирование жителей Калининградской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека;
- содействие совершенствованию механизмов обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- содействие в координации деятельности органов государственной власти Калининградской области и органов местного самоуправления Калининградской области в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в Калининградской области по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Доклад за 2014 год основан на анализе письменных обращений граждан; информации, полученной в ходе личного приема граждан; в результате посещения учреждений социальной защиты населения, пенитенциарной системы, образовательных учреждений и других организаций; сведений, предоставленных государственными и муниципальными органами и учреждениями, общественными организациями; материалов семинаров, круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

В докладе даются рекомендации органам государственной власти, местного самоуправления Калининградской области по обеспечению гарантий реализации прав и свобод жителей области.

Внимание Уполномоченного по правам человека было сосредоточено на правах разных категорий граждан - лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, мигрантов, лиц, находящихся в условиях лишения свободы, и тех, кто оказался на самом краю жизни. Их голоса должны быть услышаны в обществе, а их нужды и чаяния должны быть учтены при принятии решений.

В 2014 году продолжился рост количества обращений в защиту социальных прав граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, малоимущих и других граждан, нуждающихся в социальной поддержке государства. Представляется, что в такой ситуации чрезвычайно важна роль Уполномоченного по правам человека, профессионально осуществляющего защиту прав граждан от нарушений со стороны органов власти и местного самоуправления и их должностных лиц, одного из немногих институтов гражданского общества, оказывающего бесплатно правовую помощь.

## 1. Характеристика обращений

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области системно с помощью электронной базы данных ведётся комплексный анализ обращений, включающий сбор информации, ее обобщение и экспертную оценку.

Как показывает практика работы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, наряду с политическими и экономическими изменениями в обществе и государстве, в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации и Калининградской области изменяется характер и тематика обращений граждан к Уполномоченному за защитой нарушенных прав.

В 2014 году количество обращений незначительно увеличилось - на 44 (по сравнению с 2013 годом) – их рассмотрено 1660. Появился новый вид обращений - жалобы в защиту прав вкладчиков, нарушенных в связи с банкротством ОАО «Инвестбанк» - поступило 38 заявлений данной тематики.

Из 1660 обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2014 году, 694 письменных (619 — в 2013 году), 884 — на личном приеме (914 в 2013 году), 82 получены по электронной почте (83 поступило в 2013 году).

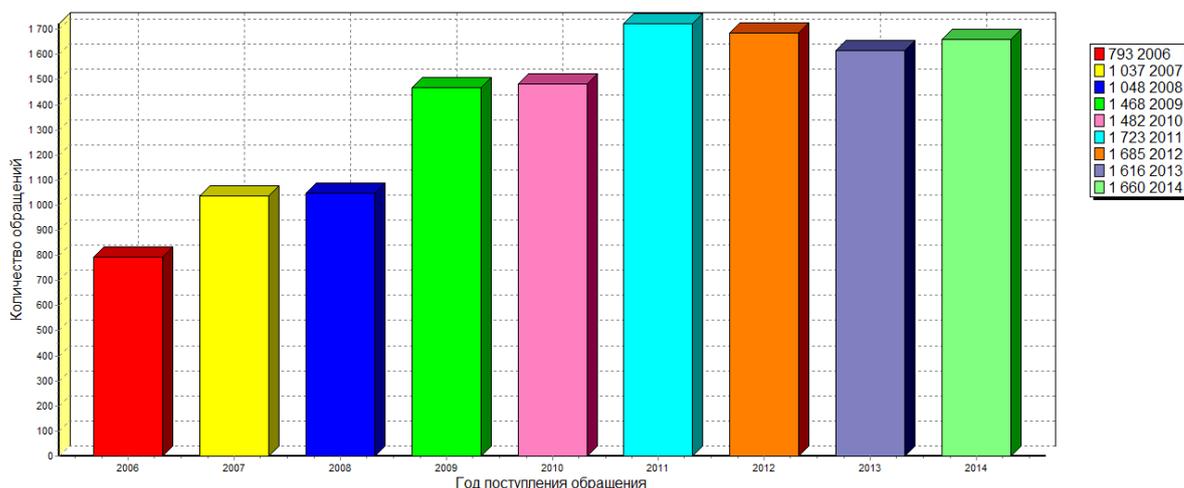


Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2006 —2014 годы

Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

Таблица 2

## Тематика обращений за 2006—2014 годы

Тематика обращений	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Гражданско-правовые споры, права потребителей, возмещение морального вреда	39	75	44	107	122	105	129	265	429
Социальные права, пенсионное обеспечение	71	82	93	544	433	407	246	257	325
Жилищные вопросы, ЖКХ	194	245	204	301	449	455	382	373	280
Здравоохранение	10	32	22	45	102	130	143	197	219
Права ребенка	88	72	115	135	290	178	124	159	207
Предоставление правовой информации	15	68	58	87	111	245	339	180	148
Нарушение условий содержания в местах лишения свободы	263	263	236	92	157	191	115	150	110
Уголовное судопроизводство	24	45	39	28	44	36	39	16	59
Нарушения трудовых прав	43	30	52	94	76	72	80	80	51
Безопасность и правопорядок	24	35	34	28	35	51	34	31	45
Права иностранцев, лиц без гражданства, соотечественников	16	4	15	16	18	40	5	47	36
Гражданское судопроизводство	25	23	5	6	17	24	16	19	31
Исполнительное производство	11	15	3	25	19	27	24	21	25
Гражданство, паспортизация	97	85	72	47	39	55	45	43	18
Права военнослужащих	14	12	10	12	11	17	7	2	16
Регистрация по месту жительства	32	18	15	15	17	37	25	11	7
Охрана окружающей среды	29	6	4	8	8	18	24	18	6

В 2014 году продолжился рост количества обращений по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей – 429 обращений или 26% от общего количества.

Рост количества обращений гражданско-правовой тематики связан с проблемами граждан, возникшими в связи с банкротством банков, а также в связи со сложившейся судебной практикой по возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы. По таким делам Уполномоченным практикуется представление в суды информации в качестве доказательств. Так, 285 запросов поступило из судов в связи с исками о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в условиях лишения свободы.

В 2014 году вновь значительно увеличилось количество обращений социальной тематики. По вопросам защиты социальных прав, в том числе прав пенсионеров, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан, в 2014 году рассмотрено 325 обращений (20% от

общего количества). 257 обращений рассмотрено в 2013 году (16% от общего количества).

Уменьшилось количество обращений по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ. Традиционно данной тематике была посвящена пятая часть всех обращений в аппарат Уполномоченного по правам человека. В 2013 году рассмотрено 373 обращения или 23% от общего количества. В 2014 году рассмотрено 280 обращений по жилищным проблемам или 17% от общего количества.

В последние годы растет количество обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания: в 2014 году рассмотрено 219 таких обращений – 13% от общего количества. В 2013 году рассмотрено 197 обращений данной тематики, 12% от общего количества.

В связи с учреждением в Калининградской области должности Уполномоченного по правам ребенка в последние годы сокращается количество обращений в защиту прав несовершеннолетних, однако процент таких обращений относительно общего количества рассмотренных обращений остается достаточно высоким: в 2014 году рассмотрено 207 таких обращений или 12% от общего количества, в 2013 году рассмотрено 159 обращений в защиту прав ребенка - около 10%.

В 2013 году рассмотрено 180 обращений о предоставлении правовой информации – 11% от общего количества. В 2014 году рассмотрено 148 ходатайств о предоставлении правовой информации – 9% от общего количества обращений, в том числе 4 – о порядке обращений в Европейский Суд по правам человека.

С 2010 года уменьшается количество жалоб на нарушения условий содержания граждан в местах лишения свободы, нарушения при производстве следственно-оперативных мероприятий и т. п. В 2014 году рассмотрено 110 таких обращений – около 7% от общего количества. В 2013 году обращений данной тематики рассмотрено 150 - 9%. Ранее примерно 30% обращений рассматривалось по данной теме. Причиной снижения количества жалоб на условия содержания в местах лишения свободы является, в том числе, ремонт помещений учреждений пенитенциарной системы, а также деятельность общественной наблюдательной комиссии по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания Калининградской области.

В 2014 году рассмотрено 51 обращение в защиту трудовых прав или 3% от общего количества обращений, в 2013 году таких обращений поступило 80 - 5% от общего количества, как и в 2012 году.

В минувшем году рассмотрено всего 18 обращений по вопросам гражданства, паспортизации – 1% от общего количества. В 2013 году было рассмотрено 43 таких обращения, около 3%.

В то же время в связи с реализацией в Калининградской области Государственной программы переселения соотечественников в адрес

Уполномоченного по правам человека поступали обращения в защиту прав мигрантов - 36 за прошедший год или 2% от общего количества. 47 таких обращений рассмотрено в 2013 году, около 3% от общего количества.

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины в среднем на 10-20% чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2013 году к Уполномоченному обратились 964 женщины – 58% от общего количества, в 2013 году - 948 женщин, около 59%.

Традиционно женщины чаще мужчин обращаются к Уполномоченному на личном приеме. В 2014 году поступило от женщин 563 или 64% от общего количества устных обращений. Характерны для женщин обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам. Мужчины обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

Таблица 3

**Сравнительный анализ обращений граждан  
по категориям заявителей за 2006—2014 годы**

Категория заявителей	Количество обращений в год								
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Представители органов власти	14	14	35	85	80	184	244	342	514
Представители общественных организаций	19	9	20	59	85	154	153	142	252
Инвалиды	66	24	20	368	162	152	150	262	220
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	263	236	240	107	153	195	172	138	183
Пенсионеры	174	131	141	441	299	236	204	351	172
Вынужденные переселенцы, беженцы, граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	49	25	33	23	25	35	36	47	46
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, бывшие воспитанники детских домов	14	9	7	17	43	56	78	115	38
Коллективные обращения	41	46	34	84	65	36	45	17	20
Другие категории заявителей	364	556	474	249	588	703	587	195	215
Всего	1066	1037	1048	1467	1481	1723	1684	1616	1660

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2006—2014 годы показывает, что чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются пенсионеры, инвалиды и заключенные, а также представители органов власти и общественных организаций.

С 2012 году увеличилось количество обращений от представителей органов власти. В 2014 году таких обращений, ходатайств рассмотрено 514 или 31% от общего количества, в 2013 году рассмотрено 342 ходатайства от органов власти - 21% от общего количества.

Часто к Уполномоченному по правам человека обращаются депутаты Калининградской областной Думы с ходатайствами о содействии в защите прав граждан (25 обращений в 2014 году), а также судьи – с просьбами о предоставлении информации о нарушении прав граждан, оказавшихся в условиях лишения свободы, с целью возмещения вреда вследствие неудовлетворительных условий содержания (200 обращений в 2014 году).

В последние годы растет количество обращений от представителей общественных организаций. В 2014 году рассмотрено 252 таких обращения или 15% от общего количества. В 2013 году - 142 таких обращения, около 9% от общего количества.

От инвалидов, пенсионеров в 2014 году поступило 392 обращения или 24% от общего количества. В 2013 году рассмотрено 351 обращение от пенсионеров или 22%, 220 обращений от инвалидов или 13% от общего количества.

**Об эффективности рассмотрения обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области:**

Из 1660 обращений:

По 973 обращениям (59% от общего количества) ответы даны в виде письменных разъяснений, консультаций и устных советов (506 – в 2013 году). Из них 253 случая, по которым, на наш взгляд, нарушены права обратившихся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у субъектов, нарушивших право и надзорных инстанций.

В 183 случаях заявителям разъяснялся иной порядок рассмотрения обращений, в том числе в случаях, когда дело находилось на рассмотрении в суде или по делу уже имелось вступившее в законную силу решение суда. По всем таким обращениям заявителям разъяснялись их права, а также способы и механизмы их защиты.

В 20 случаях заявителям было предложено предоставить дополнительные документы для возможности рассмотрения обращений по существу.

По 225 обращениям (14% от общего количества обращений) в результате проверки установлено, что права обратившихся нарушены не были (498 – в 2013 году).

По 610 обращений (около 37% от общего количества) установлены нарушения прав обратившихся, которые по результатам вмешательства Уполномоченного полностью или частично восстановлены (350 – в 2013 году).

## I. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. 39 Конституции РФ)

В ст.7 Конституции России указано, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь.

Согласно ч. 1 ст. 39 Конституции Российской Федерации "Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом".

Согласно ст. 25 Всеобщей декларации прав человека,<sup>1</sup> ст.11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах<sup>2</sup> каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который требуется для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи. В Пакте такой жизненный уровень обозначен как достаточный.

В 2014 году вновь значительно увеличилось количество обращений социальной тематики в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

По вопросам защиты социальных прав, в том числе прав пенсионеров, инвалидов и других граждан, нуждающихся в социальной поддержке, в 2014 году рассмотрено 325 обращений - 20% от общего количества обращений, 257 обращений рассмотрено в 2013 году -16% от общего количества.

От инвалидов, пенсионеров в 2014 году поступило 392 обращения или 24% от общего количества обращений, в 2013 году рассмотрено 351 обращение от пенсионеров или 22%, 262 обращения от инвалидов или 16% от общего количества обращений.

Защитой прав и свобод социально незащищенных категорий граждан, ветеранов, инвалидов, занимается, в том числе, и прокуратура Калининградской области. В 2014 году ею в сфере пенсионного законодательства, охраны прав инвалидов и пожилых людей выявлено 4472 нарушения законов, опротестовано 2 незаконных правовых акта, в суд направлено 1796 заявлений, внесено 65 представлений, по которым к дисциплинарной ответственности привлечено 24 лица, к административной ответственности привлечено 2 лица.

В Калининградской области реализуется комплекс мер, направленных на улучшение показателей уровня жизни населения. Однако

---

<sup>1</sup> "Всеобщая декларация прав человека" (Принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН)

<sup>2</sup> "Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН)

среди жителей области проживают граждане, доходы которых находятся ниже уровня прожиточного минимума. В 2013 году численность живущих **за чертой бедности** составила 12,4% от общего числа жителей региона, что выше федерального уровня (10,8%).

Степень социального расслоения населения (коэффициент дифференциации доходов), определяемая как соотношение между средними уровнями денежных доходов 10% населения с самыми высокими доходами и 10% населения с самыми низкими доходами, в Калининградской области в 2013 году составила 13 раз (в 2012 году - 13,4 раза), по Российской Федерации - 16,3 раза.

В 2014 году прожиточный минимум на душу населения в среднем за год составил 7802 рубля (трудоспособное население - 8393 руб., пенсионеры - 6447 руб., дети - 7354 руб.), превысив уровень 2013 года на 10,6%.

В целях сокращения бедности, повышения качества жизни населения Калининградской области, улучшения условий и охраны труда в организациях области, укрепления и развитие института семьи, повышения эффективности системы социальной защиты и социального обслуживания принята целевая Программа Калининградской области "Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы"<sup>3</sup>.

В основе принципов реализации Программы лежит двуединый подход: социально уязвимым категориям граждан обеспечивается государственная защита, трудоспособным лицам гарантируются возможности более высокого уровня социального потребления за счет их собственных доходов.

В целях реализации Указа Президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» Министерством социальной политики области 5 марта 2013 года утвержден План мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)».

Наиболее уязвимой группой населения являются **граждане без определенного места жительства и занятий**.

По информации Министерства социальной политики в Калининградской области по состоянию на 1 января 2014 года было зарегистрировано 946 граждан данной категории.

На территории Калининградской области действуют два подведомственных Министерству социальной политики государственных

---

<sup>3</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 08.12.2006 N 923 (ред. от 21.07.2014) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы"

учреждения, обеспечивающих мероприятия по социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий: «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» в городе Калининграде и «Центр социальной адаптации «Шанс» в городе Советске (далее - Центры).

В целях совершенствования комплексного подхода к адаптации лиц без определенного места жительства и занятий Центры руководствуются совместным приказом Министерства здравоохранения Калининградской области, Министерства социальной политики Калининградской области, УМВД по Калининградской области от 21 октября 2014 года № 706/410/263 «Об организации помощи лицам, находящимся в общественных местах в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения».

Задачами Центров данного профиля являются выявление и учет бездомных граждан; их обеспечение мягким инвентарем и временное размещение; оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации: содействие в установлении группы инвалидности и назначении пенсии, регистрации на период проживания в учреждении, подготовке пакета документов для постановки на учет граждан, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме.

Представителями аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с Социальной комиссией Калининградской области был осуществлен выезд в «Центр социальной адаптации «Шанс», расположенный в центре города Советска.

В Центре нашли приют люди, оказавшиеся без жилья, без работы, без средств к существованию, без какой-либо помощи, выброшенные на улицу своими родственниками либо обманутые мошенниками и лишенные жилья, вынужденные скитаться по заброшенным домам, дачам и сараям. Живут здесь и люди, страдающие алкогольной и наркотической зависимостью, не способные к труду и самостоятельной жизни. Подбирают и привозят сюда и совсем ослабевших пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в уходе. Сотрудники Центра этих людей отмывают, дезинфицируют, переодевают, кормят, оказывают медицинскую, юридическую и социальную помощь, помогают избавиться от тяжких зависимостей, содействуют в оформлении документов, в трудоустройстве, в лечении, в установлении инвалидности, в устройстве в социальные учреждения. Зачастую клиенты Центра находят работу, семью, свое место в жизни. Сотрудники Центра при минимальных возможностях делают максимально возможное для людей, оказавшихся в самых сложных жизненных обстоятельствах.

Клиенты Центра довольны своим временным местом жительства, здесь тепло, чисто, есть душ с горячей водой, одноразовое горячее питание, сухой паек и доброжелательное отношение сотрудников.

Но далеко не все соглашаются соблюдать режим в учреждении. Не все в состоянии избавиться от вредных привычек: пить алкоголь, курить, бродяжничать, попрошайничать. Некоторые, пережив холодное время года, покидают Центр, возвращаясь к прежним занятиям.

В то же время, существует множество проблем. Одна из них заключается в том, что социальный приют – учреждение социальное, не имеет лицензии на оказание медицинских услуг, а в них нуждаются практически все клиенты Центра. Оказывать первичную медицинскую помощь медицинские учреждения зачастую отказываются, сотрудники Центра вынуждены лечить своих подопечных, выходя за рамки своей компетенции.

Как правило, одежда, в которой поступают в Центр люди, после дезинфекции выбрасывается, либо находится в ветхом состоянии, одежда для разных сезонов и погодных условий у постояльцев Центра отсутствует. Бюджетные средства на одежду не предусмотрены. Сотрудники Центра вынуждены организовывать благотворительные акции с целью сбора одежды для своих подопечных.

Проблемой является и расположение в помещении Центра тепlopункта, от которого отапливаются соседние здания, включая медицинские и социальные учреждения.

Несмотря на проведенный капитальный ремонт в помещении Центра, помещение не достаточно приспособлено под нужды клиентов, вместимость его не позволяет принять всех нуждающихся. Выделяемые бюджетные средства и штат сотрудников слишком минимальны для решения проблем бездомных.

Помочь в решении существующих проблем могли бы общественные организации, с которыми возможно заключение государственных контрактов с целью оказания нуждающимся гражданам услуг по социальной поддержке граждан без определенного места жительства и занятий. Принимая во внимание, что корни проблем, с которыми столкнулись люди, оказавшиеся в Центре, духовные, семейные, морально-нравственные, представляется, что помочь постояльцам Центра могут религиозные организации.

Зачастую помощь бездомным людям оказывают равнодушные граждане.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека по электронной почте поступило обращение о гражданине, проживающем в заброшенном микроавтобусе в г.Калининграде.*

*Заявитель полагал, что этот человек болен туберкулезом, соседи уже вызывали полицию по поводу нахождения его в их подъезде. От диспансеризации в противотуберкулезный диспансер бездомный отказался.*

*Заявитель просил содействия в оказании помощи этому лицу без определенного места жительства.*

*Уполномоченным были направлены ходатайства в «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий», в Противотуберкулезный диспансер Калининградской области.*

*Указанными учреждениями необходимая социальная помощь гражданину С. была своевременно оказана, он был направлен на стационарное лечение в противотуберкулезное отделение «Психиатрической больницы Калининградской области».*

*Другое обращение поступило в адрес Уполномоченного по правам человека в сентябре 2014 года от инвалида, не имеющего постоянного места жительства, гражданина Ш., находящегося на тот момент в психиатрической больнице.*

*Заявитель жаловался на отказ в помещении его в дом ночного пребывания или в социальную гостиницу по причине его нежелания проживать в психоневрологическом интернате.*

*Ш. в личной беседе по телефону объяснил свой отказ от пребывания в психоневрологическом интернате тем, что является молодым человеком, способным к трудовой деятельности, желает работать, надеется на возможность создания семьи, в услугах, предоставляемых в интернате, не нуждается.*

*В то же время, собственного жилья заявитель не имеет, при выписке из медицинского учреждения ему нигде будет жить, отсутствует место регистрации, соответственно возникнут трудности с получением пенсии.*

*Заявитель просил содействия в помещении его в дом ночного пребывания или в социальную гостиницу.*

*Обращение Уполномоченного по правам человека в «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» было удовлетворено, получен ответ о готовности предоставления заявителю койко-места в отделении ночлега Дома ночного пребывания, заявителю разъяснен порядок приема в указанное социальное учреждение.*

*Другой категорией граждан, нуждающихся в социальной поддержке, являются люди пенсионного возраста. **Пенсионеры** составляют около 23,5% жителей Калининградской области.*

*Одним из главных показателей справедливости любого современного общества является состояние пенсионной системы. Главным источником дохода большинства граждан старшего поколения остается пенсия. Активность пенсионеров в поисках дополнительных источников пополнения бюджета ограничивается возрастными нарушениями здоровья. Граждане данной категории часто испытывают материальные трудности*

при приобретении товаров первой необходимости, при оплате лечения и жилищно-коммунальных услуг. Действующее пенсионное законодательство не всегда справедливо. Накопительная система себя не оправдала. Многие пенсионеры вынуждены экономить на всем, вплоть до самого необходимого - продуктах питания и лекарствах.

Отдельной проблемой является сложность подтверждения каким-либо образом своего заработка, необходимого для расчёта пенсии, или периода работы в случае утраты документов по независящим от граждан причинам.

*В апреле 2014 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило письменное обращение от пенсионера по возрасту гражданки Ш., проживающей в Калининграде, по вопросу размера пенсии и стажа работы для назначения пенсии.*

*После обращения Уполномоченного в Отделение ПФР по Калининградской области установлено, что в подсчет общего трудового стажа при назначении трудовой пенсии Ш. не была включена учеба в техникуме. Данная ошибка была исправлена. Решением отдела ПФР Московского района размер трудовой пенсии по старости пересчитан с даты назначения трудовой пенсии по старости с учетом периода учебы.*

*Кроме того, Отделом ПФР Московского района направлен запрос в «Центр занятости населения города Калининграда» о периоде получения Ш. пособия по безработице для включения указанного периода в трудовой стаж.*

*Существенное значение для размера трудовой пенсии имеет размер среднемесячного заработка. В целях оказания содействия Ш. в увеличении размера получаемой трудовой пенсии Отделом ПФР в Московском районе направлен запрос в Центральный архив Министерства Обороны Российской Федерации в г. Подольске о получении справки о ее заработках за период работы в Калининградском высшем инженерном училище инженерных войск им. А.А. Жданова.*

*В результате размер пенсии заявительницы увеличился.*

Отрадно, что размер пенсий в Российской Федерации ежегодно растет. Однако, система социального обеспечения такова, что зачастую с увеличением на незначительную сумму размера пенсии, гражданин лишается ранее предоставляемых ему мер социальной помощи. К примеру, возможности получения компенсации за услуги ЖКХ или права на предоставление социального жилья. Полагаю, что такая система является не вполне справедливой, требует пересмотра.

Уровень и качество жизни пожилых людей, как правило, ниже, чем у трудоспособной части населения. К сожалению, снижается и ответственность семьи за предоставление ухода и удовлетворение потребностей граждан старшего поколения, в связи с этим возрастает

число одиноких людей, нуждающихся в постоянном социальном обслуживании и социальной защите.

В ведении Министерства социальной политики Калининградской области находится 12 домов-интернатов для лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, в том числе: 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа, геронтопсихиатрический центр, предназначенный для проживания мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

В 2014 году услуги социального обслуживания в стационарной форме предоставлены 2379 инвалидам и престарелым. По итогам 2014 года мощность учреждений стационарного социального обслуживания общего типа увеличена на 51 место и составила 2091 койко-место. Принятые меры позволили ликвидировать очередь в дома-интернаты общего типа. По сравнению с 2013 годом по итогам 2014 года очередь на стационарное социальное обслуживание сократилась с 302 человек до 125 человек.

В 2014 году представители аппарата Уполномоченного по правам человека, Некоммерческого партнерства «Социальная комиссия по развитию гражданского участия и управленческого потенциала в социальной сфере Калининградской области» посетили ряд социальных учреждений области, в том числе Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Целями деятельности Учреждения являются: осуществление социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Учреждении, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе; создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга. В интернате проживают 270 человек.

В составе Учреждения имеются структурные подразделения: специальное отделение, отделение милосердия.

В специальное отделение интерната принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, систематически и

грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в учреждении социального обслуживания, на основании их личного заявления. На момент проверки в специальном отделении проживало 40 клиентов.

В отделение милосердия принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на постельном режиме или передвигающиеся в пределах палаты с посторонней помощью.

Клиентам интерната предоставляются для проживания уютные комнаты с мебелью и постельными принадлежностями, одежда, специализированная обувь, технические средства реабилитации, разнообразное питание. На питание выделяется по 140 рублей в день.

В комнатах, как правило, проживает по 2-4 человека, на каждый блок – отдельный санузел, душевая кабина, имеется возможность пользоваться услугами бани по необходимости в любое время.

Администрация интерната принимает необходимые меры по обеспечению клиентов необходимыми техническими средствами реабилитации. В помещениях имеются грузовые лифты. В планах – установка автоматических дверей, пандусов.

В целях обеспечения безопасности клиентов и персонала интерната учреждением заключен договор с лицензированным охранным предприятием. Клиенты обеспечены браслетами безопасности, а также средствами индивидуальной защиты в случае чрезвычайных ситуаций.

В помещении Интерната расположена православная часовня, имеется возможность участвовать в православных таинствах, праздниках, богослужениях.

Имеется библиотека, бильярд, мастерские для занятий рукоделием. В качестве трудотерапии постояльцы работают на садово-огородном участке, в теплицах, занимаются обустройством территории интерната.

В интернате имеются культурно-бытовые помещения с плитами, кухонными принадлежностями, в которых при желании можно самостоятельно приготовить еду, чай. Имеются санитарные комнаты, где можно постирать одежду.

Клиенты интерната участвуют в конкурсах, концертах, в том числе на территории других социальных учреждений, посещают женский монастырь, конезавод, зоопарк, другие учреждения культуры и отдыха; занимаются спортом, принимают участие в спортивных соревнованиях.

В интернате есть юрист, в обязанности которого входит оказание юридической помощи пациентам и их родственникам.

Создан сайт Интерната, который постоянно обновляется, на нем размещаются новости повседневной жизни постояльцев. Представляется необходимым: дополнительно разместить на сайте сведения о лицензировании, Устав, правила внутреннего распорядка интерната, сведения об оказываемых, в том числе платных, услугах, адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную

юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации; Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, завести страничку о правах клиентов интерната.

Во всех социальных учреждениях, которые посещали представители Уполномоченного, на информационных стендах, а также на официальных сайтах отсутствует информация о возможности получения бесплатной юридической помощи, предусмотренной Федеральным законом № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Калининградской области № "О бесплатной юридической помощи в Калининградской области", а также координаты Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

30 октября 2014 года представители аппарата Уполномоченного по правам человека посетили частный пансион для пожилых людей "Варежкино", созданный для профессионального ухода за престарелыми людьми, состояние и заболевания которых не позволяют им вести самостоятельный образ жизни.

Усадьба "Варежкино" находится в буковом лесу на окраине поселка Янтарный недалеко от Балтийского моря.

В пансионе созданы достойные и комфортные условия жизни и оздоровления пожилых людей с акцентом на оказание помощи лицам, страдающим различными формами деменции, старческого слабоумия, болезнью Альцгеймера. В основу системы ухода в пансионе положен опыт лучших российских и европейских клиник подобного уровня. Главной целью процесса является сохранение максимальной физической и психической активности клиентов, их мотивирование к занятиям физической культурой, эрготерапией, посильной трудотерапией.

Помещение комплекса соответствует требованиям учреждений геронтологического типа. Двухместные номера оборудованы телевизором, мебелью и туалетными комнатами. К услугам постояльцев уютная столовая с домашним питанием и помещение для дневного пребывания. В наличии современные средства по уходу за пожилыми людьми.

Представители аппарата Уполномоченного по правам человека обсудили с руководством пансионата проблемы реализации прав пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обращалось внимание на отсутствие специалистов по уходу за пожилыми людьми и инвалидами. Недостаточный профессионализм в данной сфере деятельности приводит к рискам угрозы жизни и здоровья людям, за которыми осуществляется уход. Полагаю *необходимым организацию обучения профессионалов в области ухода за пожилыми людьми и инвалидами*, в том числе на базе пансионата Варежкино.

В 2014 году продолжила свою работу «Академия третьего возраста», созданная на базе Дома ветеранов в 2013 году. Обучение здесь

прошли 500 пожилых людей. Занятия в Академии помогли ее участникам реализовать творческий потенциал. Посетители Академии научились пользоваться персональным компьютером, выходить в Интернет и общаться с помощью социальных сетей с друзьями и родственниками. Пенсионеры научились пользоваться банковскими картами и оплачивать счета за коммунальные услуги через терминалы. Пожилые люди посещают занятия физкультурой.

Академия предлагает слушателям на выбор десять факультетов, 37 направлений и восемь клубов. В 2014 году были открыты новые направления обучения, такие как домашний архив, флористика, кулинария, мир живописи. Одной из мер социальной поддержки граждан с низким уровнем доходов является ежемесячная **субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**. Предоставление данной меры социальной поддержки регулируется ст. 159 Жилищного кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 14 декабря 2005 г. № 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"<sup>4</sup>, Постановлениями Правительства Калининградской области от 26.02.2010 № 73<sup>5</sup>, от 23.07.2014 № 476<sup>6</sup>.

Правительством Калининградской области продлено с 1 июля 2014 года по июнь 2015 года действие дифференцированного размера регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, применяемого для расчета субсидии, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 26 февраля 2010 года № 73 «О дополнительных мерах социальной поддержки граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг и об установлении региональных стандартов, используемых для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг:

- 15 процентов - при среднедушевом доходе семьи до 6000 рублей;
- 18 процентов - при среднедушевом доходе семьи до 8000 рублей;
- 20 процентов - при среднедушевом доходе семьи до 10000 рублей;
- 22 процента - при среднедушевом доходе семьи свыше 10000 рублей.

Результаты проведенного анализа показали значительный социальный эффект данного решения. Средний размер субсидии вырос на 40%, а для

---

<sup>4</sup> Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 (ред. от 24.12.2014) "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"

<sup>5</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 26.02.2010 N 73 (ред. от 16.07.2014) "О дополнительных мерах социальной поддержки граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг и об установлении региональных стандартов, используемых для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"

<sup>6</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 23.07.2014 N 476 "Об установлении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, используемых для расчета субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"

отдельных категорий граждан (многодетные семьи, одиноко проживающие малообеспеченные пенсионеры, инвалиды) субсидии позволяют полностью компенсировать фактические расходы по ЖКУ.

Проблемой для получателей указанной субсидии является наличие нормы, согласно которой жители области оплачивают в полном объеме счета по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, после чего им предоставляется компенсация. Получив пенсию, инвалиды и иные лица из категории социально уязвимых вынуждены часть пенсии отдавать в счет оплаты жилья и услуг ЖКХ, и только в следующем месяце они могут получить компенсацию. Если человек указанной категории не может своевременно оплатить услуги ЖКХ, либо управляющая жилым фондом организация не подтвердила факт своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг, то компенсация ему не выплачивается. Многие жители Калининградской области, имеющие право на субсидию по оплате жилищно-коммунальных услуг, не могут реализовать свое право в силу различных жизненных обстоятельств, споров по оплате ЖКХ с жилищными управляющими организациями.

*К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека обратился инвалид, пенсионер, одиноко проживающий в г.Калининграде гражданин С., сообщивший, что единственным источником его дохода является пенсия по инвалидности.*

*Заявитель жаловался на отказ в выплате ему денежной компенсации расходов по оплате за жилищно-коммунальные услуги.*

*В 2013 году заявитель уже обращался в аппарат Уполномоченного по правам человека по аналогичному вопросу. Было установлено, что в связи с тем, что ранее в вышеуказанном жилом помещении были зарегистрированы, но не проживали, его родственники, счета на оплату жилья приходили заявителю на четверых. По решению суда указанные граждане были сняты с регистрации, принято решение о перерасчете сумм платежей по жилищно-коммунальным услугам. Существовавшая задолженность перед управляющей организацией заявителем погашена.*

*Гр.С. аккуратно и своевременно оплачивал все счета по жилищно-коммунальным услугам, которые ему выставлялись. Обо всех изменениях состава семьи и формы собственности заявитель своевременно представлял сведения в «Центр социальной поддержки населения» и в управляющую организацию. Несмотря на то что гр.С. испытывает серьезные трудности с передвижением, так как у него ампутирована конечность, он лично приносил документы в Центр и в ЖЭК №17 и сообщил о том, что им была приватизирована комната в жилом помещении, в котором он проживает, а также временно была зарегистрирована в квартире его знакомая, представлялись все необходимые документы, о чем у заявителя имелись на руках расписки-уведомления.*

Тем не менее, выплата компенсации расходов за услуги ЖКХ была прекращена. Какие обстоятельства послужили основанием для принятия такого решения, заявителю не разъяснено, в связи с чем заявитель устно обратился в аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Ему было рекомендовано письменно обратиться в «Центр социальной поддержки населения», что и было им сделано. Однако на обращение С. из Центра был получен ответ, который лишь содержал ссылки на нормативные правовые акты, в которых инвалид не разбирается. В ответе вновь не содержалось информации, которая интересовала заявителя - какие конкретно обстоятельства, юридические факты послужили основанием для отказа в выплате ему компенсации расходов по оплате услуг ЖКХ.

В вину заявителю ставились те обстоятельства, что количественный состав его семьи с 2010 года менялся. В результате проверки был произведен перерасчет, которым предусмотрено удержание сумм излишне выплаченной компенсации вследствие непредоставления необходимых сведений. Центром насчитана сумма переполученной компенсации в размере 2738,68 рублей, которая удерживалась из пенсии заявителя. В то же время Центром не указано – какие именно сведения не были своевременно представлены, что именно послужило основанием для расчета суммы переплаты и основания удержания из пенсии.

После обращения Уполномоченного в Министерство социальной политики Калининградской области выплата компенсации инвалиду была восстановлена, даны необходимые разъяснения.

Действующее федеральное законодательство предусматривает предоставление льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, в том числе на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в форме скидки. При установлении компенсации (скидки) ее размер должен соответствовать половине расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг исходя из фактически занимаемой льготником площади, потребленных им коммунальных услуг.

Полагаю, что права инвалидов и иных федеральных льготников при применении вышеуказанных норм ущемляются. **Право выбора - деньги или льготы - должно быть предоставлено гражданину.**

Неразрешимая в настоящее время проблема пожилых малообеспеченных людей была затронута в жалобе, поступившей от гражданки Р. из Калининграда по вопросу оказания **социальной помощи на протезирование зубов.**

Заявительница является одиноким пенсионером, живет на мизерную пенсию по возрасту, нуждается в протезировании зубов, на что у нее отсутствуют финансовые средства, просила содействия в бесплатном протезировании зубов.

*В 2014 году еще несколько устных обращений поступило в адрес Уполномоченного по правам человека по проблеме лиц пожилого возраста в изыскании финансовых средств на протезирование зубов.*

*Уполномоченным было рекомендовано Министру социальной политики Калининградской области рассмотреть вопрос о возможности разработки на региональном уровне мер социальной поддержки пожилых людей, нуждающихся в зубопротезировании.*

Из Министерства был получен ответ, в котором сообщалось, что согласно изменениям, внесенным в законодательство Российской Федерации Федеральным законом от 22.08.2004 № 122-ФЗ, ряд мер социальной поддержки, в том числе по установке зубных протезов, представлявшихся до 1 января 2005 года отдельным категориям граждан в натуральном выражении в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» заменены на ежемесячные денежные выплаты.

В Калининградской области проживает 220 тыс. лиц старше трудоспособного возраста. Свыше 153 тыс. граждан различных льготных категорий взамен ранее представлявшейся льготы по бесплатному зубопротезированию получают за счет средств федерального или регионального бюджета меры социальной поддержки в денежном выражении, в том числе: на федеральном уровне - инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий, участники Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники фашизма, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», ветераны боевых действий, инвалиды (более 85 тыс. человек); на региональном уровне - ветераны труда и военной службы, репрессированные и впоследствии реабилитированные лица, труженики тыла (68 тыс. человек).

Срочная адресная помощь за счет средств бюджета Калининградской области предоставляется гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в результате пожара или стихийного бедствия, малоимущим гражданам со среднедушевым доходом семьи, не превышающим величину прожиточного минимума, установленную в регионе (7420 рублей), на приобретение в экстренном порядке продуктов питания, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, а также гражданам, имеющим среднедушевой доход семьи ниже 150 процентов величины прожиточного минимума (11130 рублей), в случае приобретения ими по рецептам врачей дорогостоящих лекарственных препаратов или проведения лечения по рекомендации лечащего врача. **Размер срочной адресной помощи составляет 2000 рублей.**

*Заявительнице предложено в случае приобретения лекарственных препаратов или проведения лечения для оказания материальной помощи*

обратиться в службу «одного окна» «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства, представив документы, подтверждающие понесенные расходы.

Однако, эти мизерные средства социальной поддержки, безусловно, не могут компенсировать несоизмеримые расходы, необходимые для протезирования зубов. Кроме того, как правило, у пожилых людей возникает в течение года множество иных жизненных проблем, для решения которых необходима материальная поддержка, **а реализовать свое право они могут лишь единожды в год.**

Полагаю, что **проблема требует решения на уровне законодательства Российской Федерации, Калининградской области.**

Нормативные правовые акты органов местного самоуправления о предоставлении материальной помощи гражданам, по мнению Уполномоченного по правам человека, не всегда бывают вполне справедливыми, нуждаются в корректировке.

Так, в Уставный Суд Калининградской области обратилась гражданка Полак Г.П. по вопросу о соответствии Уставу Калининградской области отдельного положения подпункта «б» пункта 1.4. Положения «О порядке оказания экстренной материальной помощи», утвержденного Решением окружного Совета депутатов города Калининграда от 17 октября /2012 года № 309 «Об утверждении Положения «О порядке оказания экстренной материальной помощи».

Уполномоченным по правам человека было подготовлено для суда заключение по данному вопросу.

Пунктом 1.4. Положения «О порядке оказания экстренной материальной помощи» установлен перечень случаев предоставления гражданам экстренной материальной помощи. В соответствии с подпунктом «б» пункта 1.4. Положения экстренная материальная помощь предоставляется «семьям (одиноко проживающим гражданам), среднедушевой доход (среднемесячный доход) которых на дату обращения ниже 1,5 величины прожиточного минимума, установленного Правительством Калининградской области на душу населения, в случае приобретения ими по рецептам врачей и/или заключению медицинского учреждения лекарственных препаратов, в размере фактических расходов, но не превышающем минимальный размер оплаты труда, установленный ст. 1 Федерального закона Российской Федерации от 19.06.2000 № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда».

Полак Г.П. нуждалась в предоставлении экстренной материальной помощи в связи с проведенной хирургической операции. Администрацией городского округа «Город Калининград» ей было отказано на основании того, что вышеназванным Положением предоставление гражданам экстренной материальной помощи из средств бюджета городского округа в связи с оплатой ими медицинских услуг не предусмотрено.

*Положением предусмотрена помощь лишь в случаях приобретения лекарственных препаратов, но не в случаях проведения по рекомендации врачей обследования и (или) лечения на платной основе, как указано в Приказе Министерства социальной политики Калининградской области от 30 декабря 2013 года № 378 «О предоставлении срочной адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».*

*Полагаю, что в данной части Положение нарушает конституционное право граждан на социальное обеспечение в случае болезни, ограничивает реализацию права жителей Калининградской области на оказание им бесплатной медицинской помощи, предусмотренной статьей 41 Конституции Российской Федерации.*

*Согласно статье 8 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 22.10.2014) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья обеспечивается путем установления и реализации правовых, экономических, организационных, медико-социальных и других мер, гарантирующих социальное обеспечение.*

*Согласно статье 19 указанного Закона органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностные лица организаций несут в пределах своих полномочий ответственность за обеспечение гарантий в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации.*

*Во исполнение ст.39 (часть 1) Конституции Российской Федерации, гарантирующей каждому социальное обеспечение, согласно статье 69 Устава (Основного Закона) Калининградской области «В Калининградской области создаются условия для достойной жизни людей, развития социальной сферы, повышения уровня и качества жизни человека, оказания мер поддержки социально незащищенным категориям населения».*

*Согласно части 1 статьи 39 Конституции Российской Федерации «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений».*

*Полагаю, что заявительница справедливо ставила вопрос о **дополнении подпункта «б» пункта 1.4. Положения новым основанием оказания экстренной материальной помощи.***

*С целью повышения эффективности социальной помощи гражданам в декабре 2013 года в Российской Федерации был принят Закон РФ "Об основах социального обслуживания населения в РФ"<sup>7</sup>, который вступил в*

---

<sup>7</sup> Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

силу с 1 января 2015 года. Закон вводит общенациональные правила, требования и государственные гарантии в сфере социального обслуживания.

Законом определены **цели социального обслуживания** – улучшение условий жизнедеятельности человека и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Определение «гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации» заменено на «гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании».

Определены виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности. Отмечается, что выделены **социально-трудовые услуги** – оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

**Примерный перечень социальных услуг** по видам утверждает Минтруд РФ. Субъект РФ утверждает свой **территориальный перечень социальных услуг**, предоставление которых гарантируется на территории субъекта РФ с учетом примерного перечня. Такое положение обязывает субъект РФ лишь ориентироваться на примерный федеральный перечень, но не обеспечивать на своей территории все те услуги, которые в нем содержатся. Таким образом, законодательство, к сожалению, не гарантирует предоставления определенного набора услуг на территории любого субъекта России. **Порядок предоставления услуг** на территории субъекта РФ также утверждается субъектом РФ с учетом федерального примерного порядка.

Закон вводит обязанность субъектов РФ проводить **мониторинг социального обслуживания**; порядок мониторинга и формы документов должен утвердить Минтруд. Полагаю, что *Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации должны принимать активное участие в мониторинге*, что должно быть отражено в региональном законодательстве.

Установление порядка осуществления **контроля (надзора)** в системе социального обслуживания также входит в обязанности субъекта РФ.

**Общественный контроль** в сфере социального обслуживания предписывается осуществляться в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Органы власти должны оказывать содействие в проведении общественного контроля.

Независимо от того, кто обратился по поводу социального обслуживания, **согласие самого гражданина обязательно**. Закон не вводит ситуаций «принудительной помощи».

Законом вводятся новые **основания для признания гражданина нуждающимся** в социальном обслуживании: наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном уходе; отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком; наличие ребенка, испытывающего трудности в социальной адаптации; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами с психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Новый закон направлен на развитие системы социальной помощи, повышение ее доступности, качества и эффективности - сохраняя все права граждан на социальное обслуживание, которые были предусмотрены ранее, он расширяет возможности получения услуг теми, кто в них нуждается.

В Калининградской области уже сформирован реестр поставщиков таких услуг, в который вошли 68 учреждений. Планируется пополнение реестра негосударственными организациями, которые готовы оказывать социальные услуги в соответствии со стандартом, получая за это финансирование из бюджета. Закон не только увеличивает круг поставщиков услуг, привлекая к их оказанию негосударственные структуры, но и дает гражданину право на выбор организации, к которой он хотел бы обратиться за помощью.

Приоритетом станет развитие домашних форм социального обслуживания, что позволяет человеку, даже когда он не может обойтись без посторонней помощи, оставаться в привычных для него условиях.

В целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принят Закон Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области», а также приняты постановления Правительства Калининградской области: № 806 «О порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области», №807 «О порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)» и № 808 «О порядке межведомственного взаимодействия органов государственной власти Калининградской области при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)». Кроме того, Министерством социальной политики в 2014 году разработано и утверждено более 30 нормативных правовых актов, регулирующих

предоставление социальных услуг гражданам, в том числе порядок предоставления социальных услуг гражданам, порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении их индивидуальной потребности в социальных услугах и иные нормативные правовые акты. Указанные нормативные правовые акты вступили в законную силу с 1 января 2015 года.

## II. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ст. 39 Конституции Российской Федерации)

Провозглашенные в ч. 1 ст. 7 Конституции РФ цели политики Российской Федерации как социального государства определяют обязанность государства заботиться о благополучии своих граждан, их социальной защищенности в силу возраста, состояния здоровья. Статья 39 Конституции Российской Федерации устанавливает обеспечение государственной поддержки инвалидов и пожилых граждан. Данные категории людей требуют особого внимания и помощи.

Подписание Россией 24 сентября 2008 года и последующая ратификация в мае 2012 года Конвенции о правах инвалидов свидетельствует о согласии нашей страны с основополагающими принципами, на которых строится политика в отношении инвалидов и намерении России соблюдать международные стандарты политических, экономических, социальных, юридических и иных жизненно важных прав инвалидов.

Это означает, что Россия согласилась с необходимостью принятия надлежащих мер для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к транспорту, к информации и связи, к другим объектам и услугам, включая персональную помощь для поддержки жизни в местном сообществе, для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества.

Реализация положений Конвенции требует совершенствования действующих и введения новых механизмов обеспечения прав инвалидов и создания условий для их социальной интеграции. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации. В соответствии со ст.1 данного закона инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным

инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид».

По информации, предоставленной Министерством социальной политики области, количество инвалидов в Калининградской области по состоянию на 01.01.2015 года составило 79144 человек, из них детей-инвалидов – 2881 чел.

На конец 2011 года число инвалидов составляло 82538 человек, то есть количество инвалидов за два года сократилось более чем на полторы тысячи человек.

В Калининградской области вопросами соблюдения и обеспечения прав инвалидов активно занимаются органы власти региона, муниципальных образований, различного рода учреждения, территориальные подразделения соответствующих федеральных органов власти.

В то же время существует целый ряд проблем, разрешение которых зависит от совершенствования законодательства, от финансирования, организационных мероприятий.

Обращения инвалидов в адрес Уполномоченного составляют значительную часть из общего числа обращений. В 2014 году в аппарат Уполномоченного поступили 220 устных и письменных обращений от людей с ограниченными возможностями здоровья, 13% от общего количества обращений. Их анализ показывает, что система обеспечения, соблюдения и защиты прав инвалидов нуждается в совершенствовании и урегулировании на региональном и, прежде всего, на федеральном уровне.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов при Губернаторе Калининградской области создан совет по делам инвалидов, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области работает в составе совета.

Важнейшим условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности**: беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, пользования транспортом, средствами связи и информации.

Одной из основных проблем для большинства инвалидов, в первую очередь с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, является непригодность окружающей среды для доступа данной категории граждан к объектам социальной инфраструктуры.

Нерешенность проблемы формирования доступной среды порождает серьезные социально-экономические последствия, такие как высокая социальная зависимость, вынужденная изоляция инвалидов, осложняющая

проведение медицинской, социальной и психологической реабилитации; равнодушное отношение к инвалидам в массовом сознании, их социальная разобщенность с лицами, которые не относятся к данной категории.

Согласно ст. 20 Конвенции о правах инвалидов государство должно принимать надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа к физическому окружению (здания и сооружения, окружающие человека в повседневной жизни), транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению. Эти меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности, на здания, дороги, транспорт и другие объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места; на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные и экстренные службы; на социальные программы и услуги, включая реабилитацию, способствующие эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе.

Законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральными законами от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ "О связи", от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Градостроительным кодексом Российской Федерации и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях определены требования к органам власти и организациям по созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, информации, а также ответственность за уклонение от исполнения этих требований.

Формирование среды жизнедеятельности с учетом требований доступности для инвалидов повысит социальные гарантии этой категории граждан, снизит бюджетную нагрузку на социальные службы, позволит инвалидам получать профессиональное образование и трудоустроиваться.

В 2014 году постановлением Правительства Калининградской области от 20 марта 2014 г. № 137 в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения», утвержденную постановлением Правительства Калининградской области от 18 ноября 2013 г. № 848, была включена подпрограмма «Доступная среда», направленная на повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных граждан в Калининградской области, а также повышение уровня доступности и качества реабилитационных услуг, развитие системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов,

преодоление социальной разобщенности в обществе, формирование позитивного отношения к проблемам инвалидов.

В целях обеспечения прав инвалидов на беспрепятственный доступ к социально значимым объектам в 2014 году в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Доступная среда» продолжалась работа по повышению уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных граждан в Калининградской области, а также повышению уровня доступности и качества реабилитационных услуг, развитию системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов, преодолению социальной разобщенности в обществе, формированию позитивного отношения к проблемам инвалидов.

За счет средств областного бюджета и софинансирования из федерального бюджета, полученного из Минтруда России, в 2014 году адаптированы для доступа инвалидов 24 учреждения социального обслуживания, 5 учреждений физкультуры и спорта, 4 учреждения культуры, 1 учреждение профобразования, 1 учреждение здравоохранения. Для обеспечения доступа инвалидов приобретались подъемные устройства, ступенькоходы, средства ориентации для инвалидов по слуху, зрению, оборудование и приспособление для информирования инвалидов зданий, устанавливались пандусы, поручни, осуществлялось расширение дверных проемов и др.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека не раз отмечал **проблему доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения учреждений здравоохранения.** Органами власти определенная работа в данном направлении проведена. В консультационно-диагностическом центре Детской областной больницы завершены строительные работы по реконструкции лестницы с устройством лифта, приспособленного для перевозки колясочников. Оформляются документы для ввода объекта в эксплуатацию.

Еще один объект безбарьерной среды был оборудован в детской стоматологической поликлинике. В рамках региональной целевой программы развития здравоохранения там проведен ремонт крыльца с устройством подъемника для инвалидов.

Мероприятия по созданию доступной среды были проведены в ряде районных больниц области в рамках программы модернизации здравоохранения. В Зеленоградской ЦРБ отремонтировано крыльцо с устройством пандуса. Полностью приспособлены для посещения инвалидами новые фельдшерско-акушерские пункты и офисы врачей общей практики, которые устанавливаются в рамках региональной целевой программы развития сети ФАПов в целях повышения качества и доступности медицинской помощи прежде всего в сельской местности.

В то же время, жалобы на нарушение законодательства Российской Федерации о доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры продолжают поступать как в адрес Уполномоченного по правам человека, так и в органы власти на территории Калининградской области.

*В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от Киселева Сергея Михайловича, руководителя Калининградской Ассоциации Молодых инвалидов «Аппарель».*

*Заявитель сообщил, что 22 октября 2013 года представители организации инвалидов «Аппарель» проверили доступность лаборатории горбольницы №3 г.Калининграда по улице Брамса, в которую направляли пациентов из поликлиники по ул. Генделя в г.Калининграде. Каждое утро у лаборатории находился плотный людской поток, в том числе множество людей с инвалидностью. Для входа в лабораторию нужно спуститься в подвал. Железная коробка входной двери слишком низкая даже для человека среднего роста. В конце извилистого коридора подвала расположен аппарат с талончиками. Инструкция, расположенная рядом, незаметна. Звуковых команд и подсказок аппарат не выдает. За аппаратом – крутая лестница наверх. Нижний край ее перил обрывается задолго до завершения ступеней. Добравшись до лаборатории нужно снять верхнюю одежду, однако условия для того чтобы ее можно было бы повесить и оставить в безопасности отсутствуют. Сдавшем медицинские анализы предстоит обратный путь, опасный для жизни и здоровья пациентов. Таким образом, путь в лабораторию некомфортен и травмоопасен для обычных людей и недоступен для маломобильных граждан.*

*В ответе на обращение Уполномоченного по правам человека с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав пациентов, обслуживающихся в указанном медучреждении, Министерством здравоохранения области сообщалось, что маломобильных пациентов не направляют в лабораторию, забор крови производится в процедурных кабинетах поликлиник или на дому.*

*Однако жалоба поступила именно в связи с направлением в данную лабораторию незрячего пациента - инвалида I группы.*

*В результате рассмотрения министерством здравоохранения области обращения Киселева С.М. положение маломобильных пациентов поликлиники по ул.Генделя не улучшилось, конкретные меры по изменению ситуации не приняты, виновные не установлены, не наказаны, план мероприятий по реализации прав инвалидов и других маломобильных групп пациентов не разработан.*

*В аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области неоднократно поступали жалобы пациентов, обслуживающихся в указанной поликлинике. В частности, сообщалось, что и в том случае*

*если пациенты направляются для забора крови и в других целях в процедурный кабинет в самой поликлинике по ул.Генделя, это не слишком улучшает положение представителей маломобильных групп, так как им приходится преодолевать узкую крутую винтовую лестницу, что также является опасным.*

*Уполномоченным было рекомендовано министерству здравоохранения области принятие действенных мер реагирования в защиту маломобильных групп пациентов, обслуживающихся в поликлиниках горбольницы №3, в том числе по ул.Генделя.*

*Из Министерства получен ответ, в котором сообщалось, что по распоряжению главного врача "Городской больницы № 3" проведена реконструкция опорных поручней входа в лабораторию по адресу: г. Калининград, ул. Ушакова, д. 9.*

*Для улучшения доступности лабораторной диагностики для граждан с ограниченными возможностями изменена маршрутизация, все они направляются для забора крови в процедурные кабинеты (филиал на ул. Генделя, 6) и в лабораторию по ул. Брамса, 22 или обслуживаются на дому.*

*Сотрудниками Уполномоченного по правам человека был проведен опрос пациентов поликлиники по ул.Генделя, которые подтвердили, что ранее в лабораторию на забор крови направлялись пациенты, независимо от наличия или отсутствия инвалидности и возможности мобильно передвигаться, что было сопряжено с опасностью для их жизни и здоровья, однако в настоящее время забор крови производится в поликлинике на втором этаже в каб.№15.*

*По поводу крутой лестницы в поликлинике "Городская больница № 3" сообщалось, что медицинская организация располагается в приспособленном помещении довоенной постройки, техническая возможность установить лифты для удобства инвалидов отсутствует. С учетом имеющейся проблемы администрацией "Городская больница № 3" предприняты меры по максимальному обслуживанию данной категории граждан на дому.*

*В дальнейшем при строительстве крупных поликлиник по новым строительным нормативам, которые обязывают при проектировании зданий учитывать нужды инвалидов, граждане с ограниченными возможностями здоровья будут прикреплены на обслуживание именно в эти поликлиники.*

*Остается актуальным решение проблемы с оснащением учреждений здравоохранения реабилитационным оборудованием, адаптированным для инвалидов. Далек не во всех помещениях стационарных учреждений здравоохранения ванны, душевые и туалетные комнаты оснащены вспомогательными средствами для подъема и обслуживания инвалидов (поручни, подъемники).*

Не приспособлены для нужд инвалидов даже помещения бюро медико-социальной экспертизы. Учреждения не отвечают требованиям доступности для маломобильных групп населения. В большинстве бюро отсутствуют пандусы, специалисты и посетители ютятся в тесных помещениях, не хватает сидений для ожидающих приема. Посещение комиссии превращается в настоящее испытание для более чем двадцати шести тысяч людей, такое количество ежегодно проходит медико-социальную экспертизу. Причиной такого положения является отсутствие у учреждения собственных помещений. Не многие специалисты соглашаются работать в таких условиях, в связи с чем штат укомплектован лишь на 60%.

По информации Калининградского областного суда, райгорсудами области в 2014 г. было окончено 138 дел в защиту прав инвалидов. Из них с вынесением решения рассмотрено 126 дел, требования удовлетворены по 123 делам.

Как правило, заявления в суд в защиту прав инвалидов направляются представителями прокуратуры. Активную позицию по данным вопросам занимают также общественные организации инвалидов.

Так, прокуратура Ленинградского района Калининграда обратилась в суд на Калининградское отделение ОАО «Сбербанк России» с требованием установить пандусы для доступа инвалидов в здание. Установлено, что инвалиды не могли посещать Калининградское отделение № 8626 «Сбербанка» на Московском проспекте из-за отсутствия там доступной среды для инвалидов. У входа в здание не был установлен пандус, лестницы не дублировались лифтами или подъемными платформами. Представители КРОО инвалидов «Ковчег» обращались по данному вопросу к руководству Калининградского отделения ОАО «Сбербанк России» с середины 2013 года, однако руководство отделения ограничилось обещаниями. По результатам проверки прокурор Ленинградского района Калининграда направил в суд заявление с требованием оборудовать объект спецприспособлениями для беспрепятственного доступа инвалидов.

Прокуратурой Нестеровского района установлено, что входы в здания администраций муниципальных образований «Нестеровское городское поселение», «Илюшинское сельское поселение» и «Пригородное сельское поселение» не обеспечены специальными приспособлениями, облегчающими доступ маломобильных групп граждан в помещения муниципалитетов. По результатам проверки прокурор района направил в суд заявления с требованием обязать администрации указанных муниципальных образований оборудовать входы в здания специальными приспособлениями для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в них.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на тот факт, что административное здание в г. Калининграде по Советскому проспекту, д. 13, где расположены многие социальные службы, оборудовано пандусом и подъемным устройством. Однако маломобильным группам населения воспользоваться указанными устройствами не представлялось возможным. В настоящее время электроподъемник отремонтировали, установили кнопку вызова у входа в здание. Тем не менее, принимая во внимание, что в помещении отсутствует лифт, дальше первого этажа инвалиды не могут подняться, в частности, не могут попасть на личный прием к Уполномоченному по правам человека, к Уполномоченному по правам ребенка, в другие офисы органов государственной власти Калининградской области, Российской Федерации, расположенные в указанном здании. Кроме того, на первом этаже здания отсутствует туалет. Туалеты, оборудованные для инвалидов, в этом административном здании и вовсе отсутствуют.

Согласно ст. 30 Конвенции о правах инвалидов государство обязано принимать все надлежащие меры для обеспечения **доступа инвалидов к местам культурных мероприятий или услуг** (театры, музеи, кинотеатры, библиотеки, туристические услуги), а также к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость.

В настоящее время значительная часть учреждений культуры, архивов, музеев, библиотек не оснащены необходимыми техническими средствами и условиями для использования культурных ценностей инвалидами по слуху и по зрению (субтитры, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписи или световые сигналы, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля), инвалидами с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

В феврале 2014 года прокуратура Ленинградского района Калининграда подала в суд заявление с требованием установить пандусы для доступа инвалидов в выставочные залы Художественной галереи.

В 2014 году органами власти Калининградской области при участии общественных организаций обсуждалась проблема **туризма для инвалидов**. К сожалению, не все калининградские санатории, куда направляют инвалидов на реабилитацию, оборудованы под нужды людей на инвалидных колясках. Из всех гостиниц условно доступными для инвалидов являются только пятизвездочные отели “Редиссон” и “Гранд отель”. В настоящее время разрабатываются специализированные туристические маршруты для маломобильных групп населения.

В качестве положительного опыта развития социального туризма в Калининградской области следует отметить первый опыт создания на пляжах на побережье Балтийского моря в Зеленоградске и Пионерском курорте доступной, безбарьерной среды для инвалидов. Идею создания

доступного пляжа предложила общественная организация инвалидов «Ковчег», реализация проекта осуществлялась с учетом рекомендаций и предложений данной организации, с ее помощью.

С началом пляжного сезона пляжи Зеленоградска и Пионерского были оснащены доступной для инвалидов инфраструктурой: пандусами, деревянными настилами и навесами для шезлонгов, удобными для людей с ограниченными физическими возможностями раздевалками, кабинками биотуалетов и специальными колясками для проезда к морю по песку и купания. Проект реализован благодаря проведению конкурса «Создание условий для рекреации, обустройство мест массового отдыха для жителей муниципальных образований Калининградской области», в рамках которого были выделены субсидии по двум проектам на тему «Доступный пляж для лиц с ограниченными физическими возможностями». Софинансирование проектов осуществлялось из местных бюджетов.

Актуальным остается вопрос обеспечения доступности для инвалидов **транспорта и транспортной инфраструктуры**. Именно транспортная недоступность во многом формирует социально-средовой компонент инвалидности и приводит к технологической дискриминации инвалидов.

Область нуждается в обновлении парка подвижного состава автомобильного транспорта, ***необходимо принять меры по оборудованию остановочных павильонов и пешеходных путей с учетом требований доступности во всех муниципальных образованиях Калининградской области.***

Препятствиями на пути реализации маломобильными горожанами своего права на доступное и безопасное использование транспорта является также несоблюдение водителями общественного транспорта правил дорожного движения: инвалиды не могут войти в автобусы, которые не подъезжают к краю тротуара; водители автобусов высаживают пассажиров на проезжую часть дороги, в зону повышенной опасности, под колёса транспорта, оставляя людей в опасности.

Реалии сегодняшнего дня таковы, что многие инвалиды практически не выходят из дома, поскольку испытывают значительные трудности с перемещением. Двери лифтов в зданиях слишком узкие, и инвалиды на колясках не могут ими воспользоваться, лестницы не оборудованы пандусами.

Не полностью адаптирована и социальная инфраструктура для обеспечения инвалидам возможности свободно перемещаться по населенному пункту: не везде тротуары сопряжены с проезжей частью, не оборудованы остановки общественного транспорта и сам транспорт. Световые сигналы светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации, не везде дублируются звуковыми сигналами. Звуковые светофоры и рельефные переходы, специально ориентированные для людей с нарушением зрения, появились в Калининграде, но их количество мало, в особенности, в районах области.

Не всегда надлежащие условия для полной реализации **прав инвалидов создаются и в социальных учреждениях**, в которых проживают граждане с ограниченными возможностями здоровья.

*23.12.2014 года сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека посетили «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» с целью проведения проверки соблюдения прав граждан, находящихся в интернате, и сотрудников учреждения.*

*Дом-интернат «Сосновая усадьба» располагается в прибрежной зоне Балтийского моря, на самом краю соснового бора. Общее число проживающих 250 человек, включая отделение в городе Калининграде. Клиенты проживают в основном в одно-двухместных комнатах. «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» обеспечивает условия жизни проживающих соответственно их возрасту и состоянию здоровья, проводит мероприятия медицинского, социального и психологического характера, осуществляет питание, уход, отдых, досуг. Высококвалифицированные специалисты интерната используют разнообразные формы оздоровительных мероприятий и организации досуга проживающих.*

*При общении с клиентами интерната были выявлены следующие проблемы.*

*Одна из них касается не только защиты прав клиентов «Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба», но и постояльцев других социальных учреждений.*

*Проблема вызвана необходимостью реализации Федерального Закона от 23.02.2013г. №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».*

*В социальных учреждениях проводится большая работа по сокращению числа курящих проживающих, однако не все граждане, находящиеся в социальных учреждениях, имеют возможность расстаться с этой привычкой.*

*Во исполнение вышеуказанного Закона способные передвигаться самостоятельно граждане теперь имеют трудности в связи с расположением мест для курения вне зданий. Но особенно страдают лежащие клиенты и колясочники, которые для выхода на улицу в места, оборудованные для курения, вынуждены лишней раз одеваться в холодное время года, кроме того необходимо их сопровождение к месту для курения. В учреждениях пытаются создать условия для курильщиков, при которых соблюдались бы и права некурящих. В «Сосновой Усадьбе» оборудовали в здании на закрытом балконе место для курения колясочников, в двух жилых комнатах поселили пять лежащих клиентов, разрешили им курить под присмотром социальных работников. Однако контролирующие органы считают, что тем самым нарушается*

*Федеральный Закон от 23.02.2013г. №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещающий курение в помещениях социальных учреждений.*

**Министру социальной политики Калининградской области Уполномоченным предложено рассмотреть вопрос о возможности разработки для социальных учреждений рекомендаций по оборудованию мест для курения.**

*Вторая проблема, на которую обратили внимание проживающие в интернате инвалиды-колясочники, заключается в том что имеющийся в распоряжении интерната транспорт для перевозки клиентов не вполне приспособлен для удовлетворения потребностей инвалидов. Автобусы не имеют подъемников для перевозки маломобильных групп инвалидов, физически и морально изношены, что ограничивает возможности реализации прав инвалидов, проживающих в интернате.*

**Уполномоченным по правам человека в адрес министра социальной политики Калининградской области направлено ходатайство об обновлении транспортных средств, находящихся в распоряжении интерната.**

В целях частичного решения транспортной проблемы Министерством социальной политики создана и успешно развивается Социальная служба перевозок (социальное такси), действующая во всех муниципальных образованиях области. В распоряжении службы имеется 35 микроавтобусов. В рамках подпрограммы «Доступная среда» в 2014 году закуплены и будут переданы в Комплексные центры 6 оборудованных подъемниками для кресел-колясок микроавтобусов для Социальной службы перевозок. В 2014 году услугами социального такси воспользовалось более 5000 инвалидов.

**В то же время, инвалиды зачастую жалуются на несовершенство порядка предоставления услуг социального такси.**

Не всегда выделяются положенные места на стоянках автотранспортных средств, в том числе около предприятий торговли, сферы услуг, медицинских, спортивных и культурно-зрелищных учреждений, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые по закону не должны занимать иные транспортные средства.

**Наиболее сложной, трудноразрешимой проблемой является в России и в Калининградской области реализация права на жилище для семей с инвалидами.**

Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания на равных условиях с другими людьми. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права. С этой целью инвалидам должна быть обеспечена

возможность выбирать наравне с другими людьми свое место жительства и то, где и с кем проживать.

Среди немногочисленных категорий граждан, которым жилые помещения предоставляются вне очереди в соответствии с частью 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, есть «граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанные в Перечне тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 16.06.2006 № 378». Как правило, большинство из них являются инвалидами.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем органами местного самоуправления.

Отсутствие у органа местного самоуправления жилых помещений и финансовых возможностей не может служить основанием для отказа гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законом.

К сожалению, в Калининградской области нарушение прав такой категории граждан на незамедлительное получение жилья вне очереди со стороны органов местного самоуправления продолжает носить системный характер.

Ежегодно поступают соответствующие обращения и в аппарат Уполномоченного по правам человека.

*Так, еще в 2011 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от родителей гражданки П., зарегистрированной в п. Горбатовка Зеленоградского р-на Калининградской области.*

*Гр. П. является инвалидом, страдает заболеванием, включенным в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире", утв. Постановлением Правительства РФ от 16.06.2006 N 378.*

*В соответствии с п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, жилые помещения по договорам социального найма предоставляются гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в вышеназванном Перечне, вне очереди.*

*Глава МО «Ковровское сельское поселение» отказала П. в реализации ее права на внеочередное получение жилья на том основании, что П. шестая в списке граждан, имеющих право на внеочередное получение жилого помещения.*

*Однако в ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации указаны категории граждан, которым жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. Предоставление жилых помещений вне очереди не предполагает включение гражданина в какую-либо очередь. Жилищным кодексом РФ право граждан на получение*

*жилого помещения вне очереди не поставлено в зависимость от наличия или отсутствия иных лиц, также имеющих право на получение жилого помещения вне очереди. Поэтому указанное право должно быть реализовано вне зависимости от наличия или отсутствия других лиц, состоящих на учете по улучшению жилищных условий, и времени принятия их на учет».*

*Об этом, в частности, говорится в Обзоре законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за третий квартал 2007 года.*

*Обращение было направлено Уполномоченным в органы прокуратуры с ходатайством об обращении в суд в защиту жилищных прав инвалида.*

*Зеленоградский районный суд решением по делу, вступившим в законную силу 24.05.2013 года обязал администрацию МО «Ковровское сельское поселение» предоставить гр.П. во внеочередном порядке по договору социального найма благоустроенное жилое помещение в границах МО «Ковровское сельское поселение», отвечающее установленным санитарным и техническим требованиям. Решение суда не исполнено до настоящего времени, так как предлагаемые квартиры не соответствуют санитарным и техническим нормам.*

*Переписка с компетентными органами в целях исполнения судебного решения о предоставлении жилья П. продолжается.*

Проблемой является также тот факт, что в приведенном в статье 57 Жилищного кодекса Российской Федерации перечне лиц, имеющих право на внеочередное предоставление жилого помещения, отсутствует такая категория граждан как инвалиды. Названный перечень тяжелых форм хронических заболеваний содержит лишь те заболевания, при которых совместное проживание нескольких семей в одной квартире невозможно. Например, это активные формы туберкулеза с выделением микобактерий туберкулеза, злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями, гангрена конечностей и т.п. Между тем, отдельные нарушения функций организма, влекущие даже признание инвалидом I группы, в указанный перечень не входят и не могут быть тем основанием, по которому возникает право на получение жилого помещения по договору социального найма вне очереди. Так, инвалиды, полностью утратившие зрение или слух, признанные нуждающимися в улучшении жилищных условий, будут ожидать жилого помещения исключительно в порядке очередности. Принимая во внимание тот факт, что социальное жилье органами местного самоуправления практически не строится, рассчитывать на предоставление социального жилья таким людям не приходится вовсе.

С 1 января 2005 года порядок обеспечения инвалидов жилыми помещениями зависит от даты постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. Те, кто не встал на соответствующий учет до 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в общем порядке. В соответствии с Жилищным кодексом РФ жилые помещения за счет

муниципального жилищного фонда предоставляются только малоимущим гражданам. Признание малоимущим осуществляется в порядке, установленном законом соответствующего субъекта Российской Федерации, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. При превышении хотя бы на 1 рубль порогового значения дохода, приходящегося на каждого члена семьи или на одиноко проживающего гражданина, установленного органами местного самоуправления, человек не может быть признан малоимущим и не имеет права претендовать на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. При таких условиях инвалид I группы, получающий трудовую пенсию, может быть не признан малоимущим в целях получения жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. Предполагается, что он сможет обеспечить себя жильем самостоятельно, что, как правило, совершенно невозможно.

Более благоприятный для инвалидов порядок обеспечения жилыми помещениями предусмотрен для тех, кто встал на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. Обеспечение производится за счет федерального бюджета в форме, определенной нормативными актами субъекта Российской Федерации. Однако средства на реализацию данных мер выделяются из федерального бюджета в недостаточном количестве.

Так, в 2014 году на реализацию полномочий по обеспечению жильем инвалидов боевых действий, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов Калининградской области выделены денежные ассигнования из федерального бюджета в сумме 26,745 млн. рублей. Указанные средства израсходованы на приобретение благоустроенного жилья всего 47 гражданам. В федеральном бюджете на 2015 год для Калининградской области предусмотрено 46 486 тыс. рублей, что позволит улучшить жилищные условия 81 льготополучателю из числа инвалидов боевых действий, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Еще одним обстоятельством, на которое не раз обращал внимание Уполномоченный по правам человека, является установление в законе зависимости предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения от того, к какому жилому фонду относится жилое помещение, в котором проживает инвалид. Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, проживающие в домах государственного или муниципального жилищного фонда получают меры социальной поддержки как по оплате коммунальных услуг, так и по оплате за обслуживание жилого помещения. А инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, проживающие в домах, не входящих в государственный или муниципальный жилищный фонд (в том числе приобретенных в собственность за собственный счет или в

порядке приватизации), получают только меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области неоднократно направлялись предложения в различные инстанции области и Российской Федерации о необходимости внесения изменения в статью 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части предоставления мер социальной поддержки по оплате обслуживания жилого помещения инвалидам независимо от вида жилищного фонда.

В Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации уже несколько лет рассматриваются многочисленные законопроекты, направленные на решение указанной проблемы, однако до настоящего времени данный вопрос не урегулирован.

Еще одна нерешенная проблема, на которую из года в год обращает внимание Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, заключается в невозможности реализации **права инвалидов на первоочередное получение земельных участков.**

В соответствии со ст.17 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства и садоводства.

***Органы власти отказывают инвалидам в предоставлении испрашиваемых гражданами земельных участков по причине того, что федеральным законодательством не утвержден порядок первоочередного предоставления земельных участков инвалидам.***

***Соответственно, необходимо урегулирование такого порядка федеральным законодателем.***

Важную роль в реализации прав инвалидов играет наличие эффективной **системы реабилитации.**

В Калининградской области комплексная реабилитация инвалидов осуществляется в специализированных центрах и детских домах-интернатах. Министерству социальной политики подведомственно также 4 областных реабилитационных центра для инвалидов, из них 3 детских центра.

Дети-инвалиды, посещающие детские реабилитационные центры, имеют различную структуру заболеваний - болезни опорно-двигательного аппарата, нервной системы, ДЦП, психические расстройства, врожденные аномалии и пр. Продолжительность курсовой реабилитации составляет 2 - 3 месяца. В 2014 году услугами данных учреждений воспользовалось 1668 детей.

Целью деятельности центров является оказание детям и подросткам доступной квалифицированной медико-социальной, психолого-

социальной, социально-педагогической и правовой помощи, а также работа с их семьями, организация культурно-досуговых и оздоровительных мероприятий.

Указанные учреждения имеют хорошую материальную базу для осуществления комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

В городе Ладушкине действует «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты». На реабилитацию принимаются в первую очередь инвалиды молодого возраста с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающиеся на креслах-колясках.

В «Калининградском реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями «Детство» (г. Калининград) обслуживаются дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП, парезами и параличами, вследствие органического поражения центральной нервной системы), в том числе проживающие за пределами областного центра.

Учреждение предоставляет социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги. Услуги оказываются в форме консультирования, нестационарной и полустационарной курсовой реабилитации; полустационарная реабилитация проводится в группах дневного пребывания. Функционирует отделение для молодых инвалидов.

Центр оказывает государственные услуги бесплатно в соответствии с утвержденным государственным заданием, а так же платно в объемах его превышающих.

В «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок» (г. Калининград) принимаются дети от рождения до 18 лет со значительной умственной отсталостью, в том числе с синдромом Дауна, с расстройством аутистического спектра, а также молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет.

Основными направлениями работы Центра являются: психолого-педагогическая, социально-средовая, спортивно-адаптивная реабилитация, работа с родителями детей-инвалидов.

Учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности. В центре реализуются 3 образовательные программы. Обучение по программам индивидуальное. В Центре функционирует ночная группа, которую посещают 12 детей, живущих в отдаленных районах области, и группа для молодых инвалидов старше 18 лет.

В 2014 году внедрены мультимедийные технологии, направленные на визуальное теоретическое и практическое усвоение знаний, в том числе научно-методическое пособие «Правовое воспитание детей со

значительным снижением интеллекта» для привлечения внимания специалистов к проблеме правового обучения и воспитания детей со значительным снижением интеллекта, а также формирования у детей-инвалидов знаний о правах человека.

В октябре 2014 года на базе центра «Особый ребенок» открыто отделение растениеводства производственных мастерских для инвалидов старше 18 лет.

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» (г. Советск) предоставляет реабилитационные услуги детям с болезнями нервной системы, ДЦП, психическими расстройствами, врожденными аномалиями развития.

Центр предоставляет услуги по социальной реабилитации, направленной на саморазвитие личности ребенка. Осуществляется патронаж семей, изучение условий жизни ребенка, его потребностей, информирование родителей о возможностях центра, оказывается методическая помощь по вопросам реабилитации в домашних условиях). Оказываются услуги по психолого-педагогической реабилитации, социокультурной реабилитации (включает обучение ребенка декоративно-прикладному творчеству, занятия по логоритмике, музыкальной терапии, сказкотерапии, участие в различных досуговых мероприятиях), медико-социальной реабилитации (физиотерапевтические процедуры, лечебная физкультура, массаж); социально-бытовой реабилитации (обучение навыкам самообслуживания, занятия по социально-бытовой ориентировке).

Ведется работа по укреплению материальной базы. В центре «Жемчужина» в декабре 2013 года, после завершения ремонтных работ во втором здании учреждения, открыты отделения краткосрочного пребывания, физиокабинет, тренажерный и музыкальный залы, гончарная мастерская, кабинет домоводства, творческая мастерская, зал ЛФК, массажный кабинет, что позволило увеличить ежедневное посещение детей с 40 до 66 человек.

Вместе с тем, необходимо отметить, что реабилитационных учреждений в области пока недостаточно. За счет проведения капитального ремонта и реконструкции одного из детских реабилитационных центров планируется увеличить объем услуг и количество обслуживаемых детей.

В сентябре 2014 года на базе «Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» открыто 2 группы дневного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В то же время, по информации представителей общественных организаций инвалидов и самих инвалидов, процесс получения комплекса оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР) сложен

и утомителен. При необходимости внесения дополнений или изменений в индивидуальную программу реабилитации инвалида оформляется новое направление на медико-социальную экспертизу, составляется новая индивидуальная программа реабилитации инвалида, который в результате вынужден проходить все инстанции заново.

За счет выделенных из федерального бюджета средств в 2014 году обеспечено **техническими средствами реабилитации** и протезно-ортопедическими изделиями 5959 человек.

Как уже отмечалось в докладах Уполномоченного по правам человека, 1 февраля 2011 года вступили в силу поправки к Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в соответствии с которыми отменена 100% компенсация инвалиду за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации (далее - ТСР). В результате инвалиды не всегда имеют возможности пользоваться качественными, но более дорогими ТСР, отвечающими их индивидуальным потребностям, поскольку главным критерием тендеров на закупку ТСР, проводимых Фондом социального страхования, является не удобство и качество, а минимальная цена. Самостоятельно же приобрести дорогостоящие, но качественные ТСР при минимальной пенсии большинство инвалидов не могут себе позволить, а компенсация теперь не покрывает их полной стоимости.

Инвалиды жалуются, что для них покупаются устаревшие, низкого качества ТСР, которые быстро выходят из строя. Зачастую инвалиды вынуждены через социальные сети собирать средства на приобретение подходящих для них инвалидных колясок.

Действующее законодательство ограничивает размер компенсации ценой, сложившейся по итогам последнего госзаказа на аналогичные средства реабилитации. Устанавливая данное правило, законодатели упустили важное обстоятельство: Фонд соцстраха и другие государственные структуры покупают ТСР по оптовой цене, а инвалид - по розничной, из-за разницы цен полноценной компенсации человек получить не может в принципе.

*Полагаю, что **помочь инвалидам в приобретении качественных технических средств реабилитации с учетом индивидуальных потребностей инвалидов могло бы Бюро медико-социальной экспертизы, которое при разработке индивидуальной программы реабилитации может детально указать, какое техническое средство необходимо инвалиду.***

Следует отметить, что в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2015 годы» были разработаны и размещены на сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами медико-социальной экспертизы технических средств реабилитации инвалида и методика их рационального подбора» от

12 декабря 2014 года. Методические рекомендации содержат современную и актуальную информацию о видах и типах технических средств реабилитации, входящих в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р. В методических рекомендациях представлены основы проведения экспертно-реабилитационной диагностики специалистами федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с целью назначения технических средств реабилитации инвалидам<sup>8</sup>. *Представляется, что данный документ должен быть доработан и из рекомендаций перерасти с нормативный правовой документ, обязательный для применения государственными учреждениями медико-социальной экспертизы с целью назначения технических средств реабилитации, пригодных для удовлетворения потребностей инвалидов.*

Кроме того, задержки в финансировании и обеспечении инвалидов данными средствами приводят к ухудшению финансового положения данной социально уязвимой категории граждан, так как они вынуждены покупать их за свой счет, а компенсацию получают либо намного позднее, либо по ценам, ниже рыночных. Инвалид на период отсутствия у него инвалидной коляски может быть прикован к постели в течение длительного времени.

Полагаю, что для таких случаев выходом могло бы стать *создание так называемого «резервного (обменного) фонда» технических средств реабилитации.*

Следует отметить, что Президент Российской Федерации В.В.Путин в своем Послании Федеральному Собранию четко обозначил задачу развития рынка технических средств как один из приоритетов.

Не решена также проблема при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, который включает в себя обеспечение льготников **путевкой на санаторно-курортное лечение**. С 2005 года льготники зачастую не могут получить путевки по 2-3 года.

В таких случаях граждане вынуждены обращаться за защитой своих прав в органы суда и прокуратуры, которые восстанавливают права граждан на реабилитацию.

Так, Светлогорский межрайонный прокурор предъявил в суд 84 заявления о понуждении ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения» предоставить инвалидам путевки на санаторно-курортное лечение. Требования прокурора удовлетворены. В настоящее время

---

<sup>8</sup> <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/64>

большинство инвалидов обеспечены санаторно-курортными путевками за 2012 и 2013 годы.

По информации Калининградского областного суда, из 138 дел в защиту прав инвалидов, рассмотренных райгорсудами в 2014 году, 125 дел рассмотрено Ленинградским районным судом г. Калининграда, что обусловлено нахождением на территории данного судебного района Министерства социальной политики Калининградской области, «Центр социальной поддержки населения», к которым предъявляются иски о понуждении предоставить путевки на санаторно-курортное лечение. Ответчики, не оспаривая по существу право инвалидов на получение указанной меры социальной поддержки, указывают на недостаточность лимитов бюджетных средств для обеспечения граждан путевками, постановку их на учет для получения путевок, которые могут быть предоставлены в порядке очередности. Такие иски Ленинградским районным судом города Калининграда удовлетворяются, и на «Центр социальной поддержки населения» возлагается обязанность по предоставлению гражданам путевок на санаторно-курортное лечение за соответствующий период. Суд исходит из того, что неисполнение государством своих обязанностей не является основанием для лишения гражданина принадлежащего ему права на обеспечение путевкой на санаторно-курортное лечение.

В 2014 году Министерством социальной политики осуществлялись федеральные полномочия по обеспечению инвалидов и ветеранов путевками на санаторно-курортное лечение и бесплатным проездом к месту лечения и обратно. За счет выделенных из федерального бюджета средств в сумме 37158,8 тыс. руб. на санаторно-курортное лечение в 2014 году обеспечено санаторно-курортными путевками всего 2125 человека (в том числе в санатории Крыма 382 человека), бесплатным проездом к месту лечения и обратно - 165 человек.

Такое недофинансирование приводит к увеличению очередей льготных категорий граждан, и, как результат, к отказу граждан от получения набора социальных услуг в связи с утратой доверия к государственной системе льгот.

Недостаточное финансирование вызвано несовершенством методики распределения субвенций, предоставляемых из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации. Данная субвенция рассчитывается исходя из количества получателей услуги по санаторно-курортному лечению и норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина, которая значительно ниже стоимости санаторной путевки. При таком подходе невозможно ежегодно обеспечивать санаторным лечением всех нуждающихся.

Представляется **необходимым пересмотреть методику расчета субвенции, используя в качестве базовых параметров количество**

*льготников, обратившихся за получением санаторного лечения, и стоимость санаторной путевки, рассчитанную исходя из предельной стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях, устанавливаемой Министерством труда и социальной защиты РФ.*

*Представляется также возможным законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.*

*Для обеспечения доступности и повышения качества социально-реабилитационных услуг в Калининградской области необходимо: **адаптирование инфраструктуры учреждений социального обслуживания населения для инвалидов и других маломобильных групп населения; оснащение учреждений социального обслуживания населения специализированным, в том числе реабилитационным, оборудованием, адаптированным для инвалидов; формирование системы подготовки (переподготовки, повышения квалификации) специалистов социальной сферы, в том числе в области обеспечения доступной среды, для инвалидов и других маломобильных групп населения; дальнейшее развитие службы «Социальное такси».***

Актуальной проблемой по-прежнему остается **трудоустройство инвалидов** по причине функциональных нарушений, недостаточной квалификации, вынужденных длительных перерывов в трудовой деятельности.

Содействие в трудоустройстве инвалидам оказывает служба занятости населения.

В 2014 году в центры занятости населения в поиске подходящей работы обратились 962 незанятых гражданина с инвалидностью, из них 386 инвалидов трудоустроены. По направлениям центров занятости населения 35 инвалидов прошли обучение по программам профессиональной подготовки: садовник, оператор электронно-вычислительных машин, художник-конструктор (дизайнер), секретарь руководителя, кассир, слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве, водитель автомобиля, парикмахер, кладовщик; по программам повышения квалификации: медицинская сестра, инженер по проектно-сметной работе, бухгалтер, менеджер по персоналу.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» Губернатором Калининградской области 25 июня 2012 года утвержден разработанный Правительством Калининградской области план его реализации. Планом предусматривается реализация в 2012-2015 годах в Калининградской области комплекса мер, направленных на повышение

эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов.

В рамках государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения», утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 18 ноября 2013 года № 848, на оборудованные (оснащенные) рабочие места в 2014 году трудоустроены 99 граждан, относящихся к категории инвалидов, из них 30 человек - в организации бюджетной сферы.

Одним из мероприятий, направленных на содействие трудовой занятости инвалидов, является квотирование для них рабочих мест в организациях численностью более 100 человек. В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 24 октября 2013 года № 784 «О квотировании рабочих мест для инвалидов в организациях Калининградской области на 2014 год» квота для трудоустройства инвалидов в организациях численностью более 100 человек составляет 4 %. В 2014 году работодателями заквотированы 2438 рабочих мест, на которых работает 1830 инвалидов.

В целях увеличения количества квотируемых для инвалидов рабочих мест 3 декабря 2014 года принят Закон Калининградской области № 364 «О порядке квотирования рабочих мест для инвалидов в Калининградской области» согласно которому организации численностью от 35 до 100 человек также должны квотировать рабочие места для инвалидов в размере 3% от среднесписочной численности, для организаций численностью более 100 человек квота установлена в размере 4 %.

Мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов, в том числе на квотируемые и оборудованные (оснащенные) рабочие места, реализуются с учетом индивидуальных возможностей и индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

Службой занятости населения постоянно обновляется банк данных о наличии вакантных рабочих мест на предприятиях и организациях. Граждане, ищущие работу, в том числе инвалиды, могут ознакомиться с имеющимися вакансиями в информационных залах центров занятости.

В рамках информационной кампании по вопросам трудовой занятости инвалидов на информационном портале Агентства по обеспечению занятости населения создан раздел «Гражданам с ограниченными возможностями», где размещены аналитические материалы, информация об оказываемых службой занятости государственных услугах, об актуальных вакансиях для граждан с ограниченными возможностями. «Лента событий» главной страницы портала Агентства регулярно освещает проведенные службой занятости мероприятия для инвалидов: информационные дни, групповые консультации в клубе ищущих работу, занятия по социальной адаптации и психологической поддержке, семинары, тренинги, совещания.

В 2014 году были проведены выездные мероприятия по содействию трудоустройству инвалидов на площадках Советского техникума-интерната для инвалидов, реабилитационного центра «Новые горизонты», дома-интерната для умственно-отсталых детей «Аистенок», Музея мирового океана, общественной организации инвалидов «Ковчег» и др.

Следует отметить, что в 2015 году в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения» на период до 2020 года включена подпрограмма «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда». Особое внимание будет направлено на содействие в трудоустройстве граждан, испытывающих трудности в поиске работы, и снижению напряженности на рынке труда Калининградской области.

Проблемой является отсутствие эффективных средств информирования инвалидов о возможностях для трудовой деятельности, реализации прав и проведения досуга.

Вовлечение в трудовую деятельность инвалидов возможно при взаимодействии общественных организации, бизнеса и органов власти. Основным инструментами реализации политики по трудоустройству инвалидов должно стать взаимодействие с общественными организациями и органами соцзащиты для информирования инвалидов о предложениях на рынке труда.

*С целью наиболее эффективного использования квотирования рабочих мест для инвалидов в организациях Калининградской области представляется целесообразным создать полноценный банк данных о рабочей силе из числа инвалидов с оценкой их профессиональных возможностей, а также банк данных доступности рабочих мест инвалидам с различными функциональными нарушениями.*

Считаю, что реальным механизмом решения проблем трудоустройства инвалидов были **налоговые льготы для предприятий, применяющих труд инвалидов**, отмененные с принятием нового Налогового кодекса.

Проблемой является также недостаточное количество адаптированных под потребности людей с ограничениями по здоровью помещений и рабочих мест.

Важную роль в обеспечения семейного благополучия **семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья** является возможность получения качественного **образования**.

**Профессиональное образование** молодые **инвалиды** могут получить в «Советском техникуме-интернате для инвалидов».

Обучение в данном образовательном учреждении инвалидов осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами третьего поколения по образовательным программам среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена (очная форма обучения): техническое

обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих (очная форма обучения): автомеханик; мастер по обработке цифровой информации; наладчик аппаратного и программного обеспечения; профессиональная подготовка по профессиям рабочих (очная форма обучения): портной; обувщик; печник; оператор ЭВМ; дополнительное образование: курсы по подготовке водителей категории «В» (на коммерческой основе).

Для студентов созданы комфортные условия проживания. В общежитии имеются жилищно-бытовые помещения в виде блоков, состоящих из двух жилых комнат, туалета и ванной (душевой). Жилые комнаты оснащены необходимой мебелью, мягким инвентарем. Жилые блоки для инвалидов-колясочников переоборудованы в соответствии с санитарными требованиями: комнаты и санузлы оснащены поручнями и дополнительными средствами реабилитации.

Для осуществления образовательной деятельности техникум располагает учебным корпусом, в котором размещаются учебные кабинеты, мастерские, учебные лаборатории, площади которых соответствуют действующим стандартам. Обучающиеся инвалиды по слуху пользуются услугами сурдопереводчика.

В учебном заведении создана доступная среда для обучения всех категорий инвалидов: имеется модернизированный лифт, приспособленный для перевозки инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению, приобретен ступенькоход для перемещения колясочников по лестничным маршам, оборудованы пандусы, поручни для самостоятельного перемещения инвалидов, установлена система видеонаблюдения для обеспечения безопасности и сохранности здоровья обучающихся. Прилегающая к зданию учебного заведения территория благоустроена, оборудована съездами с тротуаров на пешеходные дорожки.

По информации министерства образования Калининградской области, создание условий для предоставления качественного образования детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам является одним из приоритетов региональной системы образования, весь объем образовательных и коррекционных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья доступен как в общеобразовательной школе-интернате, так и в массовой общеобразовательной школе.

Законом Калининградской области от 26.12.2013 № 291<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Закон Калининградской области от 26.12.2013 N 291 "О порядке расчета нормативов для определения объема субвенций из областного бюджета местным бюджетам на обеспечение государственных гарантий реализации прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного

обеспечение финансирования адаптированной основной общеобразовательной программы закреплено в нормативе бюджетного финансирования на реализацию государственного образовательного стандарта путем установления к нему специальных коэффициентов в соответствии со спецификой обучения отдельных категорий учащихся (в специальных (коррекционных) классах, классах интегрированного обучения, детей-инвалидов, которым установлена специальная программа, детей-инвалидов, обучающихся индивидуально на дому, что позволило обеспечить дополнительное финансирование на создание условий для организации образовательного процесса (кадрового обеспечения, специального учебного плана и программ).

Для обучения детей-инвалидов, которым одновременно областной психолого-медико-педагогической комиссией установлена адаптированная основная общеобразовательная программа обучения (т.е. ребенок кроме инвалидности имеет нарушения зрения, слуха, интеллекта), к нормативу бюджетного финансирования установлен коэффициент на оплату труда с начислениями 6,4 и коэффициент 1,5 на расходы на обеспечение материальных затрат по организации учебного процесса и воспроизводству основных фондов. Таким образом, финансирование обеспечения образовательного процесса ребенка с особыми образовательными потребностями в условиях массовой школы приближены к нормативу интернатного учреждения.

Закон Калининградской области от 30.12.2010 № 541 (ред. от 03.10.2012) «О воспитании и обучении детей-инвалидов на дому в Калининградской области» законодательно закрепил возможность родителям, дети-инвалиды которых по состоянию здоровья временно или постоянно не имеют возможности получать воспитание и обучение в образовательных учреждениях, могут осуществлять их воспитание и обучение на дому самостоятельно.

В Калининградской области на постоянной основе обеспечены повышение квалификации, подготовка и переподготовка педагогов: учителей-предметников, специалистов (психологи, логопеды, дефектологи), классных руководителей образовательных учреждений, работающих с данной категорией детей, ежегодно через различные курсы, тренинги, семинары проходит более 500 человек.

В рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2015 годы» с использованием средств субсидии из федерального бюджета в 31 школе создана универсальная безбарьерная

---

дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечение дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях"

среда, с учетом 8 школ-новостроек в области функционирует 39 общеобразовательных учреждений «без барьеров».

Кроме непосредственных результатов проекта, его социальными эффектами стали: возможность трудоустройства педагогов-колясочников в школы, доступность образовательных учреждений для родителей-инвалидов, а также ведение более предметного общественного диалога о проблемах данной категории граждан, направленного на устранение социальной разобщенности инвалидов и лиц, не относящихся к ним, поэтому важным аспектом реализации проекта стало проведение информационных и общественно-просветительских кампаний совместно с Калининградской региональной организацией «Ассоциация молодых инвалидов России «Аппарель».

Для организации обучения детей дошкольного возраста по адаптированным образовательным программам в области функционируют 11 дошкольных учреждений компенсирующего вида, кроме этого открыта 131 специальная группа и 97 логопедических пунктов.

В структуре «Калининградской средней общеобразовательной школы-интерната» в городе Калининграде открыто 2 специальных (коррекционных) дошкольных группы для детей с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата в сочетании с умственной отсталостью. Таким образом, детям дошкольного возраста, проживающим в области и имеющим сложные патологии развития обеспечен доступ к качественному образованию и квалифицированной коррекционной помощи.

В целях обеспечения выявления детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста и обеспечения их сопровождения Министерством образования ежегодно, начиная с 2012 года, в рамках государственной программы Калининградской области «Развитие образования» на 2014-2020 годы проводится конкурсный отбор муниципальных образований по созданию служб ранней психолого-медико-социальной помощи. За последние три года вновь созданы 5 служб в городах Пионерский, Балтийск, Светлый, Нестеров и Славск.

В настоящее время в Калининградской области всего функционирует 31 Служба раннего сопровождения детей.

Важным направлением социальной политики является осуществление мероприятий, направленных на реабилитацию инвалидов, их адаптацию и интеграцию в общество, вовлечение в экономические процессы. Важную роль в реализации указанных задач играют **общественные объединения инвалидов Калининградской области.**

Одной из таких организаций является КРООИ «Ковчег», которая активно сотрудничает с представителями органов власти, местного самоуправления Калининградской области по вопросам создания в регионе безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения..

В 2014 году ею были реализованы проекты «Обучение специалистов по созданию безбарьерной среды», «Пляж для инвалидов», «Гвардейск без барьеров».

Руководителем организации Романом Араниным создано уникальное предприятие ООО "ОБСЕРВЕР", которое осуществляет разработку, производство и продвижение передовых устройств для улучшения качества жизни инвалидов, создания безбарьерной среды. Кроме колясок собственного производства, Обсервер представляет в качестве дистрибьютора высокотехнологичные средства реабилитации инвалидов, производимые более чем 15-ю европейскими фабриками. Устройства для инвалидов, производимые компанией, отвечают самым высоким эстетическим, дизайнерским требованиям. Обсервер – первое предприятие, которое приступило к обустройству аэропортов для нужд инвалидов в России, с их помощью оборудовано более десяти аэропортов; оборудованы 8 пляжей для инвалидов.

В настоящее время Обсервер реализует социальные проекты "Создание сети мастерских по ремонту инвалидных колясок во всех регионах России" с привлечением к работе самих инвалидов и Центр дистрибуции запчастей в Калининграде. В рамках проектов были обучены, в том числе в Германии и трудоустроены более 10 инвалидов.

Проект решает проблему ремонта и обслуживания инвалидных колясок в Калининградской области. До появления мастерской в России и в Калининградской области в частности, не было компаний, реализующих запчасти к инвалидным коляскам и занимающихся их ремонтом. Результатом внедрения данного проекта стало появление в России доступного, качественного сервиса для инвалидных колясок и другой реабилитационной техники, и как следствие — повышение качества жизни людей с ограниченными физическими возможностями.

Большой вклад в решение вопросов реабилитации и интеграции граждан с инвалидностью в Калининградской области вносит Калининградская Ассоциация молодых инвалидов «Аппарель», которая является партнером Министерства социальной политики по вопросам реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, реализуют эффективные проекты реабилитации инвалидов, осуществляет мониторинг доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных групп населения, занимается воспитанием школьников в духе уважения к правам инвалидов, организует вебинары по правам инвалидов.

Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «МАРИЯ» отметила в 2014 году свое 15-летие.

Администрация города Калининграда в феврале 2014 года передала Общественной организации в безвозмездное пользование помещение для

организации ремесленной мастерской. Помещение требовало ремонта. Волонтеры на грантовые средства отремонтировали здание в порядок.

В новом помещении у Центра социально-бытовой реабилитации для детей и взрослых с психическими, умственными нарушениями, синдромом Дауна, аутизмом появились новые возможности социально-бытовой реабилитации с терапевтическими мастерскими - швейной, столярной, керамической, творческой, полиграфической, театром, учебной кухней.

Неоценимую помощь детям с заболеваниями онкологии, гематологии и генетики оказывает Благотворительный центр детского больничного и социального волонтерства "Верю в чудо", с 2008 года реализующий в области благотворительные программы по поддержке семей с детьми с особенностями здоровья, госпитальных детей и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Главным ресурсом Центра является волонтерская деятельность.

В 2015 году 25-летний юбилей отметило Калининградское региональное отделение Союза «Чернобыль», все эти годы члены организации успешно отстаивали права и интересов ликвидаторов Чернобыльской и других ядерных аварий и людей, эвакуированных и переселённых из зон радиоактивного заражения.

В феврале 2014 года в Калининграде состоялось незабываемое для представителей калининградских общественных, благотворительных и социально-значимых организаций мероприятие - благотворительные гастроли проекта [Нужнапомощь.ру](http://Нужнапомощь.ру) - это 7 мастер-классов о благотворительности, которые провели признанные авторитеты в области организации добровольной помощи.

Министерство социальной политики Калининградской области ежегодно проводит конкурс на предоставление государственных грантов на реализацию социально значимых программ общественных объединений инвалидов, которые занимаются оказанием дополнительных разноплановых социальных услуг. Принято Постановление Правительства Калининградской области от 19.12.2014 года № 855 «О предоставлении в 2014 году государственных грантов в форме субсидий на реализацию социально значимых программ общественных объединений инвалидов». На реализацию социально значимых программ общественных организаций инвалидов из средств областного бюджета ежегодно выделяются ассигнования в размере 445 тыс. рублей. Данный конкурс является одной из форм государственной поддержки общественных объединений инвалидов и имеет целью стимулирование их инновационной деятельности в решении уставных задач и целей.

В рамках целевой программы Калининградской области «Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы» в 2014 году были проведены: автопробег «Бумеранг»; Слет молодых инвалидов; областной фестиваль творчества

инвалидов, участниками которых стали около 2000 человек; осуществляется выплата пособия на ребенка-инвалида в размере 2000 рублей в месяц (получили 1352 семей); 43 семьи с детьми-инвалидами получили финансовую поддержку в сумме от 5 до 10 тыс. руб. на поездку в федеральные медицинские центры для лечения ребенка; 9 инвалидов за достигнутые успехи в области предпринимательства и профессионального мастерства, культуры и искусства, физической культуры и спорта получили гранты Губернатора области в размере 30 тысяч рублей каждый; 7 общественных объединений инвалидов получили гранты на общую сумму 445 тыс. руб. на реализацию социально значимых программ; оказана материальная помощь 80 инвалидам по зрению и слуху рамках проведения акций «Дни белой трости», «В мире безмолвия».

*Представляется, что необходимо также предоставление льгот общественным организациям инвалидов по оплате за коммунальные услуги.*

По-прежнему в аппарат Уполномоченного по правам человека, а также в органы прокуратуры и суда поступают обращения граждан по проблемам **установления инвалидности.**

Порядок и условия признания лица инвалидом утверждены Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 (ред. от 04.09.2012).<sup>10</sup>

Юридическое признание гражданина инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы (МСЭ) исходя из комплексной оценки состояния организма гражданина с использованием классификаций и критериев, утвержденных Приказом Минтруда России от 29.09.2014 N 664н.<sup>11</sup> Указанный документ вступил в силу 23 декабря 2014 года.

Изучение практики применения ранее действовавших классификаций и критериев показало, что применение ряда их положений не может служить основанием для объективной оценки степени нарушения функций организма, и они нуждаются в изменении, в связи с чем Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации многократно обращали внимание на необходимость пересмотра вышеуказанных классификаций и критериев, которые имеют общий характер и не связаны с конкретными заболеваниями.

Рекомендации региональных Уполномоченных по правам человека были услышаны Президентом Российской Федерации, которым было дано поручение разработать концепцию государственной системы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, учитывающую

---

<sup>10</sup> Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 (ред. от 04.09.2012) "О порядке и условиях признания лица инвалидом"

<sup>11</sup> Приказ Минтруда России от 29.09.2014 N 664н "О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.11.2014 N 34792)

положения Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья.

К Уполномоченному нередко поступают жалобы от инвалидов, не согласных с установленной им группой инвалидности. Они выражают свое недоверие государственным учреждениям медико-социальной экспертизы. Но у граждан отсутствует альтернатива, так как других учреждений, которые имели бы право официально высказать свое мнение по вопросу о признании гражданина инвалидом, нет. Даже в случае обращения в судебные инстанции и назначения судебной медико-социальной экспертизы, ее проведение обычно поручается государственным бюро медико-социальной экспертизы других регионов или Федеральному бюро медико-социальной экспертизы, которые входят в ту же систему, что и бюро, чьи решения обжалуются. Полагаю, что ***гражданам необходимо предоставить право и возможность выбора учреждения для прохождения независимой медико-социальной экспертизы.***

Остается надеяться, что после вступления в силу с 01.01.2015 года части 3 ст. 58 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предоставляющей гражданам право на проведение независимой медицинской экспертизы, у инвалидов появится возможность получить альтернативное заключение, вынесенное экспертами, не находящимися в служебной или иной зависимости от учреждения или комиссии, проводивших медико-социальную экспертизу.

Следует отметить, что с принятием Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» у лиц, проходящих медико-социальную экспертизу, утрачено право на приглашение по своему заявлению любого специалиста с его согласия для участия в проведении медико-социальной экспертизы. Данное право реализовывалось и ранее с трудом, чаще в судебном порядке, но юридически позволяло инвалидам приглашать специалиста соответствующего профиля, а не зависеть только от желания руководителя бюро МСЭ пригласить такого специалиста.

Считаю необходимым предоставить такое право инвалидам, с этой целью внести соответствующие изменения в Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» и в Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом».

Часто граждане жалуются на отказ учреждений медико-социальной экспертизы предоставлять им для ознакомления документы, составляемые этими учреждениями при их освидетельствовании.

Правила признания лица инвалидом обязывают органы медико-социальной экспертизы выдавать гражданам только справку о признании инвалидом либо справку о результатах медико-социальной экспертизы. Право граждан на ознакомление или получение копии протокола или акта медико-социальной экспертизы в указанном нормативном документе не предусмотрено, что зачастую становится поводом для отказа в

ознакомлении с ними и в изготовлении их копий. Людям разъясняется, что учреждения медико-социальной экспертизы предоставят соответствующие материалы только по запросу суда. Однако каждый гражданин в соответствии с частью 2 статьи 24 Конституции Российской Федерации должен иметь возможность ознакомления с материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, в том числе и с документами медико-социальной экспертизы.

Несмотря на то, что законодательством Российской Федерации, как в федеральных законах, так и в подзаконных нормативных документах, предусмотрен механизм социальной защиты инвалидов, мы еще далеки от оптимальной и достойной модели организации жизни людей с ограниченными возможностями здоровья.

Многочисленные проблемы социальной защиты инвалидов требуют эффективного правового регулирования, дополнительных материальных ресурсов, серьезных организационных усилий.

Эффективность социальной защиты инвалидов зависит также от целого ряда других факторов, в том числе общественного восприятия данной темы. И в этой связи необходимы такие меры как более тщательное изучение потребностей инвалидов, активное сотрудничество органов власти с общественными организациями инвалидов, а также более широкая информационно-просветительская работа.

### III. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА

(ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38 Конституции РФ)

Вопросы улучшения положения семей с детьми являются приоритетными в государственной социальной политике России. Согласно ст.ст. 7, 38 Конституции РФ "Российская Федерация - социальное государство, в котором обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства", "материнство и детства, семья находятся под защитой государства".

В соответствии с международными правовыми актами семья является основной ячейкой общества, естественной средой для роста и благополучия всех ее членов, и со стороны государства и общества ей должны предоставляться по возможности самая широкая охрана и помощь, в особенности при ее образовании и пока на ее ответственности лежит забота о несамостоятельных детях и их воспитании<sup>12</sup>. Статьей 16 Европейской социальной хартии<sup>13</sup> закреплено право на социальную,

---

<sup>12</sup> См. ст. 16.3 Всеобщей декларации прав человека, ст. 23.1 Международного пакта о гражданских и политических правах, ст. 10.1 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах.

<sup>13</sup> См.: Европейская социальная хартия (пересмотренная) (ETS N 163), принятая в г. Страсбурге 03.05.1996; Федеральный закон от 03.06.2009 N 101-ФЗ "О ратификации Европейской социальной хартии (пересмотренной) от 3 мая 1996 года".

юридическую и экономическую защиту семьи. С целью реализации указанных положений Конституции Российской Федерации и международных документов в Российской Федерации в 2014 году утверждена Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года<sup>14</sup>. Она содержит комплексный анализ современного состояния института семьи, прежде всего семей с детьми, эффективности предпринимаемых органами государственной власти мер по поддержке семьи и увеличению рождаемости, действующего законодательства, а также общественное видение целей, задач, приоритетов семейной политики России, комплекс законодательных предложений, направленных на их реализацию.

Целями государственной семейной политики являются поддержка, укрепление и защита семьи и ценностей семейной жизни, создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, повышение качества жизни семей и обеспечение прав членов семьи в процессе ее общественного развития.

Многолетний опыт деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека показывает, что главной причиной конфликтов в семье является упадок семейных ценностей, построенных на нравственных основах. Распространенной ситуацией является обращение в аппарат Уполномоченного по правам человека женщин в защиту прав "ребенка". При более детальном рассмотрении обращений оказывается, что эти "дети" не только совершеннолетние, но уже сами зачастую являются родителями, но так и не научились самостоятельно решать жизненные проблемы, полагаясь на помощь родителей. В то же время, когда их мамы и папы становятся немощными, нуждающимися в их помощи и заботе, в семьях не оказывается никого из родных, кто захотел бы и смог бы помочь старикам в тех проблемах, с которыми они сталкиваются, так как вследствие чрезмерной опеки своих родителей дети выросли эгоистами.

В целях предупреждения таких ситуаций приоритетами государственной семейной политики должны стать утверждение традиционных семейных ценностей и семейного образа жизни, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании, создание условий для ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе, обеспечение семьей и государством заботы о пожилых и нетрудоспособных членах семьи и создание условий для их долголетия.

Концепция государственной семейной политики взаимосвязана с Концепцией демографической политики<sup>15</sup> и Национальной стратегией

---

<sup>14</sup>Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р "Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года"

<sup>15</sup> Указ Президента РФ от 09.10.2007 N 1351 (ред. от 01.07.2014) "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года"

действий в интересах детей<sup>16</sup>. В 2014 году принята новая редакция Концепции **демографической политики** Российской Федерации на период до 2025 года<sup>17</sup>, направленная на увеличение продолжительности жизни населения, сокращение уровня смертности, рост рождаемости и улучшение на этой основе демографической ситуации в стране. Президентом Российской Федерации принят Указ "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации"<sup>18</sup>, которым закреплены поручения по совершенствованию демографической политики России.

По информации Министерства социальной политики Калининградской области, в регионе реализуется план мероприятий, направленных на улучшение демографической ситуации на период 2013 - 2017 годов, утвержденный Губернатором Калининградской области.

По состоянию на 1 декабря 2014 года численность постоянного населения составила 968,2 тыс. человек и увеличилась за год на 5092 человека. Рост числа жителей области обусловлен существенным увеличением миграционного прироста и ростом рождаемости. Ожидаемая продолжительность жизни возросла с 2007 по 2013 год с 65 до 70 лет, уровень рождаемости увеличился за тот же период с 10,9 до 12,6 человека на 1000 человек, уровень смертности сократился с 15,4 до 13,3 человека на 1000 человек населения. Естественная убыль населения уменьшилась в абсолютном выражении с 4,2 тысячи человек в 2007 году до 0,7 тысячи в 2013 году, в расчете на 1000 человек населения - с 4,5 до 0,65.

Фактором, оказывающим существенное влияние на демографическую ситуацию, остается разрыв численности мужского и женского населения. По состоянию на 1 января 2014 года женщины составляли 53% населения, мужчины – 47%. Перевес численности женского населения отражается на показателях браков и разводов и, соответственно, на воспроизводстве населения.

По соотношению браков и разводов в 2013 году ситуация ухудшилась – число браков снизилось с 9177 до 8960, разводов выросло с 5237 до 5732. Коэффициент брачности снизился до 1,56. В 2014 году ситуация несколько улучшилась – число браков выросло до 9121, число разводов снизилось до 5547, коэффициент брачности увеличился до 1,64.

Введение различных мер социальной поддержки, стимулирующих рождение детей, позитивно сказывается на демографической ситуации. Сохраняется тенденция роста рождаемости - в 2014 году на 2%. По информации ЗАГС (Агентства) Калининградской области, количество

---

<sup>16</sup> Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

<sup>17</sup> Указ Президента РФ от 09.10.2007 N 1351 (ред. от 01.07.2014) "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года"

<sup>18</sup> Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации".

зарегистрированных рождений на территории Калининградской области зафиксировано: в 2010 году - 10817 человек, в 2011 году - 11200 человек, в 2012 году - 11883 человека, в 2013 году - 12126 человек, в 2014 году - 12329 человек.

Доля рожденных вторых и последующих детей достигла 57 процентов, а третьих и последующих - 15 процентов. В 2013 году количество рожденных третьих и последующих детей выросло по сравнению с 2012 годом на 25 процентов, в 2014 году - на 8 процентов.

Одним из основных национальных приоритетов России является обеспечение благополучного и защищенного детства.

В целях защиты прав детей была принята Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы<sup>19</sup>. В Посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации ставились задачи по разработке современной и эффективной государственной политики в области детства. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в **Концепции** долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года<sup>20</sup>.

В Калининградской области принята Концепция действий в интересах детей на 2012-2017 годы.<sup>21</sup> Губернатором Калининградской области 20 ноября 2012 года был утвержден План мероприятий по реализации Концепции в интересах детей в Калининградской области на 2012 -2014 годы.

В рамках исполнения Плана в Калининградской области осуществляется оказание материальной помощи семьям, особенно наиболее уязвимым в социальном плане, в том числе **многодетным семьям**. Для них предусмотрено 6 видов выплат: ежемесячное пособие многодетной семье, ежемесячная денежная выплата, единовременная выплата при рождении на 3-го и последующих детей, ежегодная выплата на подготовку детей к школе, материнский (семейный) капитал, ежемесячная выплата при рождении 3-го и последующих детей.

В настоящее время сложился следующий установленный законодательно блок выплат многодетным семьям:

---

<sup>19</sup> Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

<sup>20</sup> Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) "О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года"

<sup>21</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 26.09.2012 N 744 "О Концепции действий в интересах детей в Калининградской области на 2012-2017 годы"

### Выплаты многодетным семьям в Калининградской области в 2014 году

Вид выплаты	Размер выплаты, руб.
Ежемесячное пособие многодетной семье	На 1-го и 2-го – по 250 На 3-го и 4-го – по 500 На 5-го и 6-го – по 1000 На 7-го – 1500 На 8-го – 2000 На 9-го и последующих - 2500
Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)	1550
Единовременная выплата при рождении	10000 (на 3-го и последующих)
Ежегодная выплата на подготовку к школе (на каждого школьника)	В семье с 3-5 детьми - по 1500 В семье с 6 и более детьми - по 3000
Материнский (семейный) капитал	При рождении 3-го и 4-го - 100 000 При рождении 5-го и последующих - 200 000 При рождении тройни – 1 000 000
Ежемесячная денежная выплата при рождении 3-го и последующих детей	6740

В 2014 году детские пособия получали 36 тысяч семей, в том числе 6 тысяч семей, имеющих трех и более детей.

Семьи с 1-2 детьми получают ежемесячное пособие на ребенка, предусмотренное федеральным законодательством, в размере 250 рублей (одиноким матерям и семьям военнослужащих по призыву – 500 рублей). При наличии в семье ребенка-инвалида семье выплачивается ежемесячное пособие в размере 2000 рублей.

Все ежемесячные детские выплаты, а также региональный материнский (семейный) капитал предоставляются с учетом доходов семьи по принципу адресности социальных выплат, направление их наиболее нуждающимся семьям. Внесение изменений в Закон Калининградской области «О пособиях гражданам, имеющим детей, в части установления с 2013 года ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) на третьего и последующих детей в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №606 "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации" принципиально изменило систему поддержки многодетных семей.

Многодетная семья в Калининградской области получает:

- при рождении ребенка единовременно 10 000 и 13 742 рубля из регионального и федерального бюджетов соответственно;
- до трех лет ребенку – ЕДВ на третьего и последующих детей в размере прожиточного минимума на детей – 6740 рублей;

- до полутора лет – федеральное ежемесячное пособие по уходу за ребенком не менее 5143 рублей;

- региональный материнский (семейный) капитал – от 100 000 рублей, который при достижении года ребенку можно тратить на ремонт, приобретение автомобиля, мебели, бытовой техники и др.

В дополнение к данным выплатам при отнесении семьи к категории малообеспеченных семьи получают:

- ЕДВ многодетной семье – 1550 рублей;

- ежемесячное пособие многодетной семье – от 1000 рублей и выше в зависимости от количества детей.

Многодетные семьи в период до достижения ребенку 3-летнего возраста имеют социальную поддержку в объеме 2-3-кратного прожиточного минимума. Таким образом, действующая система материальной поддержки семей с детьми, ориентированная на приоритет многодетных семей, с учетом федеральной и региональной составляющих в настоящее время обеспечивает минимальные государственные гарантии указанным семьям.

Важной проблемой, требующей первостепенного решения, без чего невозможно улучшение демографической ситуации, является **необеспеченность семей с детьми жильем.**

В целях реализации Закона Калининградской области "Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области"<sup>22</sup> в регионе проводится работа по **предоставлению бесплатных земельных участков многодетным гражданам.**

По инициативе прокуратуры Калининградской области в 2014 году были внесены изменения в указанный Закон в части установления сроков формирования перечня земельных участков, предназначенных для бесплатного предоставления многодетным семьям.

По информации Министерства социальной политики Калининградской области, в регионе проживают 6505 многодетных граждан.

В 2014 году органами местного самоуправления многодетным гражданам предоставлено 1189 земельных участков. По состоянию на 1 января 2015 года на учете в муниципалитетах в целях получения земельных участков продолжают оставаться 4433 многодетных гражданина, из них 2375 (54%) – в городе Калининграде.

Мониторинг исполнения муниципальными образованиями Калининградской области планов мероприятий по предоставлению многодетным гражданам земельных участков в собственность бесплатно

---

<sup>22</sup> Закон Калининградской области от 21.12.2006 N 105 (ред. от 06.10.2014) "Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области"

осуществляет Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области. По информации Министерства, среди субъектов Северо-Западного Федерального округа Калининградская область по проценту исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 года № 600 "О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг", по состоянию на 1 января 2014 года, занимала 9-е место из 11 субъектов (16,4 %). Процент исполнения, по состоянию на 1 октября 2014 года, составлял 25,5 %.

Высокий процент исполнения Указа наблюдается в муниципальных образованиях «Мамоновский городской округ», «Светлогорский район», «Советский городской округ». Отсутствие динамики - в МО «Краснознаменский муниципальный район», «Нестеровский район», МО «Янтарный городской округ».

Исключительно низкий процент исполнения установлен в МО «Городской округ Город Калининград». В то же время впервые с 2011 года в Калининграде появилась положительная динамика предоставления земельных участков многодетным гражданам - из 20 всего предоставленных земельных участков, 11 из них выделено в 2014 году. По информации администрации ГО "Город Калининград" в настоящее время разработаны проекты планировки территорий, в границах которых планируется предоставление многодетным гражданам около 1050 земельных участков.

Органами прокуратуры установлено, что администрацией МО «Гвардейский район» ненадлежащим образом организована работа по предоставлению земельных участков в собственность бесплатно многодетным семьям, в связи с чем в течение длительного времени граждане не могут реализовать свое право на получение земельного участка в собственность бесплатно для строительства индивидуального жилого дома. Прокурором Гвардейского района в суд предъявлено 40 заявлений в интересах указанной категории граждан о признании незаконным бездействия Управления имущественных и земельных отношений администрации МО «Гвардейский район», об обязанности Управления предоставить на территории МО «Гвардейский район» земельные участки в собственность бесплатно. Заявления рассмотрены и удовлетворены.

В 2014 году Уставным Судом Калининградской области рассматривалось обращение депутата Калининградской областной Думы В.Т. Султанова в защиту прав многодетных семей, претендующих на предоставление земельных участков. Согласно одному из положений Закона «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» многодетную семью ставят в конец очереди, если она отказалась более двух раз от предоставления земельного

участка. Депутат выразил мнение, что многодетных граждан не должны в такой ситуации ставить в конец очереди. Уполномоченный по правам человека поддержал позицию депутата, выразив Уставному Суду свое мнение о том что указанная норма Закона нарушает права многодетных граждан, так как причины отказа от участка могут быть объективными, к примеру, в связи с предоставлением участка земли, непригодного для строительства жилого дома. Однако Уставный Суд не усмотрел нарушений прав многодетных семей.

Поддержка семьи, материнства и детства, профилактика социального сиротства является одним из ключевых направлений деятельности органов социальной защиты Калининградской области.

На особом контроле находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Для достижения главной цели – реализации основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье - в Калининградской области разработана Стратегия развития органов социальной защиты населения и служб помощи семье и детям Калининградской области, в рамках которой осуществляется модернизация их деятельности.

Важным этапом реализации Стратегии стало объединение усилий **органов опеки и попечительства** над несовершеннолетними и социальной защиты населения в деятельности по профилактике социального сиротства, семейного и детского неблагополучия.

С 1 октября 2013 года полномочия по опеке и попечительству над несовершеннолетними осуществляет Министерство социальной политики, что позволило приступить к формированию единой системы, призванной в комплексе решать проблемы социального сиротства, раннего выявления семейного неблагополучия и оказания своевременной помощи семье по выводу из трудной жизненной ситуации, детской безнадзорности, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи.

В 2014 году в абсолютном большинстве муниципалитетов области органы опеки и попечительства над несовершеннолетними объединены с органами социальной защиты населения.

В результате принимаемых мер в Калининградской области наблюдается динамика сокращения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По состоянию на 1 января 2014 года по сравнению с аналогичным периодом 2013 года сокращение числа детей названной категории составило 16,8 % - с 1205 до 1003 человек. По состоянию на 1 января 2015 года в региональном банке содержалась информация о 771 ребенке. Снижение составило 23%.

В связи с уменьшением числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области уменьшается и

количество организаций для таких детей. С 1 января 2014 года в ведение Министерства социальной политики переданы 7 детских домов, которые реформированы в Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с широким спектром услуг для детей, замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Реорганизация детских домов в многофункциональные центры связана с тем, что региону необходимы такие учреждения, которые занимались бы не только содержанием и воспитанием детей-сирот, но и работали бы с семьей, как с кровной, так и с замещающей, занимались постинтернатной адаптацией выпускников учреждений, поисками и подготовкой будущих родителей, устройством детей в семьи.

Особая роль в реализации Концепции отводится специализированным учреждениям для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. В шести социальных приютах и стационарных отделениях Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, ежегодно получают помощь более 600 детей и подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

В 2014 году произошла реорганизация Центра помощи семье и детям «Исток» (присоединен к Центру помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»), детского приюта «Ковчег» (присоединен к Центру помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Росток»), отделения приюта Центра помощи семье и детям «Крошка дельфин» (присоединено к Центру помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом»). Такое решение обусловлено временем, так как наибольшую актуальность приобрели учреждения, которые комплексно решают задачи: воспитание и содержание детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; круглосуточный прием несовершеннолетних и проведение первичного медицинского обследования; помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе сопровождение психологом, социальным педагогом и другими специалистами; дневное пребывание несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации; профессиональная ориентация и социальная (постинтернатная) адаптация выпускников учреждений; подготовка и сопровождение замещающих семей. Реагируя на проблемы в социальной сфере и реализуя задачу по организации раннего выявления детского и семейного неблагополучия, структура действующих учреждений изменилась в сторону оказания услуг, прежде всего профилактического характера.

Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, контролируются Уполномоченным по правам ребенка в Калининградской области. С целью повышения эффективности деятельности учреждений разработаны критерии оценки качества их

деятельности, для проведения оценки приглашаются независимые эксперты, в каждом учреждении действует попечительский совет, реализуется принцип общественно-государственного управления.

Комплекс реабилитационных мер направлен на устранение трудной жизненной ситуации воспитанника, восстановление его социального статуса, содействие возвращению ребенка в кровную семью либо определению в замещающую семью.

Доля семейного устройства после реабилитации достаточно высока и составляет 74%, что свидетельствует об исполнении приютами основной задачи. Министерством принято решение о реорганизации двух приютов и одного стационарного отделения путем присоединения к центрам помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

В регионе в каждом муниципальном образовании созданы службы помощи семье и детям. В практике работы учреждений помощи семье и детям используются такие формы и технологии как социально-педагогические консилиумы, социальный патронаж неблагополучных семей и детей, раннее выявление семейного неблагополучия, работа выездных консультационных бригад, клубная деятельность.

Министерством социальной политики области были разработаны и внедрены «Методические рекомендации по организации социальной работы органов социальной защиты населения и центров (отделений) помощи семье и детям в решении проблем семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении». Указанные методические рекомендации дали толчок для осуществления внедрения эффективных технологий и новых форм работы: раннее выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; социальный патронаж, социальный контракт; группы дневного пребывания при центрах и отделениях помощи семье и детям; группы «Мать и дитя»; медико-социально-экономическая реабилитация женщин с алкогольной зависимостью и др.

В последние годы серьезной социально-нравственной проблемой являются факты **отказов матерей от новорожденных детей, аборты**.

Предупреждая ситуации отказа от новорожденных детей, Министерством социальной политики Калининградской области совместно с Министерством здравоохранения Калининградской области с 2013 г. реализуется Регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей.

Основная роль по реализации данного направления отведена Калининградскому центру социальной помощи семье и детям. В рамках модернизации деятельности данного учреждения в Калининграде открыто отделение по профилактике отказов от новорожденных детей.

Своевременная встреча с женщиной, оказание социально-психологической поддержки и содействия в оформлении документов, в

урегулировании отношений с родственниками, а также помощь в подготовке «приданого» для малыша позволяют предотвратить кризисную ситуацию.

С принятием данного регламента на новую ступень поднялось взаимодействие социальных служб с родильными домами и перинатальным центром. В результате проводимой совместной работы число отказов матерей от новорожденных детей снижается: в 2012 году – 54, в 2013 – 28, в 2014 – 22.

Службами помощи семье и детям и муниципальными органами социальной защиты населения при организации социальной помощи, в частности, при осуществлении социального сопровождения семьи особое внимание уделяется семьям **одиноких матерей**, в том числе выпускницам интернатных учреждений. Для того чтобы одинокая мать могла оставить малолетнего ребенка под присмотром опытных педагогов на время, необходимое ей для решения жизненно важных вопросов (оформление документов, посещение медицинских учреждений, поиск работы и т.д.), в Калининграде и Багратионовске открыты оборудованные отделения при Центрах помощи семье и детям. Дети в возрасте 5-12 лет в процессе работы с семьей определяются в группы дневного пребывания, функционирующие при центрах в большинстве муниципальных образований области. Оказывается гуманитарная помощь в виде одежды, обуви и питания для детей.

При крайне сложной ситуации, сложившейся в семье одинокой матери, администрация муниципального образования, на территории которого проживает женщина, может поддержать просьбу матери и обратиться с ходатайством в Министерство здравоохранения Калининградской области о временном определении ребенка в возрасте до 4-х лет в дом ребенка. Подобные ходатайства рассматриваются комиссией, созданной в соответствии с приказом Министерства здравоохранения «О порядке временного помещения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в дома ребенка Калининградской области и выписки из них». В течение времени, на которое ребенок помещается в дом ребенка, муниципальные органы социальной защиты населения и службы помощи семье и детям организуют реабилитационную работу с матерью и другими членами семьи в целях решения имеющихся проблем и нормализации положения для возврата ребенка в родную семью.

В Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» открыто стационарное отделение для беременных женщин, женщин с детьми в возрасте до 3 лет. В названном отделении женщины «группы риска» (беременные, с детьми до 3 лет) имеют возможность проживать, обеспечиваться горячим питанием, получать реабилитационные услуги. Специалисты отделения оказывают женщинам необходимую психологическую, юридическую, социальную и иную

поддержку. Акцент в работе делается на решении вопросов трудоустройства и занятости женщин (профориентация, приобретение специальности и п.т.), тем самым помогая женщине обеспечивать свою экономическую самостоятельность.

В конце 2014 года с целью повышения эффективности работы с женщинами, в том числе с детьми, находящимися в группе риска, принят новый совместный приказ министерств социальной политики и здравоохранения Калининградской области, который установил Порядок взаимодействия их и подведомственных им учреждений при организации работы с беременными женщинами, женщинами, имеющими детей в возрасте до 1 года, с высоким риском неблагополучия..

Полагаю, что система государственной помощи женщине-матери должна гарантировать ей социальный статус, включая наличие жилья, социально-психологической поддержки, получение медицинской помощи, трудоустройства для возможности достойного содержания и воспитания детей.

Особое место в системе мер поддержки семей с детьми отведено организации и проведению **летней оздоровительной кампании**.

Всеми формами отдыха, оздоровления и занятости детей в 2012 году охвачено 93,6 тыс. человек (98,9% от общего числа детей, подлежащих отдыху и оздоровлению), в 2013 году – 96,8 тыс. человек (98%) , в 2014 году – 98724 (98,3%), что превышает планируемый показатель (96%).

В результате проводимых мероприятий число **семей, находящихся в трудной жизненной ситуации**, уменьшилось с 35448 в 2012 году до 28058 в 2014 году;

- число семей, находящихся **в социально опасном положении** сократилось с 783 в 2012 году до 362 в 2014 году;

- число **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, сократилось с 5939 в 2012 году до 5092 – в 2014 году;

- число **детей, воспитывающихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, сократилось с 1205 в 2012 году – до 771 в 2014.

Информация, предоставленная Калининградским областным судом, также подтверждает тот факт, что в 2014 году количество дел о **лишении родительских прав**, рассмотренных судами области снизилось - с 399 дел до 343 дел - на 14,1 %.

Между тем, их число по-прежнему остается высоким, что в совокупности с показателями удовлетворения требований (84,6 % - из 299 дел, рассмотренных с вынесением решения, требования удовлетворены по 253 делам) свидетельствует о распространенности фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних детей и требует внимания к данному вопросу со стороны соответствующих государственных органов.

Традиционно одной из наиболее актуальных проблем реализации **прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, а также лиц из их числа является **обеспеченность их жилыми помещениями**.

По информации **прокуратуры Калининградской области**, прокурорами в 2014 году в защиту **жилищных прав детей-сирот** и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в суды направлено 190 исковых заявлений, что в 3 раза больше, чем в 2013 году.

**Уполномоченным по правам человека** в 2014 году рассмотрено 38 обращений от лиц из числа **детей-сирот** и детей, оставшихся без попечения родителей - 2,2% от общего количества обращений. Как правило, это жалобы на **непредоставление жилья** либо на неудовлетворительное состояние жилья. В 2013 году рассмотрено 115 таких обращений - 7% от общего количества.

Вступивший в силу 1 января 2013 года Федеральный закон от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» изменил схему обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также значительно расширил круг лиц, имеющих право на получение жилья. Если раньше право на жилое помещение имели только дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, не имевшие закрепленного (сохраняемого) жилого помещения и признанные нуждающимися в жилье до достижения 23 лет, то теперь право на жилое помещение специализированного жилищного фонда имеют дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа:

- не реализовавшие до 2013 года свое право на жилое помещение;
- не имеющие жилого помещения;
- которые не могут вернуться в свое жилое помещение по различным причинам: жилье непригодно для проживания; площадь жилья на 1 зарегистрированного в нем менее учетной нормы; проживание в жилье лиц, страдающих хроническими заболеваниями (алкоголизм, наркомания, туберкулез, психические и иные заболевания); проживание в жилье родителей, лишенных родительских прав (при наличии судебного решения об отказе в принудительном обмене жилья) и др.

До вступления в силу нового законодательства в 2011 году в Калининградской области обеспечению жильем подлежало 269 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них обеспечено 140, в 2012 году – 281, из них обеспечено 186. В 2013 году право на жилое помещение возникло у 503 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них обеспечено 163. До 2013 года жилье для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

приобреталось муниципальными образованиями по месту выявления гражданина, лишившегося родительского попечения. В основном жилье приобреталось на вторичном рынке в связи с чем имелись значительные нарекания по качеству предоставленного жилья.

Правительством Калининградской области с 2013 года сделано несколько серьезных шагов по разрешению проблемы обеспечения жильем детей-сирот. Принято решение обеспечивать детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, новым жильем, построенным в крупных городах области, где имеется работа, образовательные учреждения, развитая инфраструктура.

Такой подход позволил решить сразу несколько проблем.

Во-первых, решена проблема предоставления сиротам некачественного жилья органами местного самоуправления, приобретенного на вторичном рынке.

Во-вторых, проживание в жилых помещениях специализированного жилищного фонда позволяет в течение 5 лет сопровождать процесс социализации и адаптации к условиям самостоятельного проживания.

В-третьих, предоставление жилья осуществляется с учетом пожеланий самих лиц из числа детей-сирот - по месту обучения, работы, жительства семьи и т.д.. В 2014 году благоустроенные квартиры приобретены в городах Багратионовск, Советск, Черняховск, Гусев, Светлогорск, Калининград.

В регионе создана нормативная база, обеспечивающая реализацию и защиту жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. На территории области формируется специализированный жилищный фонд для обеспечения жилыми помещениями детей, оставшихся без попечения родителей. Организована широкая просветительско-информационная деятельность, направленная на разъяснение жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (курсы повышения квалификации и семинары для работников муниципальных органов опеки и попечительства, подготовка информационных материалов для размещения на стендах в общедоступных местах, издание брошюр «Подсказки выпускнику детского дома», актуализация законодательства, размещенного на официальном сайте Министерства социальной политики).

По состоянию на 31.12.2014 список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по договорам найма специализированного жилищного фонда Калининградской области включено 1589 человек, из них 991 человек достиг возраста обеспечения жилыми помещениями в 2014 году, в 2015 году – 199 человек, в 2016 году – 196 человек, в 2017 году – 135 человек, в 2018 году - 68 человек.

С учетом потребности встал вопрос увеличения финансирования. Пунктом 2 статьи 7 Закона Калининградской области «Об областном бюджете на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов» было предусмотрено, что Правительство Калининградской области вправе в рамках целевой программы Калининградской области «Дети-сироты» на 2012-2016 годы принимать расходные обязательства, превышающие соответствующие бюджетные ассигнования, предусмотренные Законом на 2014 год на сумму не более 100 млн. рублей, в пределах объема остатков средств на счетах по учету средств областного бюджета на 1 января 2014 года. Было принято решение о выделении дополнительных средств областного бюджета на указанные цели в объеме 99876,92 тыс. рублей. В итоге для реализации права детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа на получение жилого помещения в 2014 году в консолидированном бюджете Калининградской области было предусмотрено 218 543,66 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета составили 18 714,56 тыс. рублей (с учетом остатков прошлых лет).

В 2014 году жилыми помещениями обеспечен 161 человек. В городе Калининграде завершено строительство жилых домов, в которых 108 квартир выделены детям-сиротам. Проведены аукционы и заключены контракты купли – продажи 41 квартиры на территории Калининградской области для обеспечения жильем специализированного жилищного фонда указанной категории граждан.

Общая численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, имеющих право на обеспечение жильем по состоянию на 01.01.2015 года, составила 1029 человек (без учета тех, кто будет включен в список в 2015 году). В Законе Калининградской области «Об областном бюджете на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов» на приобретение и строительство жилья предусмотрено 125 877.35 тыс. руб. (из них из Федерального бюджета - 25 846.1 тыс. руб., из бюджета Калининградской области – 100 031.25 тыс. руб.). Кроме того, в 2015 году могут быть заключены государственные контракты, предметом которых является приобретение в рамках Государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения» жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, на сумму, превышающую соответствующие бюджетные ассигнования, но не более, чем на 500 млн. рублей, с условием оплаты предмета закупки в 2016 году. Это беспрецедентное увеличение финансирования. Расчет сделан на то, что рынок отреагирует на данное предложение, спрос на однокомнатные квартиры должен повлечь увеличение предложений. В 2014 году проведение аукционов по приобретению однокомнатных квартир для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

было затруднено скудностью предложений, половина объявленных торгов не состоялась по причине отсутствия заявок от участников.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно поднималась проблема о необходимости **совершенствования системы постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

В настоящее время в Калининградской области создана система сопровождения адаптации к самостоятельной жизни лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получивших жилье.

В 2014 году для лиц, не имеющих жилых помещений, функционировали 5 отделений и Центр постинтернатной адаптации для сопровождения и временного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 23.06.2014 г. на базе Центра социальной помощи семье и детям в целях оказания своевременной психологической, социальной, юридической и иной необходимой помощи лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей с функционирует отделение постинтернатной адаптации и социальной реабилитации лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Открытие нового отделения Центра помощи семье и детям было связано с необходимостью качественной интеграции выпускников в социальное пространство прав и обязанностей и обеспечение их социальной защиты в постинтернатный период. Работа отделения востребована среди граждан, получивших жилье специализированного жилищного фонда Калининградской области в качестве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Ведется разъяснительная работа по вопросам своевременной оплаты жилых помещений, содержания жилья в надлежащем состоянии, соблюдения правил безопасности и профилактики нарушения общественного порядка. Создаются условия для развития личностных качеств выпускников интернатных учреждений, необходимых для их успешной социальной адаптации, и социальных мер защиты данной категории граждан. Часть семей, члены которых являются лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит на социальном патронате в отделении. Граждане, испытывавшие трудности в трудоустройстве, устроены на работу. Оказано содействие в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения. В ряде случаев ведется работа по лечению граждан от алкогольной зависимости. Сотрудниками Центра и его подразделений организован обход порядка ста граждан, проживающих в жилых помещениях специализированного жилищного фонда Калининградской области с целью выявления факта не проживания в предоставленном жилье, а также причин и условий затруднений в адаптации новоселов к самостоятельной жизни.

Специалистами отделения оказываются необходимые социальные услуги населению данного микрорайона, а также организована работа с молодыми людьми из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

На базе отделения открыты консультационный пункт, группы психологической поддержки, реабилитационные группы: «Мать и дитя», «Малышка», «Подросток». В настоящее время более 180 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получили необходимые услуги в отделении.

Совершенствуя систему работы учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленную на воспитание и обучение находящихся в них детей, подготовку их к самостоятельной жизни после выпуска из учреждений, в 4 центрах помощи детям («Надежда», «Наш дом», «Эдельвейс», «Тёплый дом») созданы и успешно функционируют отделения постинтернатной адаптации, в которых реализуются программы социальной адаптации воспитанников.

В декабре 2014 года было открыто отделение постинтернатной адаптации на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток» (г. Гусев).

В отделениях постинтернатной адаптации проживают выпускники детских домов, школ-интернатов, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, а также воспитанники, которые обучаются в учреждениях профессионального образования.

Воспитание и содержание данной категории выпускников определены условиями договоров о сотрудничестве, заключенных руководителями центров с учреждениями профессионального образования.

С целью подготовки к самостоятельной жизни в центрах также существует практика отселения детей, подлежащих выпуску в текущем году, в постинтернатные отделения, где они учатся готовить, убираться, обслуживать себя самостоятельно, планировать свой день. С целью охвата как можно большего числа воспитанников срок пребывания детей в отделении постинтернатной адаптации не превышает, как правило, 3 месяцев.

25 мая 2014 года в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом» (г. Черняховск) была открыта учебная квартира, рассчитанная на проживание троих человек, в которой ребята учатся самостоятельной жизни. Будущие выпускники центра получают опыт самостоятельной жизни в стенах учреждения. Помимо навыков самообслуживания несовершеннолетних обучают планированию своего бюджета, а также навыкам оплаты коммунальных платежей.

Кроме того, в регионе функционирует центр постинтернатной адаптации «Шанс», в котором одновременно могут проживать 12 воспитанников.

Мероприятия по социальной адаптации и сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены в целевой программе Калининградской области «Дети-сироты» на 2012-2016 годы».

В рамках программы в 2014 году был проведен конкурс программ постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По результатам конкурса первое место заняла программа Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток» (300 000 рублей), второе место – программа регионального общественного фонда гуманитарной помощи «Пчелка» (200 000 рублей), третье место – программа Калининградского регионального общественного фонда помощи социально незащищенным детям и молодежи «Открытый мир» (100 000 рублей).

В рамках реализации мероприятий указанных программ 92 выпускника повысили свою социальную компетентность, повысили уровень осведомленности в социально-правовых и социально-психологических вопросах, развили свои коммуникативные навыки и получили опыт самостоятельного ведения хозяйства.

Центрами помощи семье и детям осуществляется сопровождение социализации и адаптации к условиям самостоятельного проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Организовано выявление обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

Серьезным препятствием для создания семьи и рождения детей является **проблема с обеспеченностью детскими дошкольными учреждениями.**

По информации Министерства образования Калининградской области, в 2014 году муниципальными образованиями области введено 3954 места, в том числе за счет увеличения числа мест в группах кратковременного пребывания – 111 мест, за счет расширения альтернативных форм дошкольного образования – 100 мест, за счет вновь создаваемых мест в дошкольных образовательных организациях – 3743 места.

В рамках реализации федеральной целевой программы развития Калининградской области на период до 2020 года введены в эксплуатацию 6 детских садов. Всего за счет строительства введено 2035 мест. Завершена реконструкция детского сада «Березка» в г. Гурьевске и детского сада в поселке Железнодорожный (всего 210 мест). Приобретен детский сад на 100 мест в поселке Малинники Гурьевского района.

За счет капитального ремонта введено 722 места.

411 мест составили альтернативные формы предоставления дошкольного образования (группы кратковременного пребывания, муниципально-частное партнерство).

476 мест было создано за счет текущих ремонтов в действующих детских садах. Отношение численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольное образование, к сумме численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольное образование и численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, находящихся в очереди на получение дошкольного образования на 31 декабря 2014 года составляет 98,6%.

Особое внимание обеспечению доступности дошкольного образования в 2014 году уделялось органами прокуратуры. Прокурорами в ходе проверок выявлялись нарушения комплектования дошкольных учреждений, установления дополнительных льгот при приеме детей в детский сад. В настоящее время проблема обеспечения детей путевками в детский сад в возрасте от 3-х до семи лет решена в 13 муниципальных образованиях области.

Органами прокуратуры при проведении проверок в сфере охраны жизни и здоровья детей выявлены также нарушения в части устройства и содержания детских игровых площадок. Характерными нарушениями являлись: отсутствие информационных табличек с правилами и возрастными требованиями при пользовании оборудованием, с номерами телефонов службы спасения, скорой помощи; металлические и деревянные конструкции игровых площадок имели дефекты и повреждения. Отдельные игровые площадки нигде на балансе не состояли, в связи с чем, никем не обслуживались.

В 2014 году органами прокуратуры проведена проверка исполнения законодательства об образовании в образовательных учреждениях среднего профессионального образования. В ходе проверки выявлены нарушения законодательства об образовании, о лицензировании образовательной деятельности, о защите персональных данных, трудового законодательства. Установлены факты несоответствия требованиям действующего законодательства заключаемых договоров с учащимися, несоблюдения порядка приема граждан в образовательные учреждения. Выявлены нарушения объемов и сроков освоения образовательных программ, нарушения трудового законодательства, в части заключения трудовых договоров, нарушения при заключении контрактов и гражданско-правовых договоров, нарушения при комплектовании учреждений кадрами, нарушения лицензионных требований и условий. Выявлены нарушения жилищных прав студентов при заселении студентов в общежития образовательных учреждений.

**Уполномоченным по правам человека в Калининградской области** в 2014 году также рассматривались обращения граждан по проблемам **обеспечения права на дошкольное образование** их детей.

*В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступило обращение от гражданина П., проживающего в Калининграде.*

*Заявитель просил содействия в переводе сына С., 2009 года рождения, из детского сада №25, который находился далеко от дома, в детский сад №1, который расположен под окнами жилого помещения, в котором проживала семья П.*

*Обращение гр.П. было направлено Уполномоченным в комитет по образованию администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав ребенка, вопрос с переводом ребенка в другое дошкольное учреждение решен положительно.*

*Другое письменное обращение поступило от гражданина А. из Калининграда, который жаловался на отмену льготы родителям-инвалидам детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения в г.Калининграде.*

*При рассмотрении обращения установлено, что ранее в рамках статьи 52.1 действующего до 01.09.2013 Закона Российской Федерации от 10.07.1992 №3266-1 «Об образовании» на муниципальном уровне были установлены льготы в виде освобождения на 50 % от платы за содержание воспитанников в дошкольных учреждениях для отдельных категорий родителей, в том числе для семей, в которых один из родителей является инвалидом I или II группы.*

*Действующий с 01.09.2013 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в ч. 3 ст. 65 устанавливает освобождение от родительской платы за содержание (присмотр и уход за детьми) в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, с родителей (законных представителей) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; детей-инвалидов; детей с туберкулезной интоксикацией.*

*С целью приведения перечня льготных категорий в соответствие с федеральным законодательством 11 декабря 2013 г. было принято постановление администрации городского округа «Город Калининград» № 1952 «О внесении изменений в постановление главы города Калининграда - мэра города от 09.03.2007 № 454 «Об установлении льготных категорий граждан при взимании родительской платы за содержание воспитанников в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях» (в действующей редакции)», которым с 1 января 2014 года муниципальные льготы по оплате за присмотр и уход за детьми были отменены.*

*Постановлением администрации городского округа «Город Калининград» от 04.02.2014 № 101 «О снижении размера платы за присмотр в муниципальных образовательных учреждениях городского округа*

*«Город Калининград», реализующих образовательные программы дошкольного образования» с 1 января 2014 года установлено частичное снижение (50%) родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных детских садах для социально незащищенных - малоимущих (многодетных, одиноких) родителей.*

***По мнению Уполномоченного по правам человека, лишение родителей-инвалидов льгот по родительской плате за содержание в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, идет вразрез со ст. 55 Конституции РФ, запрещающей принятие законов, умаляющих права и свободы человека, что противоречит Конституции Российской Федерации.***

*Согласно пунктам 1, 3, 4 статьи 15 Устава (Основного Закона) Калининградской области в Калининградской области обеспечивается реализация и государственная защита прав и свобод человека и гражданина, закрепленных Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, федеральными законами. Обеспечение и защита прав и свобод человека и гражданина - основная обязанность органов государственной власти Калининградской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц. Органы государственной власти Калининградской области и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обязаны создавать условия для реализации прав и свобод человека и гражданина на территории Калининградской области.*

*Право на образование является одним из основных и неотъемлемых конституционных прав граждан Российской Федерации. Гарантируются общедоступность и бесплатность образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях (ч. 1 и 2 статьи 43 Конституции РФ).*

*Органы государственной власти Калининградской области, местного самоуправления Калининградской области, действуя в рамках своих полномочий в сфере правового регулирования вопросов образования и социальной помощи, обязаны исходить из того, что обеспечение и защита права на образование, как одного из основных конституционных прав граждан, создание условий для его реализации на территории Калининградской области является основной их обязанностью.*

*Заявителю было рекомендовано обратиться в Уставный Суд Калининградской области по вопросу о несоответствии Уставу Калининградской области постановления администрации городского округа «Город Калининград» № 1952 «О внесении изменений в постановление главы города Калининграда - мэра города от 09.03.2007 № 454 «Об установлении льготных категорий граждан при взимании родительской платы за содержание воспитанников в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях» в части отмены с 1 января 2014 года муниципальной льготы по оплате за присмотр и уход за детьми.*

*Уполномоченным даны рекомендации заявителю по получению бесплатной юридической помощи по данному вопросу.*

*В то же время считаю необходимым решать данную проблему на уровне федерального законодательства.*

Нерешенной проблемой является **насилие в семье**, а также **насилие в отношении женщин и детей**.

По-прежнему имеют место случаи семейно-бытового насилия, а также совершения правонарушений в отношении детей в семье.

По информации прокуратуры Калининградской области, в 2014 году на 23,1% или до 16 возросло количество изнасилований.

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята **Декларации о борьбе с насилием против женщин**<sup>23</sup>, которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами. Декларация подтверждает принцип равноправия полов, а также призывает государства-члены ООН создать систему экстренной помощи жертвам насилия и строже наказывать за убийства женщин.

К сожалению, пока в Российской Федерации и в Калининградской области, в частности, не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия, хотя определенные меры по оказанию помощи и поддержки женщинам, пострадавшим от насилия, в регионе принимаются. Как было рекомендовано Уполномоченным по правам человека в ежегодных докладах, женщины, пострадавшие от насилия, беременные женщины и женщины с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию, находят временный приют в учреждениях социальной защиты.

Представляется целесообразным расширять совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

Рекомендую также разработку программ по работе с лицами, подвергающимися психологическому или физическому насилию членов своей семьи, а также реализацию просветительских программ среди молодежи по профилактике насилия, поддержку негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям, в том числе в сфере профилактики семейного насилия; предоставление юридической поддержки жертвам насилия, в том числе с использованием примирительных процедур, в том числе услуг медиации.

---

<sup>23</sup> Официальный сайт Организации Объединенных Наций:  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/violence.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml)

В целях изменения ситуации рекомендую органам власти, широким кругам общественности Калининградской области с привлечением Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Уполномоченного по правам ребенка принять участие в обсуждении проекта Закона Российской Федерации «О предупреждении и профилактике домашнего насилия» и сопутствующие нормативные акты. Для лиц, совершающих насилие, должны быть разработаны психологические программы. Минобрнауки России целесообразно готовить педагогов к работе с детьми, пострадавшими от насилия, Минздраву России - усовершенствовать систему освидетельствования пострадавших, МВД России разработать Инструкции о мерах реагирования при выявлении фактов насилия в семье.

Решение проблемы семейного неблагополучия возможно только в тесном взаимодействии всех властных структур, правоохранительной системы, судов, социальных служб при поддержке общественных организаций

#### IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст. 41 Конституции Российской Федерации)

В ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации закреплено право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.

**Здоровье граждан - основа национального богатства страны.**

Основным законом, регулирующим отношения в сфере здравоохранения, является Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»<sup>24</sup>, в котором дается понятие "здоровье" - состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

В Российской Федерации в 2014 году была принята Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения»<sup>25</sup>. В Калининградской области принята Целевая Программа Калининградской области "Развитие здравоохранения Калининградской области на период 2013-2017 годов".<sup>26</sup> Указанные системные документы определяют конкретные цели, задачи и пути развития здравоохранения.

---

<sup>24</sup> Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

<sup>25</sup> Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 294 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения"

<sup>26</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 10.09.2012 N 726 (ред. от 14.10.2014) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие здравоохранения Калининградской области на период 2013-2017 годов"

*Повышение качества и доступности медицинской помощи - приоритетное направление государственной политики в сфере здравоохранения.*

Согласно заключению экспертной группы Всемирной Организации здравоохранения (ВОЗ), качество медицинской помощи - это содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации персонала, то есть способности снижать риск прогрессирования заболевания и возникновения нового патологического процесса, оптимально использовать ресурсы медицины и обеспечивать удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения. Из этого определения следует, что качество определяется не врачом, а пациентом и его удовлетворением от взаимодействия с системой здравоохранения, от контакта с персоналом лечебно-профилактического учреждения.

Неудовлетворенность пациента работой руководства или персонала лечебно-профилактических учреждений зачастую является причиной обращения граждан в контрольно-надзорные инстанции с целью обратить внимание на допущенные нарушения и инициировать работу по их искоренению.

Каждый человек, обращаясь за медицинской помощью, рассчитывает на профессионализм врачей, наличие современных средств диагностики и лечения, однако анализ поступающих к Уполномоченному по правам человека обращений свидетельствует о значительной доле граждан, не удовлетворенных качеством оказываемой медицинской помощи.

В последние годы растет количество обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания в адрес Уполномоченного по правам человека. В 2014 году рассмотрено 219 таких обращений – 13% от общего количества обращений, в 2013 году было рассмотрено 197 обращений данной тематики, 12% от общего количества, в 2012 году - 143 обращения – 8%, в 2011 году - 130 обращений – около 8%, в 2010 году— 102 обращения - около 7 %, в 2009 году — 45 жалоб - 3 %, в 2008 году — 22 -2 %, в 2007-м — 32 -3 %, в 2006-м — 10 - менее 1 % от общего количества обращений.

Указанные обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в Министерство здравоохранения Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей. Следует отметить, что, как и прежде, на запросы Уполномоченного Министерство реагирует с нарушением сроков, для получения ответов приходится писать повторные запросы, несмотря на то что Министру здравоохранения Калининградской области в 2013 году прокуратурой Калининградской области выносилось представление об устранении нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан и принятию мер к недопущению их впредь.

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, в последние годы Калининградская область **демонстрирует** динамику улучшения **демографических показателей**. По состоянию на 1 января 2015 года по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики Калининградской области численность постоянного населения составила 968256 человек, среднегодовая численность постоянного населения области в 2014 году составила 962,8 тыс. человек, что выше уровня 2013 года на 5,2 тыс. человек.

Увеличение числа жителей области обусловлено существенным увеличением миграционного прироста и ростом рождаемости. Ожидаемая продолжительность жизни возросла с 2008 по 2014 год с 66,52 до 70,5 лет, рождаемость выросла за тот же период с 11,3 до 12,7 человек на 1000 человек, смертность сократилась с 15,3 до 13,3 человек на 1000 человек населения. Естественная убыль населения уменьшилась и составила в абсолютном выражении 600 человек в 2014 году. В 2008 году естественная убыль населения составляла 4 тысячи человек.

В 2014 году в Калининградской области показатель общей смертности населения составил 13,3 на 1000 населения, в абсолютных цифрах умерло 12833 чел. Показатель общей смертности населения выше уровня 2013 года (13,2 на 1000 чел., умерло 12512 чел.), выше, чем в РФ на 0,76%, ниже показателя в СЗФО на 2,2%.

В течение последних 4 лет в структуре смертности первые места занимают болезни системы кровообращения, смертность от новообразований.

Наиболее корректным измерителем уровня смертности и признанным индикатором качества жизни и здоровья населения является показатель ожидаемой продолжительности жизни. Показатель продолжительности жизни граждан Калининградской области постепенно увеличивается с 66,5 лет в 2008 году до 70,51 лет в 2014 году. Рост составил 6%.

Несмотря на достижения, достигнутые в области здравоохранения, многие жители Калининградской области не удовлетворены качеством оказания медицинских услуг. Граждане сообщали о проблемах доступности, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на недостаточность в медучреждениях специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов.

Наиболее острой в Калининградской области является проблема **льготного обеспечения граждан лекарственными препаратами**, о чем свидетельствуют жалобы жителей Калининградской области, а также массовый отказ пациентов от данной социальной услуги.

По информации Министерства здравоохранения области, за период с 2011 г. по 2014 г. уменьшилось количество льготополучателей на 4680 человек - на 15,5%.

Наиболее характерны следующие нарушения: формирование лечебно-профилактическими учреждениями заявок на лекарственное обеспечение без учета реальной потребности в лекарственных средствах; отсутствие лекарственных препаратов в аптечных учреждениях; ненадлежащий контроль за качеством лекарственных средств; отказ в выписке льготных рецептов в связи с их отсутствием в аптечных учреждениях и другие.

Рассмотрение жалоб и изучение в целом ситуации с лекарственным обеспечением граждан позволяют говорить об определенных системных проблемах законодательного, организационного и субъективного характера, являющихся причинами нарушения прав граждан. Существующая громоздкая система лекарственного обеспечения не отвечает требованиям времени и не реализует в полной мере права граждан на льготные лекарственные препараты.

*К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека через онлайн-приемную и на личный прием обратился инвалид 2 группы гражданин Х., из Калининграда.*

*Заявитель сообщил, что в июне 2006 года перенес хирургическую операцию по удалению опухоли гипофиза, после которой пожизненно нуждается в заместительной терапии, которая заключается в приеме жизненно необходимых лекарственных препаратов кортеф и минирин (натива).*

*До недавнего времени указанные препараты предоставлялись гражданину Х. бесплатно в связи с инвалидностью как федеральному льготнику, однако с января 2014 года ему отказывали в выдаче лекарств, без приема которых он может погибнуть. Самостоятельно приобрести указанные лекарственные средства гражданин не может, так как в свободной продаже они отсутствуют.*

*На ходатайство Уполномоченного в защиту права на лекарственное обеспечение заявителя, из Министерства здравоохранения области получен ответ о том что необходимые гражданину Х. лекарственные препараты закуплены для нужд «федеральных» льготополучателей и имеются на складе ГКУ «Калининградская областная фармацевтическая компания». Гражданину Х. предложено обратиться за их выпиской в медицинскую организацию по месту прикрепления.*

*Руководителю поликлинического отделения «Городской больницы №1», к которой прикреплен для обслуживания гражданин Х., было указано на недопустимость отказа в льготном лекарственном обеспечении лиц, имеющих право на получение социальной помощи на безвозмездной основе.*

К сожалению, существующая система лекарственного обеспечения позволяет оставить человека один на один с постигшей его бедой. Далеко

не каждый может оплатить лечение, тем более дорогостоящее, из собственных средств. Представляется, что законодательство о лекарственном обеспечении нуждается в совершенствовании с тем чтобы стимулировать медицинских работников на конечный результат в виде выздоровления пациента.

В ежегодных докладах Уполномоченным по правам человека в Калининградской области обращалось внимание на проблему обеспечения гарантий **бесплатного обеспечения детей лекарственными средствами**.

Действующее законодательство гарантирует при амбулаторном лечении детей в возрасте до 3 лет и детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет получение всех лекарственных средств бесплатно. Медицинские работники обязаны выдать родителям соответствующие рецепты.

Однако фактически во многих медицинских учреждениях города Калининграда и области такая практика отсутствует. Зачастую детям выписываются бесплатные лекарства лишь при наличии справки о том, что семья ребенка состоит на учете в органах социальной защиты.

Прокуратурой Калининградской области принимались меры к восстановлению нарушенных прав детей в возрасте до трех лет на получение мер социальной поддержки в виде бесплатного обеспечения лекарственными препаратами. По требованию прокурора 6 главных врачей медицинских учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности, на заседании бюджетной комиссии Правительства области принято решение о выделении 100 млн. рублей на приобретение лекарственных препаратов, в том числе для детей в возрасте до 3 лет.

Для совершенствования реализации программы льготного лекарственного обеспечения в регионе в 2012 году создана фармацевтическая организация в форме Государственного казенного учреждения «Калининградская областная фармацевтическая компания», в функции которой входит получение, хранение, распределение, контроль за рациональным использованием (назначением) лекарственных препаратов закупленных за счет средств федерального и областного бюджетов. В структуре медицинских организаций созданы аптеки и аптечные пункты, которые осуществляют отпуск лекарственных препаратов.

Однако ситуация с лекарственным обеспечением льготных категорий граждан остается напряженной.

***Представляется, что одним из выходов из сложившейся ситуации может быть законодательное закрепление возможности возмещения гражданам материальных затрат на приобретение льготных лекарств за свой счет.***

Еще одной проблемой с лекарственным обеспечением является изменение законодательства о поставках лекарств для льготников, позволяющее выписывать им **заменители лекарственных препаратов**.

*К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области поступило в феврале 2014 года от участника ВОВ, инвалида гражданина К.*

*Пациенту было назначено окулистом лекарственное средство, в выдаче которого в аптеке поликлиники было отказано, предложено другое лекарство, которое гр.К. не подходит.*

*Обращение гр.К. было направлено в адрес Министра здравоохранения Калининградской области с ходатайством о принятии мер в защиту прав заявителя.*

*Из Министерства получен ответ, что в соответствии с ФЗ от 5апреля 2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных служб» закупка лекарственных препаратов проводится через аукционы по международным непатентованным наименованиям. Препараты, содержащие одно и то же действующее вещество, могут быть закуплены в ходе аукциона под разными торговыми наименованиями. Вместе с тем эти препараты соответствуют предъявляемым требованиям к качеству, безопасности, техническим и функциональным характеристикам товара. Такие лекарственные препараты могут взаимозаменяться без ущерба для состояния здоровья пациента, что определено правилами отпуска лекарственных средств. Гражданину К. предложено в случае индивидуальной непереносимости лекарственного препарата при возникновении нежелательных реакций на него оформить в поликлинике по месту прикрепления необходимую медицинскую документацию для направления ее в Управление Росздравнадзора по Калининградской области для включения в федеральный регистр.*

*Гражданину К., равно как и другим гражданам, обратившимся в аппарат Уполномоченного по правам человека с аналогичными проблемами, разъяснены их права. Однако, как сообщают заявители, как правило, являющиеся гражданами преклонного возраста, инвалидами, они предпочитают в таких ситуациях купить себе необходимое им для поддержания здоровья лекарство за свой счет, экономя на питании. Но люди не желают применять бесплатно тот медицинский препарат, который, как они уже знают по опыту, вредит их здоровью, с тем чтобы доказывать потом факт нежелательных реакций на него.*

**В адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области с конца 2012 года начали поступать обращения от жителей Калининградской области с заболеваниями **инсулинозависимым сахарным диабетом с жалобами на неудовлетворительное обеспечение их лекарственными средствами и медицинскими изделиями, в том числе средствами самоконтроля.****

**Фактически в 2014 года тест-полосками для определения уровня глюкозы в крови в регионе обеспечивалась лишь детская категория**

пациентов из средств регионального бюджета, вне зависимости от статуса «регионального» или «федерального» льготополучателя. Взрослых больных, страдающих сахарным диабетом, в массовом порядке перестали обеспечивать тест-полосками для индивидуальных приборов глюкометров.

*В частности, в адрес Уполномоченного с письменным обращением по вопросу обеспечения тест-полосками для определения уровня глюкозы в крови в мае 2014 года обратилась гр. Б., проживающая в Калининграде, инвалид 3 группы, страдающая сахарным диабетом 1 типа.*

*Б. сообщила, что до сентября 2013 года по рецептам врача получала необходимый перечень медицинских лекарств и медицинских изделий, необходимых для лечения и диагностики сахарного диабета.*

*С сентября 2013 года заявительнице было отказано в выписке рецептов на средства диагностики – тест-полоски.*

*На обращение Б. из Министерства здравоохранения Российской Федерации были получены ответы, из которых следует, что согласно Постановлению Правительства РФ от 30.07.1994 N 890 (ред. от 14.02.2002) "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации возложена функция по оплате лекарственных средств и изделий медицинского назначения, отпускаемых в установленном порядке населению по рецептам врачей бесплатно или со скидкой, а также утвержден перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой.*

*Согласно Приложению N 1 к вышеназванному Постановлению Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. N 890 в «Перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно» включен сахарный диабет включен в перечень категорий заболеваний. Регламентировано, что при амбулаторном лечении диабета все лекарственные средства, в том числе инсулин, этиловый спирт (100 г в месяц), инсулиновые шприцы «Новопен», «Пливапен» 1 и 2, иглы к ним, средства диагностики отпускаются по рецептам врача бесплатно.*

*Департаментом лекарственного обеспечения и регулирования обращения медицинских изделий Минздрава России было рекомендовано Минздраву Калининградской области принять меры по обеспечению гр. Б. медицинскими изделиями согласно медицинским показаниям.*

*Однако Министерством здравоохранения Калининградской области меры по обеспечению заявительницы тест-полосками не были приняты,*

*рекомендовано измерять уровень глюкозы в крови в поликлинических условиях.*

*Обращение гр.Б было направлено Уполномоченным на рассмотрение прокурору Калининградской области, в Росздравнадзор по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту ее права на медицинское обслуживание.*

*Из Росздравнадзора по Калининградской области получен ответ, в котором сообщалось, что факты, изложенные в обращении, подтверждены полностью.*

*Согласно заключению эндокринолога «Городской больницы № 1 от 19.05.2014 г. гр.Б. находится на интенсивной инсулинотерапии. Для достижения и поддержания целевых показателей глюкозы в крови необходимо ежедневное проведение самоконтроля 3-4 раза в сутки, что несопоставимо с предложением главного врача «Городской больницы № 1» проводить измерение уровня глюкозы в крови в поликлиническом отделении больницы, при режиме работы: понедельник - пятница с 8-00 ч. до 14-00.*

*По итогам проверок Министерству здравоохранения Калининградской области и «Городской больнице № 1» выданы предписания.*

*Из прокуратуры Калининградской области в адрес Уполномоченного получен ответ, в котором также сообщалось, что права заявительницы нарушены. Прокурорская проверка, проведенная по ходатайству Уполномоченного показала, что вопреки указанным требованиям федерального законодательства «Городская больница № 1» с сентября 2013 года отказывает гр.Б. в выдаче рецептов на получение тест-полосок для определения содержания уровня глюкозы в крови.*

*По данному факту 16.06.2014 прокурором Центрального района г. Калининграда внесено представление главному врачу «Городской больницы № 1».*

*Однако предписания Росздравнадзора, прокуратуры Калининградской области были Министерством здравоохранения проигнорированы. В 2015 году органы прокуратуры были вынуждены отстаивать права пациентки в суде.*

*В сентябре 2014 года в адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка Ш. из Гвардейска, страдающая сахарным диабетом. Ш. сообщила, что с января 2014 года ей отказывают в выписке рецептов на средства диагностики – тест-полоски.*

*На обращения Ш. в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также в Территориальный орган Росздравнадзора по Калининградской области были получены ответы, из которых следует, что заявительница*

*имеет право на обеспечение необходимыми медицинскими изделиями. Однако, «Гвардейской центральной районной больницей» ей отказано в выписке бесплатных рецептов на получение медицинских изделий – тест-полосок для определения глюкозы в крови.*

*Росздравнадзором по Калининградской области Министерству здравоохранения Калининградской выдано предписание об устранении нарушений в срок до 21 октября 2014 года.*

*Однако Министерством меры по обеспечению Ш. и других заявителей тест-полосками не были приняты, рекомендовано измерять уровень глюкозы в крови в поликлинических условиях, что является для пациентов неприемлемым.*

*Уполномоченный по правам человека обратился в защиту прав Ш. в Министерство здравоохранения Калининградской области, откуда получен ответ о том, что нарушения, выявленные при проведении внеплановой документарной проверки, проведенной Управлением Росздравнадзора по Калининградской области, устранены, заявительница обеспечена глюкометром «Контур ТС» и 2 упаковками тест-полосок к данному типу глюкометра. Однако заявительница глюкометр не просила, он у нее уже есть, а просила тест-полоски, которые должны быть выданы ей в количестве 1440 за год. Фактически за год она получила всего 50 текст-полосок.*

*В настоящее время гражданка Ш. также вынуждена отстаивать свои права в суде.*

*В сентябре 2014 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило также обращение от гражданки З. из Калининграда, инвалида, страдающего инсулинозависимым сахарным диабетом по вопросу отказа ей в обеспечении тест-полосками для определения уровня глюкозы в крови.*

*Заявительнице З. 35 лет, больна диабетом I типа, в связи с чем ампутирована правая нога, нуждается в инъекциях инсулина ежедневно по 5 раз в день, перед каждой инъекцией необходимо измерить уровень глюкозы в крови, однако с апреля 2014 года ей отказывают в выдаче тест-полосок к глюкометру.*

*На ходатайство Уполномоченного о восстановлении прав гражданки З. уже в 2015 году получен ответ о том что на складе «Калининградской областной фармацевтической компании» имеются указанные медицинские изделия, которые были закуплены по заявкам медицинских организаций для оказания социальной помощи федеральным и региональным льготополучателям.*

*Заявительнице предложено обратиться за выпиской рецепта и отпуском тест-полосок в медицинскую организацию по месту прикрепления в любое удобное время.*

Таким образом, по трем аналогичным обращениям Министерством здравоохранения приняты три разных решения. В первом случае заявительница в целях реализации своих прав пациента дошла до Калининградского областного суда, во втором случае полоски были выданы, но в ограниченном количестве, в третьем случае Минздрав согласился с тем что заявительница имеет право на получение тест-полосок к глюкометру.

Следует отметить, что Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 сентября 2007 г. N 582 утвержден [стандарт](#) медицинской помощи больным с инсулинозависимым сахарным диабетом. [Приказом](#) была установлена норма выдачи теста для определения глюкозы в крови к глюкометру в количестве 730 штук.

В 2014 году гражданин Маликов Н.К. из Омска обратился в Верховный Суд Российской Федерации за оспариванием указанного Приказа, так как 730 тест-полосок недостаточно для назначенного ему лечения.

Верховным Судом Российской Федерации было принято Решение от 9 апреля 2014 года N АКПИ14-152, которым признан недействующим со дня вступления в законную силу решения суда [Приказ](#) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 сентября 2007 г. N 582 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом".

В то же время, Министерство здравоохранения Калининградской области в своих ответах гражданам и должностным лицам продолжает ссылаться на недействующие Стандарты.

К сожалению, Министерство здравоохранения Калининградской области не желает понять, что главная проблема сахарного диабета состоит в том, что болезнь полностью меняет образ жизни человека, его социальный статус, несет прямой урон демографии. Именно поэтому, несмотря на проблемы с финансированием в здравоохранении, государство находило возможность выделять средства на эффективные медицинские программы по борьбе с этим недугом.

По данным ВОЗ измерения уровня сахара в крови необходимо проводить перед каждым основным приемом пищи, т.е. как минимум, 3 раза в день, соответственно на год требуется не менее 1095 полосок. Федеральными стандартами была установлена меньшая норма, но она устраивала основную категорию взрослых больных, позволяла на себе ощущать заботу государства и чувствовать себя полноценными гражданами общества. Теперь больные вынуждены покупать тест-полоски к индивидуальным приборам для самоконтроля за свой счет.

Беременных женщин с диабетом необходимо в обязательном порядке обеспечивать инсулиновыми помпами и выдавать им минимум по 500 тест-полосок в месяц, так как гормоны при беременности мешают действию инсулина, в связи с чем дозы инсулина многократно возрастают

на протяжении всего срока беременности, уровень сахара в крови не должен выходить за показатели нормы, иначе это ведет к прямому риску для жизни матери и ребенка, поэтому требуется проводить до 20 измерений в сутки.

Представители Минздрава предлагают решить проблему путем создания дополнительных кабинетов в поликлиниках учреждений здравоохранения области, обязать фельдшеров ФАПов осуществлять измерения уровня сахара в крови при обращении больных.

Очевидно, что создание дополнительных кабинетов в поликлиниках учреждений здравоохранения области для осуществления измерения уровня сахара в крови вместо выдачи им тест-полосок для самостоятельного измерения уровня глюкозы в крови, является недостаточным для больных диабетом.

***Граждане, больные сахарным диабетом, должны быть обеспечены в необходимом количестве средствами самоконтроля, в первую очередь для личного пользования.***

Гражданам, в т.ч. больным сахарным диабетом, государством должно быть не только законодательно, но и фактически гарантировано право на оказание бесплатной медицинской помощи (как первичной медико-санитарной, так и специализированной амбулаторной и стационарной медицинской помощи); на профилактику тяжелых осложнений сахарного диабета; на доступность схем ведения и лечения диабета, включая право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами и средствами самоконтроля; на обучение основам компенсации диабета; право выбора организации и формы медико-социального обслуживания и др.

В целях снижения уровня заболеваемости, инвалидности и смертности населения при сахарном диабете мною предложено подготовить и направить в Правительство РФ обращение о ***необходимости внесения поправок в Приказы Минздрава Российской Федерации, направленных на соблюдение прав больных сахарным диабетом. Министерству здравоохранения Калининградской области предложено разработать соответствующие региональные стандарты, целевую программу "Предупреждение и борьба с осложнениями социально значимого заболевания — сахарный диабет"***.

Считаю, что разработка и принятие такой Программы приведет к снижению уровня заболеваемости, инвалидности и смертности, увеличению средней продолжительности и улучшению качества жизни больных, страдающих сахарным диабетом, к сохранению их трудового потенциала.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2014 году **эпидемиологическая ситуация по инфекционной**

**заболеваемости** была стабильной. Зарегистрировано 169262 случая инфекционных и паразитарных заболеваний, что меньше в сравнении с 2013 годом на 21%. В структуре заболеваемости грипп и ОРВИ составили 84,9%.

По большинству нозологий отмечалось снижение или стабилизация показателей на относительно низком уровне.

Наиболее существенное снижение заболеваемости сальмонеллезом (на 35%), острым вирусным гепатитом В (на 5%), норовирусной инфекцией (на 16%), хроническим вирусным гепатитом В (на 35%), хроническим вирусным гепатитом С (на 15%), сифилисом (на 38%), чесоткой (в 2,24 раза), туберкулезом (на 13%), в том числе бациллярными формами (на 33%).

На уровне 2013 года заболеваемость по сумме острых кишечных инфекций, дизентерии, острым вирусным гепатитом С, менингококковой инфекции, клещевому энцефалиту, ВИЧ-инфекции.

Отмечается рост числа заболевших острыми кишечными инфекциями неустановленной этиологии (на 11%), энтеровирусной инфекцией (в 2,1 раза), в том числе энтеровирусным менингитом (на 65%), генерализованными формами менингококковой инфекции (на 27%), острым вирусным гепатитом А (с 12 до 32 случаев), коклюшем (с 22 до 35 случаев), скарлатиной (со 102 до 243 случаев), ветряной оспой (с 6452 до 8645 случаев).

К примеру, в детском дошкольном учреждении г. Советска 22 ребенка, отведавших рыбное суфле, заболели сальмонеллезом в связи с нарушением технологии приготовления и санитарно-эпидемиологических требований к технологическим процессам приготовления блюд на пищеблоке детского учреждения.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, регион продолжает оставаться в числе наиболее пораженных **ВИЧ-инфекцией** территорий Российской Федерации, несмотря на тенденцию по стабилизации заболеваемости ВИЧ-инфекцией. В 2014 году зарегистрировано 415 случаев ВИЧ-инфекции среди населения области (43,1 на 100 тысяч населения), в 2013 году 426 случаев (44,2 на 100 тысяч населения).

За весь период эпидемии в области зарегистрировано 8971 живущих с ВИЧ-инфекцией (931,4 на 100 тысяч населения). Основной причиной заражения является половой путь передачи инфекции (74,8%). Негативным аспектом является высокий уровень сочетанных форм ВИЧ-инфекции и туберкулеза. Показатель распространенности активного туберкулеза в сочетании с ВИЧ-инфекцией составляет 157,9 на 100 тысяч населения (1521 случай).

По информации Минздрава области, среди детей до 17 лет за весь период эпидемии зарегистрировано 360 случаев с ВИЧ-инфекцией (в 2014 году выявлено 8 человек).

Фактически на 1.01.2015 года в области числятся проживающими 5599 ВИЧ-инфицированных граждан, 406 из них находятся в местах лишения свободы (7,3%), 265 лиц БОМЖ (4,7%), 258 человек - из других субъектов РФ (4,6%). Местонахождение 445 человек, ранее зарегистрированных с ВИЧ-инфекцией на территории области, неизвестно, по адресному бюро они на территории области не числятся (7,9%).

За весь период эпидемии умерли 3527 ВИЧ-инфицированных граждан (39,3% от числа выявленных), в т.ч. от СПИДа - 528 человек (15%), от инфекции ВИЧ+туберкулез - 812 человек (23%), 2187 человек умерли от других причин (соматические заболевания, отравления, передозировка наркотическими веществами, суициды, травмы и др.).

За последние пять лет в области число вновь выявляемых лиц, живущих с ВИЧ, стабилизировалось, с 2013 года уровень заболеваемости в области находится на уровне ниже среднереспубликанских показателей.

Среди заболевших с 1996 года в области преобладало заражение ВИЧ через употребление наркотиков инфицированным инструментарием, в 2003 году соотношение парентерального (наркотического) и полового путей передачи сравнялись, в последние годы наблюдается доминирование полового пути передачи, как среди мужчин, так и среди женщин (в 2014 году на половой путь передачи приходилось 74,8% всех случаев инфицирования вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ). Передача при использовании наркотических препаратов в немедицинских целях составила в 2014 году - 22,8%, что на 14% больше, чем в 2013 году. Перинатальный путь передачи (от ВИЧ-инфицированной матери ребенку) за весь период эпидемии составил 1% от всех путей передачи (инфицировались 84 ребенка), в 2014 году выявлено 7 ВИЧ-инфицированных детей, путь передачи у которых реализовался перинатально. Один случай заболевания за весь период эпидемии связан с получением медицинских услуг в медицинском учреждении. Инфицирование произошло при переливании крови.

Максимальное число выявленных ВИЧ-инфицированных в 2014 году имело место в группе лиц, обследованных по клиническим показаниям - 35,7%, обследованных в группе прочих контингентов - 23,6%, обследованных по эпидемиологическим показаниям - 11,6% , обследованных среди наркопотребителей - 8%. По интенсивности (частоте выявления) носителей вируса иммунодефицита человека максимальная частота выявления имела место среди лиц с гомосексуальной ориентацией - 17,6%, обследуемых при эпидрасследовании - 9%, больных наркоманией - 4,3%. Среднеобластной показатель обследования всех контингентов -

0,31%. В целом число обследуемых граждан Калининградской области на носительство антител к ВИЧ (ВИЧ-инфекцию) в 2014 году увеличилось на 3634 человека по сравнению с 2013 годом.

В связи с увеличением количества трудовых мигрантов в последние годы число обследуемых и инфицированных ВИЧ-инфекцией мигрантов: в 2012 году - 16969 чел. (выявлено 22 носителя ВИЧ), в 2013 году - 18084 чел. (выявлено 33 носителя ВИЧ), 2014 году - 29138 чел. (выявлено 32 носителя ВИЧ). Вместе с тем, процент выявляемости ВИЧ среди иностранных граждан в 3 раза меньше, чем среди жителей Калининградской области.

Статистика заболеваемости населения болезнями, передающимися преимущественно половым путем, свидетельствует о единых рисках инфицирования как инфекциями, передающимися преимущественно половым путем (ИППП), так и ВИЧ-инфекцией. В частности, заболеваемость сифилисом идет параллельно с заболеваемостью ВИЧ-инфекцией на протяжении последних лет и свидетельствует о низком уровне общей культуры и нравственности у значительной части населения, что и способствует передаче не только сифилиса и других ИППП, но и ВИЧ.

Вторым ведущим путем передачи при ВИЧ-инфекции является инфицирование при использовании инъекционных наркотиков. Уровень наркопотребления в области продолжает оставаться достаточно интенсивным. По данным наркологической службы в области в 2014 году под наблюдением находилось 1553 инъекционных наркопотребителей, из них 39,4% являются ВИЧ-инфицированными.

Оценивая динамику заболеваемости ВИЧ-инфекцией в последние годы, особую значимость приобретает перинатальный путь передачи ВИЧ в период беременности и в родах (7 случаев выявленной ВИЧ-инфекции в 2014 году). Причем, это относится к ВИЧ-инфицированным беременным женщинам, которые проигнорировали проведение курса химиопрофилактики в период беременности или у которых ВИЧ-инфекция была выявлена в родах. Случаев рождения ВИЧ-инфицированных детей, матери которых проходили химиопрофилактику в период беременности в последние годы не регистрируется, что свидетельствует о высокой эффективности проводимых профилактических мер.

В целях профилактики передачи вируса ВИЧ от матери ребенку АРВ препараты получили 94 из 96 беременных женщин, завершивших беременность родами. Из них полный трехэтапный курс профилактики прошли 85 пар мать-дитя (88,5%). Сохраняются риски заражения ребенка при перинатальном контакте и послеродовом периоде. 3 женщинам профилактика проведена только в родах по экстренной схеме, при этом риск вероятной передачи ВИЧ-инфекции возрастает до 90%.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2014 году зарегистрировано 98 случаев туберкулеза у ВИЧ-инфицированных, преимущественно у мужчин трудоспособного возраста. 14,1% ВИЧ-инфицированных не проходили флюорографическое обследование 3 и более лет.

В рамках приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения на 31.12.2014 года 135524 человек (14,1% населения области) обследовано на ВИЧ-инфекцию. Лечение антиретровирусными (АРВ) препаратами получали 2008 ВИЧ-инфицированных или 67,6% нуждающихся, что связано с низкой мотивацией на лечение, сопутствующими зависимостями (алкогольной, наркотической).

Диспансерным наблюдением охвачено 94,1% ВИЧ-инфицированных.

9 апреля 2014 года в Калининграде при участии сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека состоялась конференция «Принимая вызов: развитие услуг по сдерживанию распространения ВИЧ и туберкулеза среди потребителей инъекционных наркотиков в Калининградской области».

Участники проекта проинформировали участников конференции о результатах проекта, который проводился с 1 февраля 2012 года по 1 апреля 2014 года. В проекте принимали участие члены международных сообществ из стран Европы: России, Германии, Польши и Литвы. В ходе конференции звучали доклады на актуальные для Калининградской области темы, связанные с эпидемией ВИЧ. Важным шагом к снижению заболеваемости ВИЧ стало открытие «Низкопорогового пункта помощи людям, употребляющим инъекционные наркотики», в котором проводится информационная работа, скрининговые исследования и психологическая помощь таким людям и их родственникам.

Главным выводом проделанной работы стало понимание необходимости продолжения сотрудничества со странами Европы, применение их опыта, продолжение работы по профилактике и поддержке ВИЧ-инфицированных и их родственников, информирование населения Калининградской области о сложившейся ситуации и повышение ответственности за свое здоровье и здоровье других людей в связи с эпидемией ВИЧ.

В 2014 году представители общественных организаций выражали беспокойство дефицитом АРВ-препаратов в Калининградской области.

Тревогу общественников вызвал переход в 2014 году на контрактную систему закупок лекарственных средств. Возникли сложности с закупкой лекарств в связи с отменой аукционов, особенно на детские формы препаратов, разбивка комбинированных препаратов на монокомпоненты, закупкой дешевых некачественных препаратов, завышением цен на аукционах.

В июне 2014 г. представителями общественного движения «Пациентский контроль» и организации КРОО «Статус плюс» был инициирован и проведен круглый стол с участием аппарата Уполномоченного по правам человека на тему предотвращения срыва закупок АРВ-препаратов и последствий в результате провала аукционов. Представители Минздрава и руководителя Центра СПИД озвучили мнение о том что в связи с децентрализацией закупок лекарственных средств проблем только прибавилось, в первую очередь это касается качества и цен закупаемых препаратов. Озабоченность вызывает проблема с финансированием лечения ВИЧ- инфицированных в Калининградской области. Федеральное финансирование ежегодно ощутимо снижается, из регионального бюджета в 2014 году не выделено средств на эту статью расходов. При этом количество граждан, принимающим АРВ – терапию, растет.

В ходе обсуждения проблем защиты прав ВИЧ-инфицированных граждан общественные организации заявили, что при разработке проекта региональной программы профилактики ВИЧ-инфекции, на которую были выделены финансовые средства из федерального бюджета, не были учтены профессиональные наработки и мнения общественников, имеющих многолетнюю эффективную практику деятельности в сфере профилактики ВИЧ-инфекции в Калининградской области.

Пациентскими организациями были направлены письма в Прокуратуру РФ, Минздрав РФ, Росздравнадзор РФ, в Минздрав и Губернатору Калининградской области с информацией о предстоящих последствиях данной проблемы. В результате проведенной проверки Росздравнадзора было выявлено несколько нарушений и предписано их устранить, что не было сделано.

16 октября 2014 года в г. Калининграде был проведен санкционированный уличный пикет по причине перебоев в обеспечении жизненно необходимыми препаратами людей, живущих с ВИЧ и необоснованных смен схем лечения в г. Калининграде.

Участники пикета жаловались на отсутствие важного для них препарата в поликлиниках, им предложили другой препарат на замену, который вызывает сильные побочные эффекты. Из-за изменения курса лечения кто-то потерял работу, так как побочные эффекты не позволяли качественно ее выполнять.

По мнению медиков, проблем с лекарствами нет, так как смена препарата не означает перебоев в лекарствами, это просто применение взаимозаменяемых препаратов, ухудшение самочувствия пациентов нигде не зафиксировано. ВИЧ-инфицированные граждане в то же время сообщают, что зафиксировать отрицательную реакцию на препарат нереально, та как никто из медиков это не делает. Практически доказать,

что людям становится хуже после смены терапии, сложно или невозможно.

В аппарат Уполномоченного по правам человека на личный прием анонимно обратились родственники ВИЧ-инфицированных граждан, которые сообщили, что их родные находятся на лечении в Инфекционной больнице в связи с тяжелыми осложнениями, возникшими в связи с изменением схемы лечения. Писать письменные обращения в компетентные органы люди не желают, так как их жизнь и здоровье находятся в прямой зависимости от медиков, боятся испортить с ними отношения, опасаются, что если выскажут претензии, то им назначат плохой курс лечения или просто не хотят «подставлять» своих врачей, понимая, что не их вина в сложившейся ситуации, а отвечать придется им.

16 декабря 2014 года в Калининградском Центре по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями вновь прошел круглый стол с участием руководителей Центра СПИД, представителей общественных организаций «Статус плюс», «Коалиция по готовности к лечению», движения «Пациентский контроль», «ЮЛА», «Центр социальной помощи «Рассвет», «Каритас – Запад», «Наследие».

Общественники сообщили, что в Калининградской области сложилась критическая ситуация с лечением ВИЧ – инфицированных и обеспечением пациентов антиретровирусными препаратами, которые направлены на улучшение состояния здоровья и предупреждение передачи вируса окружающим, так как препараты не закуплены в полном объеме.

Причинами данной проблемы, по мнению общественников, послужили:

- Дефицит выделяемого бюджета на закупку АРВ – препаратов. Федеральное финансирование урезано в 2014 году, региональный бюджет средств не выделяет.

- Передача функций на закупку АРВ – препаратов (децентрализация) в регион, который не был готов;

- Отсутствие профессионального планирования и неэффективное расходование имеющихся средств.

Общественники недовольны также тем, что в программе профилактики ВИЧ-инфекции не учтены профессиональные наработки и мнения НКО, имеющих многолетнюю эффективную практику деятельности в сфере профилактики ВИЧ-инфекции в Калининградской области.

При обсуждении мероприятий активисты и социальные работники посетовали, что в условиях отсутствия ряда жизненно важных препаратов, частой сменой схем лечения удержать человека на лечении очень тяжело, а иногда практически невозможно.

Полагаю, что несвоевременное назначение АРВ-терапии, прекращение или приостановка лечения у пациентов с ВИЧ-инфекцией

может привести к дальнейшему распространению и росту эпидемии ВИЧ в России и регионе в частности, прогрессированию заболевания, развитию резистентных форм вируса, увеличению смертности, в том числе от сопутствующих заболеваний (туберкулез, гепатит и др.).

В настоящее время разработан проект Государственной стратегии противодействия распространению заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), который опубликован, вынесен на общественное обсуждение.

Генеральной целью стратегии является «снижение риска заражения ВИЧ-инфекцией для населения Российской Федерации и, соответственно, устойчивое снижение прироста новых случаев инфицирования, поддержание здоровья и увеличение продолжительности и качества жизни ВИЧ-инфицированных граждан, а также снижение социально-экономического ущерба, наносимого обществу и государству».

Достигнуть этого предлагается на основе «сбалансированного и обоснованного сочетания мер» по всеобщему доступу населения к эффективным профилактическим мерам, препятствующим распространению ВИЧ, обеспечению ВИЧ-инфицированных граждан равным доступом к первичной и специализированной медицинской помощи, уходу и поддержке, а также обеспечению универсальных мер профилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку и заражения ВИЧ-инфекцией при оказании медицинской помощи. Среди конкретных целей стратегии – максимальный охват антиретровирусной терапией ВИЧ-инфицированных больных.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в течение последних трех лет в регионе сохраняется тенденция к снижению заболеваемости, смертности и распространенности **туберкулеза**: отмечено снижение заболеваемости на 13%. Зарегистрировано 546 случаев, 55,7% составили бациллярные формы. Выявлено 40 случаев туберкулеза у детей, как и в 2013 году. Превышение среднеобластных показателей заболеваемости туберкулезом отмечалось на 13 территориях муниципальных образований. Наиболее высокие показатели заболеваемости зарегистрированы в Правдинском районе (103,2), Черняховском (88,2), Славском (86,9) муниципальных районах, Гурьевском городском округе (76,1), Краснознаменском муниципальном районе (71,4), Ладушкинском городском округе (151,1).

Важным направлением защиты права на медицинскую помощь и охрану здоровья семьи является принятие эффективных мер в сфере охраны **репродуктивного здоровья населения**.

В Калининградской области остается достаточно высокой заболеваемость болезнями репродуктивной сферы, однако, по сравнению с 2013 годом в 2014 году отмечено снижение общей заболеваемости на 10,5%. Обратная ситуация сложилась в группе 15-17 летних подростков. В

данной возрастной группе в 2014 году заболеваемость болезнями репродуктивной сферы увеличилась на 10%. Это в свою очередь является одной из причин, влияющей на показатель смертности детей первого года жизни. В 2014 году, как и в предыдущие годы, на первом месте структуры причин смерти новорожденных - болезни перинатального периода и врожденные пороки развития, связанные с состоянием здоровья беременных женщин. Число преждевременных родов, связанных с уровнем заболеваемости девочек - подростков соматической патологией, нарушением менструального цикла, в 2014 году увеличилось до 772 родов против 702 в 2013 году, или на 9,7%.

При анализе случаев смерти детей первого года жизни, обращает на себя внимание значительное число аборт у каждой женщины перед предстоящей беременностью. Каждое прерывание беременности приводит к воспалительным заболеваниям репродуктивной сферы и негативно сказывается на течении последующих беременностей, приводит к нарушениям в развитии плода и преждевременным родам.

Отрадно, что количество аборт из года в год снижается. В 2011 году было произведено 6586 аборт, в том числе по желанию женщины 5161 аборт, в 2012 году - 6833/4511, в 2013 году - 6547/4116, в 2014 году - 5636 аборт, в том числе по желанию женщины 3427 аборт.

Несмотря на значительное снижение числа аборт за последние пять лет, в Калининградской области осуществляется целенаправленная работа по снижению числа аборт у женщин, в том числе, аборт у первобеременных женщин и несовершеннолетних.

***Полагаю целесообразным также рассмотреть предложение общественности об исключении аборт из системы обязательного медицинского страхования.***

***В то же время система государственной помощи женщине-матери должна гарантировать ей социальный статус, включая наличие жилья, социально-психологической поддержки, получение медицинской помощи, трудоустройства для возможности достойного содержания и воспитания детей.***

На базе Центра планирования семьи и репродукции «Региональный перинатальный центр» функционирует Центр охраны репродуктивного здоровья подростков, в штате: врач - акушер-гинеколог, психолог, юрисконсульт. Аналогичный центр создан при «Советской центральной городской больнице». Основная деятельность центров - просветительская. Работа проводится в школах, образовательных учреждениях среднего специального и высшего профессионального образования. Осуществляется взаимодействие со специалистами «Центра социальной помощи семье и детям» в части совместных выездов в районы области, проведения консультаций подростков, оказания психологической и практической медицинской помощи.

С 2012 года в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» в государственных родовспомогательных учреждениях Калининградской области введена «неделя тишины», позволяющая принять женщине осознанное решение о необходимости прерывания или пролонгации беременности.

Информация о вреде абортов, ценности семейной жизни, радости материнства и престижа матери размещена на информационных стендах в каждой женской консультации области.

В целях профилактики абортов в 5 женских консультациях имеются штатные психологи, работают школы материнства и подготовки к родам.

Организационно-методическим центром, на который возложены функции координации работы по пропаганде санитарно-гигиенических навыков является «Центр медицинской профилактики и реабилитации».

Специалистами «Центра медицинской профилактики и реабилитации» проводится оказание комплексной психотерапевтической и психологической помощи семьям, оказавшимся в кризисных ситуациях.

Репродуктивное здоровье жителей Калининградской области зависит также от качества медицинской помощи, оказываемой детям и женщинам в период беременности, родов и в послеродовый период.

По информации Минздрава Калининградской области, в целом обеспеченность койками детского населения на 31,3% ниже, чем в РФ, на 32,3% ниже, чем в СЗФО. Обеспеченность педиатрическими койками ниже показателя РФ в 2 раза, койками патологии новорожденных и недоношенных - ниже в 1,4, инфекционными - ниже в 1,4 раза. Обеспеченность специализированными койками ниже, чем в РФ (на 15%) и в СЗФО - на 29%.

Обеспеченность гинекологическими койками, койками патологии беременных достаточная, сопоставима с обеспеченностью данными койками в целом по РФ и СЗФО.

По сравнению с РФ и СЗФО несколько ниже обеспеченность населения койками для беременных и рожениц.

В целях обеспечения доступности койками патологии новорожденных и недоношенных детей в 2014 году развернуто дополнительно 10 коек в ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области».

Медицинскую помощь детскому населению в Калининградской области оказывают 268 педиатров. Обеспеченность педиатрическими кадрами составляет 15 на 10 тыс. детей до 17 лет (РФ - 19,05, СЗФО - 22,85).

Укомплектованность врачами - педиатрами составляет 74,6%.

Число врачей - педиатров участковых - 163 человек, укомплектованность - 89,3%. Число педиатрических участков - 180. В среднем на каждом педиатрическом участке 917 детей.

Число врачей - акушеров - гинекологов - 234 чел. Укомплектованность - 90,5%, обеспеченность акушерами - гинекологами - 4,5 на 10 тыс. женщин (РФ -4,94, СЗФО - 4,81).

Количество врачей - неонатологов - 31 чел. Укомплектованность - 86,7%, Обеспеченность врачами - неонатологами - 26,2 на 10 тыс. детей до 1 года (РФ - 30,96, СЗФО - 34,67).

В Калининградской области недостаточно врачей узких специальностей — детских урологов - андрологов, травматологов - ортопедов, окулистов, детских эндокринологов, специалистов УЗ - диагностики. Учитывая увеличение объема работ по проведению диспансеризации отдельных категорий детей, проведение профилактических медицинских осмотров, недостаточная укомплектованность кадрами ухудшает доступность оказания медицинской помощи детскому населению.

В 2014 году количество детей, поступивших в стационары, составило 26073, по сравнению с 2013 годом уменьшилось на 8823 чел., что связано с развитием неотложной помощи в детских поликлиниках, стационарзамещающих технологий. Количество проведенных койко-дней снизилось на 7400 за счет снижения среднего койко-дня с 9 дней до 8,3 дней.

Важной проблемой здравоохранения является организация оказания **высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи** гражданам.

С 2013 года «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» выполняет некоторые виды медицинской помощи населению региона в рамках ОМС. Минздравом России поставлена задача максимально задействовать возможности федеральных центров для оказания медицинской помощи жителям Калининградской области.

В то же время, пока далеко не все жители области, нуждающиеся в высокотехнологичной медицинской помощи, как в федеральных центрах Российской Федерации, так и за рубежом, получают ее, а если получают, не всегда своевременно. По-прежнему средства на такое лечение зачастую собираются с помощью благотворительных фондов, посредством социальных сетей.

По информации Минздрава Калининградской области, в листе ожидания на конец декабря 2014 года состоит 403 взрослых и 129 детей, заявки (талоны) переведены на 2015 год.

Следует отметить, что с 1 января 2014 года обновлен перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с которым медицинскими организациями оказывается данный вид помощи".<sup>27</sup>

Перечень, в частности, содержит методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи, являющийся частью специализированной медицинской помощи.

1 декабря 2014 года принят закон<sup>28</sup>, направленный на совершенствование механизма оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Уточнено, в частности, что рамках базовой программы обязательного медицинского страхования должна оказываться специализированная медицинская помощь, включая теперь и высокотехнологичную медицинскую помощь.

В 2015 году финансовое обеспечение высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказываемой в федеральных государственных учреждениях и медицинских организациях субъектов РФ, будет осуществляться за счет средств, поступающих из бюджета ФФОМС в федеральный бюджет.

21-22 февраля 2014 года в Калининграде при участии сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека состоялась конференция «Редкие, но равные. Развитие социальной поддержки пациентов с редкими и генетическими заболеваниями и их семей в Калининградской области», которая организована Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ». Соорганизаторами конференции выступили Калининградский благотворительный фонд «Берег Надежды», Калининградское областное отделение «Российского детского фонда», Музей Мирового Океана, Агентство по обеспечению занятости населения Калининградской области.

На конференции поднимались и обсуждались актуальные вопросы диагностики, обеспечения равного доступа к лечению и улучшению качества жизни пациентов с редкими и генетическими заболеваниями, а также трудоустройства и занятости инвалидов.

В рамках конференции были успешно проведены медицинская и социальная сессии.

На медицинской сессии специалисты из Санкт-Петербурга и Калининградской области поделились опытом организации помощи

---

<sup>27</sup> Приказ Минздрава России от 10.12.2013 N 916н О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи". Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 N 30804.

<sup>28</sup> Федеральный закон от 01.12.2014 N 418-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации"

пациентам с порфирией, фенилкетонурией, муковисцидозом, болезнью Помпе.

На социальной сессии был сделан акцент на правовой и социальной поддержке пациентов с редкими и генетическими заболеваниями. Широко обсуждался вопрос взаимодействия НКО и органов власти, был проведен круглый стол по вопросам поддержки социально-ориентированных НКО в России.

Для родителей пациентов с фенилкетонурией была проведена школа по диетическому питанию. Персональные консультации петербургских специалистов по редким генетическим заболеваниям получили 26 участников конференции.

На протяжении нескольких лет к Уполномоченному по правам человека обращались граждане, которые сообщали о проблеме **профилактики в Калининградской области инфекционных заболеваний, вызываемых укусами клещей**. Так, в 2010-2012 гг. к Уполномоченному обращались граждане, страдающие тяжелыми инфекционными заболеваниями вследствие укусов клещей - боррелиозом, энцефалитом, которым Уполномоченный оказывал содействие в организации высокотехнологического лечения за пределами Российской Федерации с помощью благотворительных фондов. Граждане сообщали о неудовлетворительной организации медицинской помощи гражданам в случае укусов клещей.

В 2014 году по информации Управления Роспотребнадзора Калининградской области, зарегистрировано 11 случаев клещевого энцефалита, 137 случаев болезни Лайма.

Число пострадавших от укусов клещей осталось на уровне 2013 года и составило 2520 случаев (2013г. – 2523). Увеличены объемы акарицидных обработок. В 2014 году площадь акарицидных обработок территорий увеличилась в сравнении с 2013 годом на 25,6%.

В соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по Калининградской области от 21 марта 2014 г. N 4 «О совершенствовании профилактических мероприятий и эпидемиологического надзора в отношении клещевых инфекций» были обработаны территории загородных летних оздоровительных учреждений, детских дошкольных учреждений и школ, парки, скверы, другие места массового отдыха населения. Случаев присасывания клещей на обработанных территориях не зарегистрировано. Недостаточными остаются объемы иммунизации против клещевого энцефалита, в первую очередь неорганизованного населения.

Проблемой в Калининградской области является относительная неразвитость системы оказания медицинской **паллиативной помощи**. Основной целью такой помощи является улучшение качества жизни больного и членов его семьи, что достигается благодаря активному

выявлению, тщательной оценке и симптоматической терапии боли и других проявлений болезни, а также оказанию психологической, социальной и духовной поддержки, как самому пациенту, так и его близким.

Данный вопрос нашел свое отражение в Приказе Министерства здравоохранения Калининградской области от 07.11.2013 N 484 "О работе службы паллиативной медицинской помощи".

Министерством социальной политики области принято Положение об организации паллиативного ухода на дому за пожилыми людьми и инвалидами с тяжелыми формами заболеваний на 2012-2015 годы<sup>29</sup>. Положение определяет порядок и условия организации паллиативного ухода на дому, в том числе устанавливает перечень заболеваний, при которых может быть организован паллиативный уход на дому, а также перечень гарантированных услуг и требования к организации, оказывающей данные услуги.

Калининградская область нуждается в *расширении сети хосписов*, в их обеспечении персоналом, медикаментами.

***Необходимо строительство нового современного хосписа, а также создание мощной системы паллиативной помощи нуждающимся.***

Проблемой является также нехватка медицинских работников, профессионально обеспечивающих уход за пациентами.

Качество обучения и число специалистов по паллиативной медицине в России не соответствует потребности в специалистах данного профиля. Знания по паллиативной медицине можно получить лишь в рамках курсов дополнительного профессионального образования.

Во многих семьях за больными могли бы ухаживать родные и близкие. Но у них возникает проблема с отсутствием дорогостоящего специализированного оборудования, кроватей, приспособленных под нужды тяжелобольных. Все это зачастую необходимо родным тяжелобольных людей на небольшой срок, и тратить колоссальные материальные средства на приобретение такого оборудования нерационально. Выходом из ситуации могла бы стать ***аренда специализированных кроватей и оборудования в учреждениях здравоохранения или минсоцполитики***. Полагаю, что данная проблема может быть решена в рамках ***социального партнерства с ООО "ОБСЕРВЕР"***, которое осуществляет разработку, производство и продвижение передовых устройств для улучшения качества жизни инвалидов, создания безбарьерной среды.

---

<sup>29</sup> Приказ Министерства социальной политики и труда Калининградской области от 21.02.2012 N 22 "Об организации паллиативного ухода на дому за пожилыми людьми и инвалидами с тяжелыми формами заболеваний на 2012-2015 годы"

Не решена также проблема доступности обезболивания для паллиативных больных. В 2014 году Росздравнадзор проводил проверки соблюдения новых правил выписки наркотических обезболивающих. Больным начали выписывать рецепты при посещении на дому, но в большинстве регионов врачи по-прежнему боятся единолично назначать наркотические препараты и делают это «комиссионно».

При выписке пациентов стационары неохотно выполняют приказ Минздрава о выдаче лекарств на 5 дней, так как медики не знают, как отчитываться за выданные препараты, да и запасы наркотиков в стационарах ограничены. Не дают больницы при выписке и рецепты на наркотики, потому, что не ясно, где их можно будет отovarить. На сегодняшний день к специализированным аптекам, принимающим такие рецепты, прикреплены только поликлиники.

***Необходимо на законодательном уровне гарантировать обеспечение нуждающихся пациентов обезболивающими лекарствами.***

Особую озабоченность вызывают участившиеся **ошибки врачей в установлении диагноза и лечении пациентов.** Необходимо на законодательном уровне предусмотреть **ответственность медучреждений за неправильное лечение в виде компенсации причиненного вреда.** Целесообразно рассмотреть вопрос о принятии Закона РФ об обязательном **страховании пациентов при оказании медицинской помощи**, а также разработать алгоритм для максимального исключения врачебных ошибок..

При Министерстве здравоохранения Калининградской области с целью подготовки предложений по вопросам, отнесенным к ведению Министерства, создан **Общественный совет**, который является совещательно-консультативным органом при Министерстве здравоохранения Калининградской области.

В 2013 году при Министерстве здравоохранения Калининградской области создан **Совет общественных организаций по защите прав пациентов.** Цель деятельности Совета - согласование интересов населения области, общественных объединений, органов управления в обеспечении контроля за деятельностью министерства здравоохранения. В задачи Совета входит координация усилий органов власти и общественных организаций по защите прав пациентов, в том числе рассмотрение и выработка предложений по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение. Решения Совета носят рекомендательный характер.

При Росздравнадзоре по Калининградской области также создан **Общественный Совет**, к сожалению на сайте Территориального органа размещен план деятельности Совета еще за 2011 год.

Целесообразно размещать на сайтах Министерства здравоохранения области, Росздравнадзора по Калининградской области более детальную информацию о деятельности общественных советов, стенограммы

заседаний Советов, принятые решения, резолюции, а также меры реагирования, принятые органами здравоохранения на предложения Советов.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются пациенты муниципальных образований Калининградской области, - это доступность медицинской помощи, что выражается в первую очередь в недостаточном **кадровом обеспечении здравоохранения.**

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области на 01.01.2015 года в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Калининградской области укомплектованность кадрами составляет: врачами - 87,9 %; средним медицинским персоналом - 90,5 %; младшим персоналом - 93,0 %.

Укомплектованность поликлинических учреждений составляет: врачами - 88,2 %, коэффициент совместительства - 1,3; средним медицинским персоналом - 88,9%, коэффициент совместительства-1,3; младшим персоналом - 92,3 %, коэффициент совместительства - 1,1.

Укомплектованность стационара составляет: врачами - 89,1 %, коэффициент совместительства - 1,3; средним медицинским персоналом - 92,5 %, коэффициент совместительства-1,2; младшим персоналом — 93,3 %, коэффициент совместительства - 1,2.

Среди работающего врачебного персонала доля специалистов в возрасте до 36 лет составляет 16 %, в возрасте от 36 до 45 лет - 16 %, от 46 до 50 лет - 15 %, от 51 до 55 лет - 18 %, от 56 до 60 лет 15 %, свыше 61 года - 20 %. Процент работающих врачей пенсионного возраста - 35 %.

По состоянию на 1 января 2015 года дефицит медицинских работников в лечебных учреждениях государственной системы здравоохранения составил 611 врачей и 2135 человек средних медицинских работников. Количество вакантных должностей врачей - 232, среднего медицинского персонала - 571.

Недостаточная обеспеченность медицинских организаций кадрами наиболее остро ощущается в первичном звене - это участковые врачи-терапевты, участковые врачи-педиатры.

Одной из причин неуккомплектованности лечебных учреждений медицинскими кадрами является отсутствие механизма государственного регулирования закрепления квалифицированных медицинских кадров, прошедших обучение на бюджетной основе.

Кроме того, привлечение медицинских работников в сферу здравоохранения связано с предоставлением служебного жилья.

Жилые помещения, предоставляемые медицинским работникам, относятся к специализированному жилищному фонду Калининградской области, расположены в основном на территории г. Калининграда, а также к муниципальному (в том числе служебному) жилкому фонду.

Удовлетворить потребность в жилье за счет государственного и муниципального жилищных фондов в полном объеме не представляется возможным.

Кроме того, отсутствуют условия, позволяющие медицинским работникам, особенно молодым специалистам государственных медицинских организаций, получить конкурентный уровень заработной платы, так как основным источником выплаты заработной платы являются средства обязательного медицинского страхования.

Поскольку дефицит врачебных кадров в здравоохранении Калининградской области остается острым и полностью ликвидировать его в предыдущий период не удалось, выбраны следующие приоритетные направления для решения кадровой проблемы:

- реорганизация медицинских организаций, формирование новых штатных расписаний и оптимизация численности медицинских кадров;
- формирование управленческого кадрового резерва в сфере здравоохранения Калининградской области;
- обучение врачей по приоритетным специальностям (кардиология, неврология, анестезиология и реаниматология, рентгенология, участковые терапевты, педиатрия);
- обучение в ординатуре и интернатуре;
- повышение квалификации медицинских работников;
- предоставление мер социальной поддержки, в том числе для привлечения медицинских работников в сельскую местность.

Решение социальных вопросов медицинских кадров, создание материальных и моральных стимулов позволит привлечь высококвалифицированные кадры в лечебные учреждения области.

Для медицинских работников, проживающих в сельской местности, предусмотрены следующие меры социальной поддержки: оказание социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление единовременных компенсационных выплат медицинским работникам с высшим медицинским образованием, прибывшим или переехавшим на работу в сельские населенные пункты Калининградской области в размере 1 млн. рублей («Земский доктор»).

В целях устранения острой потребности государственной системы здравоохранения Калининградской области в медицинских кадрах, завершивших обучение по программам ординатуры и интернатуры, Законом Калининградской области от 10 июня 2014 года № 324 были внесены значительные изменения в Закон Калининградской области от 03 апреля 2013 года № 208 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий лиц, обучающихся, завершивших обучение в государственных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам интернатуры или ординатуры».

Законом предоставляются следующие меры социальной поддержки медицинским работникам:

- лицам, обучающимся в образовательных организациях на условиях целевого приема для нужд Калининградской области, предоставляется мера социальной поддержки в виде ежемесячной стипендии в размере 2000 рублей;

- лицам, завершившим обучение в образовательных организациях на условиях целевого приема для нужд Калининградской области, предоставляется мера социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты в размере 200 000 рублей при первом трудоустройстве в медицинские организации государственной системы здравоохранения Калининградской области в соответствии с условиями договора о целевом обучении;

- лицам, принятым на обучение в образовательные организации не на условиях целевого приема по специальностям, определяемым исполнительным органом государственной власти Калининградской области, осуществляющим на территории Калининградской области функции по проведению государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, и заключившим договор о целевом обучении, предоставляется мера социальной поддержки в виде оплаты обучения по фактически произведенным расходам.

Привлечение медицинских работников для работы в Калининградскую область неразрывно связано с вопросами по предоставлению жилья. Жилье медицинским работникам предоставляется за счет специализированного жилищного фонда Калининградской области, муниципальными образованиями. Дополнительно выделяются средства на приобретение жилья из Резервного фонда Правительства Калининградской области.

В соответствии с Законом Калининградской области от 03 июля 2007 года № 151 «О специализированном жилищном фонде Калининградской области» служебные жилые помещения специализированного жилищного фонда Калининградской области могут быть предоставлены для проживания специалистам в сфере здравоохранения, заключившим трудовой договор с соответствующим государственным учреждением.

За период с 2012 по 2014 год служебным жильем обеспечены 74 медицинских работника, 72 квартиры из которых выделены врачам (из них 4 квартиры построены по программе развития ФАП, ВОП в 2013 году), 2 средним медицинским работникам.

Кроме того в настоящее время строится 7 квартир для врачей ВОП.

## Обеспечение жильем медицинских работников за период 2012-2014 г.г.

<b>Всего</b>	<b>74 квартиры</b>
врачам	72 квартиры
средним медицинским работникам	2 квартиры
череди на предоставление служебного жилья по состоянию на 01.03.2015 года	82 человека

### Распределение предоставленных 72 квартир по муниципалитетам

в г. Калининграде	66 квартир
в г. Черняховске	5 квартир
в г. Советске	1 квартира

### Распределение предоставленных 72 квартир по медицинским организациям

ГБУЗ «Областная клиническая больница Калининградской области»	5 квартир
ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»	4 квартиры
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	3 квартиры
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	2 квартиры
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	2 квартиры
ГБУЗ «Станция переливания крови Калининградской области»	1 квартира
ГБУЗ «Центр медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области»	1 квартира
ГБУЗ «Инфекционная больница Калининградской области»	1 квартира
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	1 квартира
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	1 квартира
ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» Министерства здравоохранения и социального развития РФ	51 квартира

Планируется принятие постановления Правительства Калининградской области «О порядке предоставления субсидий на уплату первоначального взноса по ипотечным кредитам (займам) молодым врачам», которым предусмотрено финансирование мероприятия по поддержке молодых врачей путем предоставления субсидии молодым, в возрасте до 35 лет, врачам медицинских организаций государственной системы здравоохранения Калининградской области на первоначальный взнос по ипотечным кредитам, но не более 20 процентов. Финансирование предусмотрено в объеме по 20 млн. руб. на 2015 и 2016 годы.

Минздрав Калининградской области обратился также к Губернатору Калининградской области с ходатайством о внесении изменений в Закон Калининградской области от 02 июля 2012 года № 133 «О жилищном фонде Калининградской области коммерческого использования» в части включения в стаж работы, учитываемый при предоставлении жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования, стажа работы в муниципальных учреждениях здравоохранения Калининградской области до

01 января 2012 года, а также снижении минимального стажа, дающего право на предоставление жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования, до 3-х лет.

В целях повышения престижа медицинских профессий планируется проводить конкурсы на лучшего по профессии. Также планируется активнее использовать в качестве повышения мотивации и профессионализма медицинских кадров - стажировки, в том числе в зарубежные страны, а также приглашать специалистов из-за рубежа для обмена опытом.

Министерством здравоохранения разработан план по преодолению недостатка медицинских кадров в муниципальных образованиях области:

- Взаимодействие с федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

С 2010-2014 годы в целевую интернатуру и ординатуру было направлено 201 выпускник медицинских ВУЗов, которые после окончания интернатуры и ординатуры трудоустроены в МО Калининградской области. В 2015 году медицинский институт заканчивают 49 выпускников, которые после интернатуры пополнят ряды врачей в регионе.

Министерством здравоохранения Калининградской области будет продолжена работа с главными врачами, направленная на устранение дефицита медицинских кадров.

Обязанности по контролю за деятельностью по подбору медицинских кадров в государственной системе здравоохранения Калининградской области возложены на заместителя министра здравоохранения Калининградской области, начальника отдела правовой работы и кадровой политики Министерства здравоохранения Калининградской области, а также на руководителей государственных медицинских организаций Калининградской области.

Работа по привлечению квалифицированных кадров в сферу здравоохранения должна стать первоочередной для каждого главврача и быть на постоянном контроле у руководителей как муниципальных образований области, так и Министерства здравоохранения Калининградской области. Важно создать необходимые условия, для того, чтобы специалисты здравоохранения с желанием работали в лечебных учреждениях области.

Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на необходимость **развития электронных услуг в сфере здравоохранения** в целях обеспечения доступности медицинской помощи.

В сфере здравоохранения Калининградской области в электронном виде оказывается государственная услуга «Прием заявок (запись) на прием к врачу». Данная услуга является самой массовой и востребованной населением Калининградской области. За 2014 год данной услугой воспользовалось 3406853 человека (в 3 раза больше, чем в 2013 году), в том

числе 2618074 человека записались через регистратуры, 316770 - по телефону, 55643 человек записались самостоятельно с использованием информационных киосков (терминалов), установленных в медицинских организациях, 308895 человек записались самостоятельно через Интернет, кроме того 107471 человек были записаны врачом к себе на повторный прием или на оказание неотложной помощи. Данная услуга предоставляется всеми медицинскими организациями Калининградской области.

В настоящее время осуществляется перевод в электронный вид государственной услуги «Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов».

В целях обеспечения права пациентов на информацию на официальном сайте Министерства здравоохранения Калининградской области организованы и разделы с web-страницами государственных медицинских организаций Калининградской области; раздел «Интернет-приемная», в котором любой гражданин может задать вопрос, отнесенный к полномочиям Министерства здравоохранения Калининградской области; раздел «Личный кабинет», в котором заявитель в дополнение к функциям «Интернет-приемная» может отслеживать ход исполнения своего обращения в online режиме через систему документооборота Правительства Калининградской области; раздел «Независимый опрос мнения» включает интерактивные анкеты по опросу общественного мнения, для формирования рейтингов медицинских организаций и оценки качества их работы; раздел «Контакты», где размещена актуальная информация о контактных телефонах и графике приема граждан по личным вопросам; раздел «Административная реформа», в котором размещена информация о проектах и административных регламентах государственных услуг, предоставляемых Министерством здравоохранения и медицинскими организациями; разделы «Обращения граждан» и «Полезная информация» включает ответы на часто задаваемые вопросы и сведения о разнообразной полезной информации; в разделе «Организации» в формализованном виде в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами РФ размещена вся обязательная информация о деятельности каждой государственной медицинской организации; разделе «Документы», размещены нормативные правовые акты в сфере здравоохранения федерального и регионального уровней, а также основные приказы и планы Министерства здравоохранения Калининградской области.

В настоящее время 55 медицинских организаций из 74 имеют собственные сайты в сети Интернет.

Масса проблем возникает у пациентов в связи с существованием нормы закона о **хранении амбулаторной карты пациента в медучреждении**. Карты в регистратуре зачастую долго ищут, часто теряют, на руки пациенту в случае необходимости не всегда выдают. Медики исходят из возложенной на них обязанности хранить амбулаторную карту

непосредственно в лечебном учреждении, а также из опасений, что пациент, получив на руки карту, может её унести домой, утратить. На обязанность осуществления хранения карты прямо указывает Инструкция по заполнению учётной формы № 025/У-04 «Медицинская карта амбулаторного больного», являющаяся приложением к Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004 года № 255: «Медицинские карты амбулаторного больного... хранятся в регистратуре...». В Письме Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 года № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» указано: «Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения». Речь в документах идёт именно о выдаче на руки, а не о предоставлении возможности ознакомления с картой, что является различными понятиями. Таким образом, указанное выше Письмо относит к полномочиям главного врача возможность выдачи карты, причём сфера определения главным врачом когда и для каких целей выдать карту, видится достаточно широкой.

Пациент имеет право на получение информации в виде ознакомления с оригиналом амбулаторной карты и получения её копии, что практически оказывается проблематичным.

Если пациент переходит на медобслуживание в другое лечебное учреждение, то оттуда должны сделать запрос на вашу медкарту. На это тоже уходит значительное время и требуются дополнительные усилия пациента, который и без того болен.

С введением электронных медицинских карт, получить медкарту на руки будет еще сложнее. Электронную медицинскую карту забрать технически не представляется возможным, а можно получить лишь ее копию. Порядок же ведения и хранения медицинских карт в электронном виде определяется медицинской организацией самостоятельно.

Вероятность отказа многократно возрастает, если у гражданина есть обоснованные предположения считать действия врачебного персонала незаконными.

Принимая во внимание, что многие пациенты не по своей воле, а вследствие объективных причин, вынуждены лечиться, проходить обследования у разных врачей, в разных медучреждениях, и везде требуется медкарта, многим пациентам целесообразнее иметь на руках амбулаторную карту, и это право пациента должно быть закреплено законодательно.

Кроме того, пациент должен знать содержание записей, сделанных в документе о его здоровье, как для правильного лечения, так и для реализации своего права предъявить претензии в случае несогласия с лечением. Наличие карты в медучреждении является и возможностью для злоупотреблений медицинских работников, которые в любой момент

могут сделать правки и дописки в карте, чтобы избежать ответственности в случае неправильного лечения.

*Представляется, что выходом из данной ситуации может быть законодательное закрепление нормы о том, что все записи в амбулаторной карте, все результаты обследований пациента делаются в двух экземплярах, один из которых передается пациенту. Пациент также вправе хранить амбулаторную карту на руках, а все записи должны фиксироваться в электронном варианте в специально разработанных базах данных.*

*Следует также отказаться от практики заполнения медицинских документов вручную, когда почерк медицинского работника не могут прочесть ни другие медики, ни пациент, а порой и сам автор текстов.*

Следующей проблемой государственной системы здравоохранения Калининградской области является **расположение учреждений здравоохранения в непригодных зданиях, зданиях довоенной постройки**, в связи с чем учреждения испытывают крайнюю нехватку помещений. Планировка многих медицинских организаций не отвечает требованиям санитарного законодательства, предъявляемого к лечебным учреждениям.

Проблема доступа маломобильных групп населения в медицинские учреждения описана в разделе о защите прав лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В целях улучшения условий оказания медицинской помощи а Государственной программе Калининградской области «Развитие здравоохранения на 2013-2020 годы»<sup>30</sup> предусмотрено строительство ряда новых медицинских учреждений.

Существуют также проблемы, связанные с неостаточной регламентацией Министерством здравоохранения Российской Федерации отдельных вопросов в системе здравоохранения.

В частности, необходимо установить общие требования по утверждению структуры соответствующих медицинских организаций, входящих в государственную или муниципальную систему здравоохранения; разработать и утвердить административные регламенты предоставления государственных услуг в части переданных полномочий, указанных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

Подпунктом «б» пункта 5 Положения о лицензировании медицинской деятельности одним из лицензионных требований

---

<sup>30</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 10.09.2012 N 726 (ред. от 20.12.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие здравоохранения Калининградской области на период 2013-2017 годов"

установлено соблюдение установленного порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Согласно ст.90 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается руководителем организации. В связи с тем, что в настоящее время порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности четко не регламентирован, медицинскими организациями разрабатываются достаточно формальные и неэффективные порядки обеспечения внутреннего контроля качества.

Согласно ст. 19 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» определено, что к грубым нарушениям лицензионных требований относятся нарушения, повлекшие за собой возникновение угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, при этом в имеющихся нормативно-правовых актах определения угрозы жизни и здоровью нет. Данный правовой пробел позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим медицинскую деятельность с нарушениями лицензионных требований, избегать административной ответственности в связи с невозможностью в судебных заседаниях доказать, что выявляемые нарушения, привели к «возникновению угрозы» и установлением судами малозначительности выявленных нарушений. Таким образом, отсутствие необходимых и актуальных подзаконных актов, наличие правовых коллизий, влечет правовую неопределенность при осуществлении лицензирования и лицензионного контроля.

Предлагаю рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

В связи с отсутствием реального одноканального финансирования не подлежат оплате за счет средств территориальной программы обязательного медицинского страхования расходы государственных медицинских организаций на проведение капитального ремонта и подготовку проектно-сметной документации для его проведения, на закупку дорогостоящего оборудования.

Необходимо разработать и законодательно закрепить механизмы информационного взаимодействия территориальных фондов ОМС с УФМС, Министерством обороны, МВД, ФСБ и другими органами для выявления в регистре застрахованных лиц граждан, не подлежащих ОМС.

## V. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОКАЗАНИИ ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными [Конституцией](#) Российской Федерации и федеральными законами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации<sup>31</sup>.

Нарушения [Конвенции](#) о защите прав человека и основных свобод в процессе оказания заявителям психиатрической помощи неоднократно были предметом рассмотрения Европейского суда по правам человека. Европейский суд вынес в отношении России более десяти постановлений данной тематики, причем рассмотренное Европейским судом дело "Шулепова против России"<sup>32</sup> касалось соблюдения прав жительницы Калининградской области.

Заявительница жаловалась на незаконное содержание ее в психиатрической больнице, а также несправедливый характер судебного разбирательства по вопросу о законности содержания ее под стражей в этом медицинском учреждении.

Европейский Суд постановил, что в данном деле российские власти нарушили требования пункта 1 статьи 5 и пункта 1 статьи 6 Конвенции, и обязал государство-ответчика выплатить заявительнице 4 000 евро в качестве компенсации морального вреда.

27 февраля 2014 года Европейским Судом было вынесено очередное [Постановление](#) по делу "Коровины против России", в котором впервые в отношении Российской Федерации признано нарушение [статьи 3](#) Конвенции условия содержания заявителя в психиатрическом стационаре<sup>33</sup>. Судом рассматривались условия содержания заявителя в Казанской психиатрической больнице специализированного типа с интенсивным наблюдением, куда он был направлен в 2009 году для применения к нему принудительных мер медицинского характера.

В ежегодном [докладе](#) Уполномоченного по правам человека "О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области" за 2009 год отдельный раздел был посвящен проблеме прав пациентов психиатрических учреждений.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области направлялись экспертные заключения о проблемах в области психиатрии с

---

<sup>31</sup> П.1 ст.5 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 14.10.2014) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"

<sup>32</sup> Постановление ЕСПЧ от 11.12.2008 "Дело "Шулепова (Shulepova) против Российской Федерации" (жалоба N 34449/03)

<sup>33</sup> ECtHR. [Judgment](#) of 27 February 2014 N 31974/11 Koroviny v. Russia. HUDOC

рекомендациями по их разрешению Министру здравоохранения Калининградской области, Губернатору Калининградской области. Данные вопросы поднимались Уполномоченным по правам человека в июне 2010 года на медицинском форуме, на координационных советах российских Уполномоченных по правам человека.

Отдельные рекомендации Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, российских Уполномоченных по правам человека были реализованы на практике, нашли отражение в законодательстве Российской Федерации.

Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 года, Федеральным [законом](#) от 2 июля 2013 года № 185-ФЗ и Федеральным [законом](#) от 25 ноября 2013 года № 317-ФЗ были приняты изменения и дополнения в [статью 41](#) Закона "О психиатрической помощи", в соответствии с которыми основанием для помещения в стационарное учреждение социального обслуживания недееспособного лица наряду с заключением комиссии врачей-психиатров требуется личное заявление, как и для помещения туда дееспособного. "В случае если недееспособное лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, основанием для направления его в психоневрологический интернат является решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра".

В Федеральном [законе](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"<sup>34</sup> появились специальные нормы об особенностях реализации недееспособными гражданами права на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Принят Федеральный [закон](#) от 6 апреля 2011 г. [N 67-ФЗ](#) "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" и Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации", гарантирующий право на справедливый суд для лиц с ментальными нарушениями здоровья.

Федеральным [законом](#) от 30 декабря 2012 года в Гражданский кодекс РФ внесены существенные изменения, затронувшие вопросы дееспособности граждан, которые по-новому определяют подходы к ограничению дееспособности людей с ментальными нарушениями<sup>35</sup>, вводят дифференцированный статус дееспособности для лиц с психическим расстройством. В российском законодательстве появилась новая правовая категория ограниченной дееспособности вследствие психического расстройства. Данная редакция статьи 30 ГК РФ вступила в силу с 1 марта 2015 года. Пунктом 2 статьи 30 Кодекса предусмотрена

---

<sup>34</sup> Федеральный [закон](#) от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

<sup>35</sup> Федеральный закон от 30 декабря 2012 г. № 302-ФЗ "О внесении изменений в главы 1, 2, 3 и 4 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации"

возможность ограничения, а не лишения дееспособности гражданина вследствие психического расстройства. Ранее возможность ограничения дееспособности была предусмотрена только в отношении людей, злоупотребляющих алкоголем или наркотиками, а также имеющих пристрастие к азартным играм, если это ставит их семью в тяжелое материальное положение. Ограничение дееспособности гражданина влечет установление над ним попечительства, а не опеки.

Согласно пункту 3 статьи 29 Кодекса, ограничение дееспособности может быть установлено судом в отношении гражданина, который ранее был признан недееспособным. Таким образом, если ранее альтернативой полному лишению гражданина дееспособности было только полное восстановление (сохранение) дееспособности, то с момента вступления в силу поправок в Кодекс, возможность ограничения дееспособности становится менее ограничительной альтернативой недееспособности.

Государством предприняты серьезные, хотя и далеко не исчерпывающие, шаги по изменению законодательства и практики в области психиатрии.

В 2014 году проблема защиты прав жителей области при применении законодательства о психиатрической помощи вновь приобрела актуальность в связи с поступившими в адрес Уполномоченный по правам человека в Калининградской области обращениями от пациентов психиатрических больниц, психоневрологических интернатов и гражданки П., в отношении которой дважды врачами "Психиатрическая больница Калининградской области №1» принимались меры к ее принудительному психиатрическому освидетельствованию.

Лицам, страдающим психическими расстройствами, зачастую трудно выразить свою волю и потребности, реализация ими своих прав и свобод является затруднительной, в связи с чем они нуждаются в особой защите.

10 ноября 2014 года представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области посетили "Психиатрическую больницу Калининградской области №2».

В больнице функционируют 2 мужских отделения, в одном из которых имеются койки для проведения стационарной судебно-психиатрической экспертизы, женское отделение, психиатрический стационар специализированного типа для осуществления принудительного лечения, геронтопсихиатрическое отделение смешанного типа, детское отделение. Всего медицинская организация имеет в своем составе 325 коек.

В помещениях психиатрической больницы был проведен капитальный ремонт в 3-х отделениях и велся в женском отделении, в связи с чем на период ремонта отдельные палаты были перенаселены, в них находилось до 12 пациентов.

В помещениях, где капитальный ремонт проведен, в палатах находилось, в основном, по 4 человека, норма площади, составляющая 6 кв. метра на человека, выдержана.

На момент проверки мебель в палатах 4-го отделения практически отсутствовала; в отдельных палатах отсутствовали тумбочки, либо имелась 1 тумбочка на несколько человек, дверки и ящички тумбочек не запирались. Шкафы для одежды, стулья в палатах практически отсутствовали.

Пациенты хранили свою одежду, обувь, вещи в целлофановых пакетах на 2 этаже 4-го отделения и в комнатах по отделениям, ключ от которых находился у медперсонала.

Администрация больницы объяснила отсутствие мебели проходящими в настоящее время аукционами, по итогу которых мебель будет приобретена.

В палатах отсутствует радио.

В каждом отделении имеется комната отдыха, телевизор в холле, приобретена новая мягкая мебель. На каждом этаже имеются отремонтированные туалеты, душевые комнаты, один раз в неделю пациентов водят в баню.

В детском отделении один общий туалет для мальчиков и девочек и общая душевая, которыми мальчики и девочки пользуются по очереди.

С целью пополнения библиотеки детского и подросткового отделений больницы правовой литературой, в больницу передан комплект справочников, брошюр по правам, обязанностям и ответственности детей и молодежи, а также их родителей и педагогов.

Помещения для приема пищи отремонтированы, светлые, норма питания увеличена с 53 руб. на человека в день в 2009 году до 92 рублей в день при нормативе в 90 рублей, что позволяет обеспечить сбалансированное 4-разовое питание (для детей 5-разовое и пациентов нуждающихся по показаниям), в рацион питания входят фрукты, овощи, молочные, мясные продукты.

Решена проблема обеспечения лекарственными средствами лиц, страдающих психическими заболеваниями.

В то же время, с переходом на систему обязательного медицинского страхования, при выписке больных из стационара утрачена возможность посещения пациентов районными психиатрами на дому, так как эти посещения врачам-психиатрам не оплачиваются. В результате ухудшение состояния пациента проходит незамеченным, если его не доставят родственники. Часто у этих пациентов отсутствуют родственники или связи с ними утрачены.

Проблемой является курение пациентов в туалетах, несмотря на то что курение в помещениях медицинской организации запрещено.

В разделе настоящего доклада о правах инвалидов уже поднималась тема серьезного ограничения прав проживающих в больницах и интернатах граждан в связи запретом курения в связи с вступлением в силу Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»<sup>36</sup>.

Контролирующие и надзорные ведомства, а также органы исполнительной власти Калининградской области трактуют данный закон как налагающий полный запрет курения в больницах, интернатах. Однако специалисты в области психиатрии считают, что вынужденный отказ от курения людей с ментальными изменениями негативно отражается на их состоянии здоровья, причиняет им страдания.

***Полагаю несправедливым и жестоким по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья налагать полный запрет курения в социальных и медицинских учреждениях, в которых люди проживают годами, зачастую не имея возможности выходить за их пределы.***

*Разумным решением проблемы курящих и соблюдением прав некурящих проживающих в таких учреждениях может стать организация специальных мест для курения в помещениях, не предназначенных для оказания медицинских и реабилитационных услуг. Ввиду сложившейся практики ограничительного толкования положений закона о борьбе с курением представляется целесообразным внесение в него изменений.*

В связи с выполнением показателей «дорожной карты», штат сотрудников больницы укомплектован. В учреждении работают высококвалифицированные, с большим опытом работы врачи-психиатры, врачи других специальностей, медицинские психологи, средний медицинский персонал.

За добросовестный, долголетний труд в системе здравоохранения работники медицинской организации регулярно представляются к награждению ведомственными наградами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Калининградской области. В 2014 году награждена почетным знаком МЗ РФ «Отличник здравоохранения» заведующая женским отделением, Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации награждены 2 младших медицинских сестры по уходу за больными, грамотой Министерства здравоохранения Калининградской области награждены 6 сотрудников медицинской организации.

За высокие достижения в работе и профессиональное мастерство работа заведующего детским отделением Редькина Ю.Н. в 2013 году

---

<sup>36</sup> Статья 12 Закона о борьбе с курением, в частности, запрещает курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, а также в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг и в помещениях социальных служб.

отмечена Благодарственным письмом Калининградской областной Думы, в 2014 году – Благодарственным письмом Губернатора Калининградской области.

В то же время, представляется, что труд некоторых специалистов больницы заслуживает более высокой оценки. К примеру, детское отделение больницы возглавляет Редькин Юрий Николаевич, главный детский психиатр Калининградской области, проработавший в детской психиатрии более 20 лет, известный в городе как профессионал высокого уровня в своей области. В ходе рассмотрения обращений граждан аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Социальной комиссией Калининградской области заявители неоднократно положительно характеризовали деятельность Редькина Юрия Николаевича.

Представляется справедливым руководству больницы ходатайствовать о представлении Редькина Ю.Н. к награждению почетным знаком МЗ РФ «Отличник здравоохранения» за достижения и заслуги перед Калининградской областью в охране здоровья.

В ходе проверки обсуждался также вопрос о критериях эффективности деятельности медицинского учреждения, оказывающих влияние на оплату труда медицинского персонала.

Выяснилось, что наличие жалоб пациентов и их родственников на сотрудников больницы само по себе отрицательно влияет на оценку труда медиков, является основанием для уменьшения им стимулирующих выплат, что представляется несправедливым.

Сам факт наличия обращений от пациентов и их родных не обязательно является отрицательным. Просто граждане реализуют свое конституционное право на обращение в государственные органы с целью защиты своих прав.

Согласно ст.37 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 28.12.2013, с изм. от 04.06.2014) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, вправе: обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, и соблюдения прав; подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро.

Наличие обращений от пациентов и их родственников свидетельствует о том, что в больнице принимаются должные меры к обеспечению данного основополагающего права человека. Обращения являются также обратной связью с больницей, из которых можно узнать

важную информацию, используя ее для повышения эффективности деятельности. Наличие обращений граждан относительно деятельности больницы свидетельствует о том, что больница выполняет свои обязанности, направленные на защиту прав пациентов.

Ситуация в отношении связи с внешним миром удовлетворительна.

В каждом отделении есть комната для посетителей. Пациенты имеют возможность общаться с посетителями наедине, вправе пользоваться телефоном - как мобильным, так и стационарным; могут писать и получать письма, не ограничены в направлении жалоб в органы власти.

Одним из эффективных направлений лечения и реабилитации пациентов является развитие их творческой деятельности, налаживание социальных связей, в то же время представители общественных организаций, волонтеры не достаточно часто сотрудничают с больницей, редко проводят мероприятия с пациентами, в отдельных случаях за средства спонсоров детей вывозят в кукольный театр либо на проведение праздничных мероприятий.

10 октября 2014 года в больнице были проведены мероприятия, посвященные Всемирному Дню Психического Здоровья. Традиционно студенты БФУ им. Канта кафедры психологии и социальной работы по специальности "Клиническая психология" посетили "Психиатрическую больницу №2.

Студенты-волонтеры совместно с сотрудниками психиатрической больницы №2 подготовили программу мероприятия, включающую творческие номера, активные подвижные игры и спортивные состязания. Творческие номера были представлены пациентами всех отделений, а также студентами-волонтерами. Были проведены творческие конкурсы с призами и подарками.

Врачи-психиатры в этот день провели конференцию, на которой был проанализирован конкретный случай лечения пациента.

Представляется необходимым в большей степени в качестве реабилитации пациентов использовать творческую деятельность, арт-терапию, в том числе используя потенциал общественных организаций, студентов, волонтеров.

В данной больнице есть юрист, в обязанности которого входит оказание юридической помощи пациентам и их родственникам. В 2013-2014 годах юрист оказал помощь пациентам в приватизации жилья, в снижении выплат по кредитам, в восстановлении дееспособности.

В отделениях больницы вывешен текст Закона "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

В доступном для пациентов месте вывешена также информация об органах, в которые можно обратиться за защитой прав пациентов, в то же время, информация о возможности обращения к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области отсутствовала. Отсутствовала

и информация о возможности получения бесплатной юридической помощи, предусмотренной Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Калининградской области от 26.12.2012 N 194 (ред. от 06.12.2013) "О бесплатной юридической помощи в Калининградской области".

Благодаря финансовой поддержке Европейской Комиссии и международной организации "Глобальная инициатива в психиатрии" создан сайт Психиатрической больницы №2: <http://psihiatriya.ru/> для специалистов психиатрии и населения по обмену медицинским опытом и концепциями лечения в области психиатрии. Представляется необходимым дополнительно разместить на сайте правила внутреннего распорядка больницы, адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации; Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

С целью обеспечения безопасности медицинского персонала во всех отделениях больницы на постах имеются «тревожные кнопки», вызов от которых поступает на пульт охраны, в 4 и 6 отделениях установлена система видеонаблюдения.

С руководством и медицинскими работниками больницы обсуждены проблемы несовершенства правоприменительной практики по вопросу лишения граждан дееспособности и обжалования решений судов о принудительной госпитализации в психиатрические учреждения.

Отмечено, что рассмотрение ходатайств учреждения о госпитализации лица в психиатрический стационар в недобровольном порядке суд Московского района г.Калининграда рассматривает на выездном заседании на территории медицинской организации в присутствии пациента. В последние годы вопросы лишения дееспособности всё чаще рассматриваются таким же образом.

В соответствии с Законом РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" надзор за соблюдением законности при оказании психиатрической помощи осуществляется органами прокуратуры. Статья 46 данного Закона предусматривает также возможность контроля общественных объединений за соблюдением прав и законных интересов граждан при оказании психиатрической помощи. Общественные объединения врачей-психиатров, иные общественные объединения в соответствии со своими уставами (положениями) могут осуществлять контроль за соблюдением прав и законных интересов граждан по их просьбе или с их согласия при оказании им психиатрической помощи.

Однако это право ограничено многими условиями. Так, например, право общественных объединений на посещение психиатрических и

психоневрологических учреждений не только должно быть отражено в их уставах, но и «согласовано с органами, в ведении которых находятся психиатрические и психоневрологические учреждения», т. е. с органами здравоохранения. Кроме того, представители общественных объединений должны заранее «согласовать условия посещения с администрацией психиатрического учреждения» и дать подписку о неразглашении врачебной тайны. Последнее требование, которое, казалось бы, призвано защитить интересы пациента, в данном случае противоречит цели вмешательства общественных объединений - проверить ставшие им известными сведения о нарушении прав и законных интересов гражданина в психиатрическом стационаре и в случае подтверждения передать их контролирующим или надзорным органам, в суд. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (ч. 3 ст. 61) допускают такие действия.

В отличие от государственных органов контроля общественное объединение может посетить психиатрическое учреждение только по просьбе (или с согласия) какого-то конкретного гражданина, находящегося в этом учреждении. Проверка общественными объединениями деятельности психиатрического учреждения в целом законом не предусмотрена.

Помимо внешнего контроля законом предусмотрен внутренний, который должна осуществлять Служба защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах (ст. 38 Закона о психиатрической помощи). Однако такая Служба в 2014 году не была создана.

Психиатрия по-прежнему остается очень закрытой сферой.

В Калининградской области отсутствуют специализированные организации, осуществляющие деятельность по оказанию правовой, социальной и иной помощи пациентам психиатрических клиник.

В то же время, при Министерстве здравоохранения Калининградской области создан общественный Совет. Общественный Совет создан также при управлении Росздравнадзора по Калининградской области.

*Считаю целесообразным привлечение к работе указанных органов аппарата Уполномоченного по правам человека, а также включение в планы работы общественных советов мероприятий в защиту прав пациентов психиатрических учреждений.*

Проблемой остается фактическая правовая незащищенность лиц с психическими заболеваниями.

Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" предусматривает оказание бесплатной юридической помощи гражданину, страдающему психическими расстройствами.

Аналогичное право предоставлено пациентам психиатрических учреждений и Законом Калининградской области от 26.12.2012 N 194 (ред. от 06.12.2013) "О бесплатной юридической помощи в Калининградской области".

Однако фактически указанная категория граждан не может эффективно защищать себя в суде и нуждается в дополнительной эффективной бесплатной правовой помощи адвокатов. Причем юристы должны быть специалистами не только в законодательстве, в том числе регламентирующем защиту прав пациентов психиатрических клиник и лиц, признанных недееспособными, но и обладать профессиональной подготовкой к работе с клиентами - психиатрическими больными; либо они должны работать в партнерстве с независимыми психиатрами, психологами.

Необходимо разъяснять пациентам психиатрических учреждения возможность и порядок обращения за бесплатной юридической помощью.

В ходе посещения психиатрической больницы проведена беседа с гражданином Б., пациентом больницы, обратившимся с письменными обращениями в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области по вопросу несогласия с судебным решением, принятым в 2007 году, о лишении его дееспособности.

Заявителю разъяснены его права, даны рекомендации по разрешению данной ситуации.

Большое количество людей с ментальной инвалидностью зачастую всю жизнь проживает в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания - домах-интернатах для детей с отклонениями в умственном развитии и психоневрологических интернатах для взрослых граждан.

18 ноября 2014 года представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области посетили «Советский психоневрологический интернат».

Интернат является медико-социальным учреждением, предназначенным для постоянного проживания престарелых и инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании. Интернат предоставляет социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые и социально-экономические услуги клиентам интерната.

В интернате проживают 630 инвалидов по психическому заболеванию. Возраст клиентов от 18 лет и выше. Все проживающие находятся под постоянным медицинским наблюдением врачей, среднего и младшего медперсонала.

Штат сотрудников интерната в количестве 318 человек укомплектован. Клиентам интерната предоставляются уютные комнаты

для проживания с мебелью и постельными принадлежностями, одежда, специализированная обувь, технические средства реабилитации, разнообразное питание. На питание выделяется по нормам 140 рублей в день, фактически с учетом экономии за счет включения в рацион питания продуктов собственного производства тратится 128-130 рублей.

Норма жилой площади - 6 кв. м. на человека – выдерживается, но, представляется, что отдельные комнаты перенаселены, в них проживает до 8 человек.

В комнатах по желанию клиентов и за их счет имеются компьютеры, клиентам беспрепятственно позволяется пользоваться телефоном, мобильными телефонами, смартфонами, планшетами, Интернетом.

К услугам клиентов физиотерапевтический кабинет, где проводятся различные виды электролечения, тренажерный зал, парикмахерская, комната психологической разгрузки.

Зубной врач проводит санацию полости рта, лечение и готовит к протезированию больных. Однако в настоящее время предъявляются серьезные требования к оснащению стоматологического кабинета современным оборудованием, что является непосильной задачей для интерната, в связи с чем с 2015 года планируется отказаться от услуг стоматологии на базе интерната.

Большое внимание уделяется социальной реабилитации. В интернате создано геронтологическое отделение, в котором живут клиенты смешанной возрастной группы от 60 до 90 и более лет.

Сотрудники отделения стараются обустроить жизнь клиентов так, чтобы они чувствовали себя как дома, были заняты трудом по интересам, получали необходимую медицинскую помощь, успешно проявляли свои таланты в кружке художественной самодеятельности, читали книги. В интернате имеется библиотека.

На территории Интерната расположена православная часовня, клиенты имеют возможность участвовать в православных таинствах, праздниках, богослужениях.

В 2014 году постояльцы интерната посещали православные монастыри, расположенные на территории Калининградской области, зоопарк, дом искусств, драматический театр, музеи. Клиенты интерната участвуют в конкурсах, концертах, в том числе на территории других социальных учреждений, с помощью сотрудников Тильзит-театра ставят спектакли.

В каждом из четырех отделений интерната имеется «Уголок Этики». Он представляет собой информационный стенд, на котором размещен свод общих этических принципов. Стенд оформлен в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 года № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников

органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

На стендах имеются правила внутреннего распорядка учреждения, также вывешиваются объявления о предстоящих мероприятиях, в том числе о богослужениях в православной часовне, а также поздравления с днями рождения клиентов.

В административном корпусе на стенде вывешена информация об органах, в которые можно обратиться за защитой прав пациентов, в то же время, информация о возможности обращения к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области отсутствует. Отсутствуют и информация о возможности получения бесплатной юридической помощи, предусмотренной Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Калининградской области от 26.12.2012 N 194 (ред. от 06.12.2013) «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области».

Представляется, что в каждом отделении интерната на стендах должна быть информация о возможности защиты прав пациентов.

В интернате есть юрист, в обязанности которого входит оказание юридической помощи пациентам и их родственникам.

Создан сайт Интерната, который постоянно обновляется, на нем размещаются новости повседневной жизни. Представляется необходимым дополнительно разместить на нем сведения о лицензировании, Устав, правила внутреннего распорядка интерната, адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации; Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, завести страничку о правах клиентов интерната.

Ведущим направлением социальной реабилитации, способствующим социализации граждан с ограниченными возможностями здоровья, является трудотерапия. Задачами трудотерапии являются адаптация психически больных людей к социуму посредством активного включения в трудовую деятельность, восстановление утраченных и приобретение новых трудовых навыков.

В интернате трудотерапия клиентов организована по нескольким направлениям. Успешно работают швейный, столярный, вязальный цеха, полеводческая и животноводческая бригады, цех лозоплетения.

В поселке Щегловка расположено Отделение трудовой реабилитации. В подсобном хозяйстве содержится около 100 голов коров и овец, 2 лошади.

Ежегодно в интернате проводится день урожая. Во дворе учреждения организуется ярмарка даров подсобного хозяйства интерната, а также поделок, сделанных руками клиентов учреждения и его

сотрудниками. В 2014 году за счет подсобного хозяйства интернатом сэкономлено более миллиона рублей. Здесь выращивают всевозможные фрукты и овощи, а также занимаются животноводством.

У клиентов имеется возможность трудиться и за пределами интерната по трудовому договору. Постояльцы интерната работают санитарями, дворниками в социальных учреждениях Советска.

Желающие имеют возможность учиться в образовательных учреждениях Советска. В интернате практикуется также перевод клиентов по их желанию с учетом состояния их здоровья в учреждения общего типа (по 2-3 человека в год).

В настоящее время на одну из клиентов интерната готовятся документы о восстановлении ее в дееспособности.

В ходе посещения интерната проведена беседа с гражданином С., устно обратившимся в адрес Уполномоченного по правам человека с ходатайством о возвращении из больницы в свою квартиру. Заявителю разъяснены его права, даны рекомендации по разрешению данной ситуации.

В 2014 году Уполномоченный по правам человека столкнулся с нарушением права гражданки П. на **добровольность оказания психиатрической помощи.**

*Гр. П. письменно обратилась к Уполномоченному по правам человека, сообщив, что дважды представители Калининградской психиатрической больницы №1 обращались в суд с заявлениями о ее принудительном психиатрическом освидетельствовании.*

*В обоих случаях достаточные законные основания для принудительного психиатрического освидетельствования гр.П. отсутствовали. На учете в психиатрических учреждениях она не состояла, заключения врачей-психиатров выносились заочно, без выяснения всех обстоятельств дела, основываясь исключительно на заявлениях сестры заявительницы, с которой они состоят в неприязненных отношениях, между ними имеется имущественный судебный спор. В качестве основания для принудительного психиатрического освидетельствования в заключениях врачей-психиатров фигурирует религиозная принадлежность заявительницы, а также ее убеждения. Никаких доказательств наличия медицинских показаний, указывающих на непосредственную опасность гр.П. для себя и окружающих, на ее беспомощность, неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности или существенный вред ее здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если она будет оставлена без психиатрической помощи, медицинскими работниками суду представлено не было, что свидетельствует о том, что достаточные основания для обращения в суд с заявлениями о*

*психиатрическом освидетельствовании заявительницы у больницы отсутствовали.*

Мною был направлен запрос по указанному обращению в Министерство здравоохранения Калининградской области с ходатайством о рассмотрении обращения по существу, предоставления объяснений по существу жалобы гр.П. о причинении ей действиями медицинского учреждения морального вреда вследствие унижения ее человеческого достоинства, покушения на ее право на свободу и личную неприкосновенность, свободу мысли и слова, свободу совести, вероисповедания.

Министерство не усмотрело оснований для рассмотрения обращения, равно как не усмотрело нарушений прав заявительницы. Мер реагирования по обращению гр.П. Министерством не было принято. Мною был также направлен запрос главврачу «Психиатрической больницы №1» с ходатайством о предоставлении информации о том, проводилось ли служебное расследование по фактам необоснованных обращений в суд с заявлениями о психиатрическом освидетельствовании гр.П., о результатах указанных проверок. Мною запрашивалась также информация о статистике и практике обращений в суд с заявлениями о принудительном психиатрическом освидетельствовании граждан.

«Психиатрическая больница Калининградской области №1» предоставить сведения в отношении гр.П. отказалась, сославшись на необходимость соблюдения врачебной тайны; в ответе больницы утверждалось, что фактов необоснованных обращений в суд «Психиатрической больницы Калининградской области №1» не допущено. Таким образом, главный врач больницы не усмотрел своей вины и вины сотрудников больницы в обращениях в суд с заявлением о принудительном психиатрическом освидетельствовании гр.П..

Сообщалось также, что статистика о практике обращений в суд с заявлениями о принудительном психиатрическом освидетельствовании граждан, о лишении граждан дееспособности больницей не ведется. Таким образом, запрашиваемая мною информация не была предоставлена.

В то же время, гражданкой П. было направлено обращение в защиту права на добровольность оказания психиатрической помощи в органы прокуратуры, которыми в адрес Министра здравоохранения Калининградской области внесено представление в связи с неполнотой проведенной проверки по ее жалобам.

В отношении «Психиатрической больницы Калининградской области №1» прокуратурой Ленинградского района города Калининграда также проводилась прокурорская проверка, факт нарушения прав заявительницы был подтвержден, в связи с чем в адрес главного врача больницы внесено представление.

Изучая материалы дела, можно констатировать, что законодательство позволяет практически любому человеку обратиться в психиатрическую больницу с заявлением о принудительном психиатрическом освидетельствовании своего недоброжелателя, в результате чего дело может быть передано в суд без какой бы то ни было проверки, исключительно на усмотрение врачей-психиатров, которые не несут никакой ответственности за свои действия. В ситуации с гр.П. от принудительного психиатрического освидетельствования ее спасло лишь ненадлежащее оформление больницей документов в суд. В то же время суды при рассмотрении дел данной категории в первую очередь основываются на мнении и доводах врачей-психиатров, в связи с чем решение суда во многом зависит от честности, порядочности, добросовестности и профессионализма медиков.

Рассмотрение обращения П. продолжает оставаться на контроле Уполномоченного по правам человека.

В настоящее время Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации осуществляется подготовка предложений о создании независимой от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья института защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, и о возможности внесения изменений в законодательство Российской Федерации, предполагающих привлечение российских уполномоченных по правам человека, общественных палат и общественных организаций к учреждению и деятельности данного института.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области поддержал идею о возможности создания в Калининградской области службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах путем введения должности инспектора (помощника заместителя Председателя Правительства Калининградской области) по защите прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах.

В случае создания службы защиты прав пациентов психиатрических стационаров Уполномоченный готов оказывать содействие новому институту.

## VI. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ

(ст. 37 Конституции РФ)

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных ст. 37 Конституции Российской Федерации, является неотъемлемое право каждого на труд и его вознаграждение.

По информации Министерства социальной политики Калининградской области, Агентства по обеспечению занятости населения

Калининградской области, ситуация на рынке труда Калининградской области в 2014 году была стабильной. В результате реализации мероприятий целевой региональной программы «Содействие занятости населения Калининградской области на 2012-2016 годы» в регионе наблюдалась устойчивая динамика снижения показателей, характеризующих состояние **безработицы**.

В 2014 году произошло увеличение численности экономически активного населения с 521 тыс. человек до 531 тыс. человек, численность граждан, занятых в экономике области, увеличилась с 493,5 до 504,1 тыс. человек. Общая безработица снизилась с 27,6 до 27 тыс. человек, уровень – с 5,3 до 5,1 % от численности экономически активного населения.

Численность безработных граждан, состоящих на учете в центрах занятости населения, снизилась с 6,2 до 5,8 тыс. человек, показатель регистрируемой безработицы - с 1,2 до 1,1 %.

Среди безработных граждан по-прежнему преобладали женщины – 3644 человека или 63,2 %. Из общего количества зарегистрированных безработных граждан: молодежь 16-29 лет составила 1280 человек или 22,1 %; граждане, проживающие в сельской местности – 2120 человек или 36,7 %; граждане предпенсионного возраста - 598 человек или 10,4 %; инвалиды – 513 человек или 8,9 %; дети-сироты – 119 человек или 2,1 %.

По уровню образования среди безработных преобладали граждане, имеющие среднее профессиональное образование - 2408 человек, их доля увеличилась с 22,3 до 41,7 %. Граждане, имеющие высшее профессиональное образование составили 1456 человек. Их доля по сравнению с 2013 годом также увеличилась с 23,1 до 25,2 %. Численность граждан, имеющих среднее общее образование, составила 1082 человека, их доля снизилась с 19,2 до 18,8 %; основное общее образование – 722 человека, их доля увеличилась с 12,0 до 12,5 %. Не имеют основного общего образования 101 человек, их доля снизилась с 1,9 до 1,8 %.

По профессионально-квалификационному составу среди безработных граждан большинство составляли квалифицированные и неквалифицированные рабочие – 3435 человек, их доля с начала года увеличилась с 56,8 до 59,5 %. Это работники производства, торговли и общественного питания, а также разнорабочие, подсобные рабочие, сторожа (вахтеры).

Специалисты и служащие составили 2096 человек, их доля увеличилась с 35,6 до 36,3 % (в основном, управленческий персонал и работники экономических профессий).

Количество заявленных вакансий с начала года снизилось с 11 до 9,6 тыс. единиц, средний коэффициент напряженности рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых граждан в трудоспособном возрасте в расчете на 1 заявленную вакансию) остался на прежнем уровне - 0,6 единиц.

В 2014 году на рынке труда наблюдался территориальный дисбаланс спроса и предложения рабочей силы, а также несоответствие спроса и предложения по профессионально-квалификационному составу. Основная доля заявленных работодателями вакансий (80,7 %) - по рабочим профессиям и только 19,3 % - для специалистов и служащих. Причем 60 % вакансий размещено работодателями в областном центре. На рынке труда повышена потребность в квалифицированных работниках (70,6 %), в основном, строительных профессий и производства (пищевой продукции, мебели, машин и оборудования, бытовых приборов, строительных металлических конструкций и др.).

В 2014 году особое внимание уделялось содействию в трудоустройстве граждан, испытывающих наибольшие трудности в поиске работы (инвалиды, молодежь, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, граждане предпенсионного и пенсионного возраста). Реализация мероприятий по профессиональному обучению, профориентации, стажировке выпускников, социальной адаптации и психологической поддержки граждан способствовала содействию в трудоустройстве граждан данных категорий.

В течение 2014 года в центры занятости обратились следующие категории граждан, испытывающие трудности в поиске подходящей работы:

- граждане, относящиеся к категории инвалидов - 974 человека, трудоустроено 393 человека (40,3 %);
- несовершеннолетние граждане в возрасте 14-17 лет – 2797 человек, из них трудоустроено 2669 человек (95,4 %);
- женщины, имеющие несовершеннолетних детей - 3605 человек, из них трудоустроено 1652 человека (45,8 %);
- граждане предпенсионного возраста - 1155 человек, из них трудоустроено 486 человек (42,1 %);
- пенсионеры, стремящиеся возобновить трудовую деятельность - 978 человек, из них трудоустроено 600 человек (61,3 %);
- лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей - 272 человека, из них трудоустроено 51 человек (18,8 %);
- граждане, уволенные с военной службы - 326 человек, из них трудоустроено 189 человек (58,0 %);
- граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы- 101 человек, из них трудоустроено 27 человек (26,7 %).

В течение 2014 года закончили профессиональное обучение 1387 безработных граждан, 167 пенсионеров, стремящихся возобновить трудовую деятельность и 165 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до достижения им возраста трех лет.

Агентство по обеспечению занятости населения Калининградской области. Агентство являлось исполнительным органом государственной власти Калининградской области, осуществляющим в соответствии с Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области содействия занятости населения и полномочие Российской Федерации, переданное для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации. Губернатором Калининградской области 08.12.2014 был подписан Указ № 259 «О внесении изменений и дополнения в Указ Губернатора Калининградской области от 15 ноября 2010 года № 358», согласно которому Агентство по обеспечению занятости населения Калининградской области подлежит реорганизации в форме присоединения к Министерству социальной политики Калининградской области.

Хочется верить, что реорганизация Агентства не повлияет на реализацию трудовых прав жителей Калининградской области.

Политика региональных властей в области легализации **заработной платы** на коммерческих предприятиях, а также достигнутая в рамках регионального соглашения между правительством, объединениями работодателей и профсоюзами договоренность об установлении на территории области минимальной заработной платы с 1 января 2014 года в размере 7500 рублей, с 1 июня 2014 года – 8000 рублей (при федеральном МРОТ - 5554 рубля) позволила существенно увеличить заработную плату.

В целях продолжения данной тенденции в конце 2014 года подписано новое региональное соглашение о размере минимальной заработной платы, предусматривающее её поэтапное увеличение в 2015 году (при федеральном минимуме в 5965 рублей): с 1 января - до 8500 рублей; с 1 июля - до 9000 рублей; с 1 октября - до 10000 рублей.

Показателем, характеризующим уровень жизни населения, является соотношение среднедушевого дохода с величиной прожиточного минимума. С 2009 года в регионе это соотношение имеет постоянную тенденцию к росту, также как и соотношение среднемесячной заработной платы с величиной прожиточного минимума (в 2011 году - 309%, в 2012 году - 326,7%, в 2013 году – 355,9 %, за 9 месяцев 2014 года - 335,3%).

В 2014 году с помощью мер, принятых в целях реализации Указа Президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» выросла оплата труда работников бюджетной сферы: образования - на 11,6%, здравоохранения - на 8,8%, культуры – на 33,2%, социальной защиты – на 22,4%.

В то же время, острой проблемой трудовых отношений по-прежнему остаётся нарушение установленных **сроков выплаты**

**заработной платы**, являющейся основным источником денежных доходов работающего населения.

Ситуация с задолженностью по выплате заработной платы в 2014 году, по данным Агентства по обеспечению занятости населения Калининградской области, Территориального органа государственной статистики и мониторинга, осуществляемого Министерством социальной политики Калининградской области, складывалась следующая:

На 01.01.2014 года задолженность составляла 21 692 млн. рублей, из них: предприятия-банкроты - 19 349 млн. рублей; действующие предприятия – 2 343 млн. рублей.

На 31.12.2014 года задолженность составила 29 218,0 млн. рублей, из них: предприятия-банкроты – 3 476,0 млн. рублей; действующие предприятия- 25 742,0 млн. рублей.

В связи с имеющимися многочисленными фактами задержки выплаты заработной платы работникам представляется целесообразным усилить материальную ответственность работодателей за данное нарушение закона.

В настоящее время ответственность за нарушение законодательства о труде и об охране труда предусмотрена Трудовым кодексом, Кодексом об административных правонарушениях и Уголовным кодексом Российской Федерации.

Действующая редакция статьи 236 Трудового кодекса РФ предусматривает материальную ответственность работодателя за задержку выплаты заработной платы и других выплат в размере не ниже одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки. В итоге работники за месяц задержки положенных им выплат получают суммы от нескольких рублей до 10-20 рублей.

В силу положений статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, нарушение законодательства о труде и об охране труда влечет наложение на работодателя административного штрафа.

Согласно статье 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, за невыплату заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат работодатель может быть привлечен к уголовной ответственности, но для этого необходимо доказать, что он действовал из корыстной или иной личной заинтересованности.

Представляется целесообразным установить за задержку выплаты заработной платы материальную ответственность, аналогичную той, которая установлена статьей 234 Трудового кодекса РФ за задержку выдачи трудовой книжки - в размере среднедневного заработка за каждый день задержки, как это было ранее. Такие санкции дисциплинируют

работодателей лучше, чем призрачная угроза применения административной или уголовной ответственности.

По информации **Государственной инспекции труда в Калининградской области** основными нарушениями трудового законодательства являются: невыплата заработной платы; невыплата отпускных; не производство полного расчета в связи с увольнением (более 60 процентов всех обращений); невыдача трудовой книжки и других документов, связанных с трудовой деятельностью при увольнении; незаконное привлечение к дисциплинарной и материальной ответственности; не проведение расследования несчастного случая или нарушение порядка его проведения.

Сопутствующими причинами возникновения нарушений трудового законодательства продолжают оставаться низкий уровень правовых знаний и правовой нигилизм работодателей и работников в вопросах трудового законодательства; отсутствие системы эффективно действующих экономических, административных и правовых (в т.ч. уголовно-правовых) механизмов, стимулирующих работодателей к безусловному соблюдению требований законодательства о трудовых правах граждан; ненадлежащее осуществление внутриведомственного и регионального контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда со стороны органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, а также самих работодателей на предприятиях и в организациях.

Характерно, что наибольший удельный вес в общем количестве нарушений по видам экономической деятельности составили нарушения в организациях здравоохранения и предоставления социальных услуг - 26,2 %; в организациях обрабатывающего производства – 18,5%; в строительстве -17,4 %; в сельском хозяйстве, охотничьем и лесном хозяйстве -5,6%; в торговле – 5,4%; в образовании -4,8 %; на транспорте - 1,6 %.

В 2014 году Инспекцией труда зарегистрировано 6 групповых несчастных случаев на производстве, 9 случаев со смертельным исходом и 54 тяжелых случая. В 2013 году было отмечено 3 групповых несчастных случая, 18 несчастных случаев со смертельным исходом и 59 тяжелых. Таким образом, можно отметить тенденцию снижения общего числа несчастных случаев на производстве (с 80 до 69), снижение общего числа погибших при несчастных случаях на производстве с 18 до 11.

Анализ основных причин несчастных случаев показывает значительное число несчастных случаев, происшедших из-за неудовлетворительной организации производства работ (почти каждый пятый случай); вследствие нарушений работниками трудового распорядка и дисциплины труда, неудовлетворительного содержания и недостатков в организации рабочих мест, нарушения правил дорожного движения.

Общая доля причин организационного характера составила почти 50%. Доля причин техногенного характера (несовершенство технологического процесса, эксплуатация неисправных машин и т.п.) составила 15%.

Относительно велика доля нарушений в сфере оптовой и розничной торговли, значительное количество нарушений выявлено в здравоохранении.

Анализ причин нарушений законодательства об охране труда свидетельствует, что большинство из них происходит из-за незнания работодателями законодательства о труде, слабости материальной и технической базы малых предприятий и организаций, недостаточной ответственности непосредственных руководителей работ.

Анализ нарушений порядка расследования, оформления и учёта несчастных случаев на производстве, установленного статьями 227-231 ТК РФ, показал, что основными нарушениями являются, в том числе, несоответствие причин несчастных случаев на производстве, установленных в ходе расследования, фактическим обстоятельствам происшествия; необоснованное возложение вины в происшедшем несчастном случае на пострадавшего (в первую очередь – при проведении расследований легких несчастных случаев комиссиями организаций) и, как следствие, необоснованное освобождение от ответственности должностных лиц организаций, ответственных за допущенные нарушения государственных нормативных требований охраны труда, послуживших истинными причинами несчастных случаев; необоснованная квалификация несчастных случаев как не связанных с производством.

Активная работа по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан проводится **органами прокуратуры Калининградской области**.

На прежнем уровне остается количество обращений в прокуратуру по вопросам нарушения трудового законодательства. В 2014 году рассмотрено 1039 или 8,4% (в 2013 году - 979 или 8,4%). 55,9% (46,6%) обращений данной категории признаны обоснованными, по ним приняты меры прокурорского реагирования. Подавляющее большинство обращений касалось нарушений в сфере оплаты труда.

**Уполномоченным по правам человека в Калининградской области** в 2014 году рассмотрено 51 обращение в защиту трудовых прав граждан или 3% от общего количества обращений, в 2013 году таких обращений поступило 80 - 5% от общего количества обращений, как и в 2012 году.

Уполномоченный с учетом конкретных обстоятельств либо самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав, либо обращался в органы прокуратуры, в Государственную инспекцию труда в Калининградской области.

*К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина Т., проживающего в Калининграде, в защиту трудовых прав.*

*Гр.Т. сообщил, что работал в апреле-июне 2014 года в частной строительной фирме в Московской области.*

*Заработная плата ему была выплачена лишь за апрель 2014 года. За май-июнь 2014 года зарплата не была выплачена, не произведен расчет в связи с увольнением.*

*Семья Т. является многодетной, все дети несовершеннолетние, одна из дочерей, 2012 г.р. - инвалид детства, страдает наиболее тяжелой формой церебрального паралича, нуждается в лечении. С 20.06.2014 года ребенок должен был пройти курс лечения в г.Бишкеке, но в связи с отсутствием необходимых финансовых средств из-за невыплаты Т. заработной платы лечение пришлось отменить, что негативным образом сказывалось на здоровье ребенка*

*После обращения Уполномоченного к московскому работодателю Т. причитающаяся ему заработная плата была выплачена в полном размере.*

Большинство обращений в защиту трудовых прав получены на личном приеме в аппарате Уполномоченного по правам человека либо направлены по электронной почте. Гражданам даны консультации по их трудовым правам и порядку их разрешения, в случаях предполагаемых нарушений даны рекомендации обратиться за помощью в органы прокуратуры Калининградской области и Государственную инспекцию труда.

Однако, не всегда граждане, страдающие от нарушений их трудовых прав работодателями, решаются обратиться в контрольно-надзорные органы или в суд из-за опасения санкций со стороны работодателя-нарушителя (лишение премий, увольнение). Для готовности отстаивать свои права зачастую требуется определенное гражданское мужество. В то же время, прогрессивные работодатели ценят грамотных сотрудников, обладающих навыками цивилизованной защиты своих прав.

*К примеру, в 2014 году в аппарат Уполномоченного по правам человека позвонила заявительница, которой удалось в 2013 году при содействии Уполномоченного по правам человека, Государственной инспекции труда отстоять свои трудовые права на охрану труда, на получение предусмотренных трудовым законодательством выплат. Гражданка Л. сообщила, что напрасно опасалась быть уволенной в случае отстаивания своих прав, напротив, работодателем она была повышена в должности.*

Из обращений видно, что по-прежнему в Калининградской области практикуется прием на работу без оформления трудовых отношений, что лишает работников возможности защитить свои трудовые права в установленном нормами закона порядке.

К ущемлениям прав работников на получение заработной платы, особенно при увольнении, а также на получение выплат, связанных с уходом в отпуск, на "больничный", в отпуск по уходу за ребенком

приводит также использование «серых схем» при начислении и выплате заработной платы.

Согласно нормам Трудового кодекса Российской Федерации трудовой договор заключается в письменной форме, так как влечет за собой появление у работодателей дополнительных обязанностей, корреспондирующих с правами работников, в частности по созданию условий труда, предоставлению времени отдыха, ограничению рабочего времени, выплате заработной платы и других. При этом трудовой договор является основным документом, к которому работник может апеллировать в случае возникновения трудового спора. Отсутствие же этого документа, как показывает практика, предоставляет работодателю широкий спектр возможностей для нарушений трудового законодательства, а работник при отсутствии трудового договора может защитить свои трудовые права лишь в судебном порядке при наличии доказательств.

Учитывая, что трудовая деятельность, как правило, осуществляется на основе документов (трудового договора, приказа, трудовой книжки), основой гражданского судопроизводства по трудовым спорам являются письменные доказательства. Таким образом, отсутствие письменных доказательств приводит к тому, что работники не могут восстановить свои нарушенные трудовые права даже в судебном порядке, поскольку, подтвердив факт выполнения работником трудовых обязанностей, чтобы, например, взыскать в пользу работника неполученную заработную плату, необходимо установить, о каком размере оплаты труда договаривались стороны при приеме работника на работу, а размер заработной платы (условия оплаты труда, в том числе размер тарифной ставки или оклада работника, доплаты, надбавки и поощрительные выплаты), в силу статьи 57 Трудового кодекса Российской Федерации, как раз и должен прописываться в трудовом договоре.

В условиях экономической нестабильности, когда работодатель активно применяет различные способы оптимизации своих расходов, в группе риска в первую очередь оказываются работники, с которыми не оформлены трудовые отношения. Во избежание возникновения подобных ситуаций гражданам, при реализации своего права на труд, следует внимательно относиться к процедуре оформления трудовых отношений.

Следует отметить, что до 1 января 2014 г. переквалифицировать гражданско-правовой договор в трудовой можно было только в судебном порядке. Ранее действовавшая редакция ч. 4 ст. 11 Трудового кодекса РФ предусматривала, что в тех случаях, когда судом установлено, что договором гражданско-правового характера фактически регулируются трудовые отношения между работником и работодателем, к таким отношениям применяются положения трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права.

Благодаря внесению изменений в часть 4 ст. 11 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ), с 1 января 2014 года появилась возможность сделать это и без суда. Кроме того, Трудовой кодекс РФ был дополнен ч. 2 ст. 15 и ст. 19.1<sup>37</sup>, согласно которой переквалификация гражданско-правового договора в трудовой может происходить в том числе и на основании предписания Государственной инспекции труда, если данное предписание не было в установленные сроки обжаловано в суде. Однако такой способ возможен, если отношения по договору ещё не прекращены. Если же действие гражданско-правового договора прекратилось, то признание отношений по нему трудовыми может осуществляться только судом.

С 01.01.2015 вступили в силу также положения вышеназванного Федерального закона № 421-ФЗ, которые вносят изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. Законом изменяется статья 5.27, частью 3 которой устанавливается ответственность за уклонение от оформления или ненадлежащее оформление трудового договора либо заключение гражданско-правового договора, тогда как фактически имеют место трудовые отношения.

Статья 5.27 Кодекса об административных правонарушениях РФ в новой редакции предусматривает штрафные санкции для должностных лиц до 20 тыс. рублей (за каждого «неофициального» работника), для юридических лиц – до 100 тыс. рублей с обязанностью компенсировать работнику весь период его работы без оформления.

Также Законом внесены поправки в статью 19.5 Кодекса об административных правонарушениях РФ, закрепляющие за трудовым инспектором право фиксировать факт незаключения трудового договора: «Невыполнение в установленный срок или ненадлежащее выполнение законного предписания должностного лица федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок от одного года до трёх лет; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот тысяч рублей».

Принятие данных норм свидетельствует о понимании государством необходимости повышения ответственности работодателей за отказ в заключении письменных трудовых договоров с работниками.

---

<sup>37</sup> Федеральный закон от 28.12.2013 № 421-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О специальной оценке условий труда»

Хочется надеяться, что повышение ответственности заставит задуматься работодателей о целесообразности нарушения трудового законодательства, что должно повлиять на сокращение трудовых споров и конфликтных ситуаций в сфере трудовых отношений.

Однако, приходится констатировать, что решить эту проблему только силами государства за счет повышения ответственности работодателя, без участия самих работников, давших согласие получать заработную плату «в конвертах», практически невозможно – будет спрос, будут и предложения. Зачастую сами работники являются нарушителями своих прав, своим бездействием и правовой безграмотностью и правовым нигилизмом потворствуя работодателю в игнорировании требований трудового законодательства.

Если работник легально не трудоустроен, то он теряет годы стажа, недополучает денежные средства в свою будущую пенсию, не может быть полноценно защищен законодательством об охране труда, поскольку выплата неофициальной "серой" зарплаты не порождает никаких юридических последствий. Кроме того, получение зарплаты "в конверте" предоставляет возможность недобросовестному работнику, являющемуся должником, успешно уклоняться от исполнения алиментных и иных обязательств, что приводит к нарушению имущественных прав детей либо иных членов семьи, имеющих право получать от него материальную поддержку, либо иных граждан.

Представляется, что пропаганда знаний трудовых прав, преимуществ легального (оформленного) трудоустройства должна стать особым направлением в работе органов государственной власти.

Кроме того, должны быть выработаны и устойчивые барьеры произволу работодателей, стремящихся любыми способами избавиться от неугодных работников, к числу которых, по мнению многих работодателей, относятся те, кто посмел жаловаться в различные контрольно-надзорные органы.

## VII. ПРОБЛЕМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ РЕФОРМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Каждый человек, живя в обществе, стремится к обретению своего дома, обустройству своего быта, и каждый имеет на это право, в связи с чем вопросы, связанные с осуществлением гражданами жилищных прав, управлением многоквартирными домами, предоставлением жилищно-коммунальных услуг затрагивают одну из важнейших, основополагающих сфер жизни.

Жилищная проблема по-прежнему остается основной социальной проблемой населения Российской Федерации, включая Калининградскую область.

Статьей 25 Всеобщей декларации прав человека<sup>38</sup> в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент, как жилище.

Необходимость соблюдения права на жилище человека закреплена ст. 8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод<sup>39</sup>, ст. 40 Конституции Российской Федерации<sup>40</sup>.

Основные принципы, формы и порядок реализации права граждан на жилище определены Жилищным кодексом РФ<sup>41</sup>, введенным в действие с 1 марта 2005 года, с принятием которого государством был взят курс на коренное переустройство жилищно-коммунального хозяйства.

Состояние ЖКХ большинство российских граждан считают главной общенациональной бедой. Постоянное увеличение тарифов ЖКХ стало серьезной нагрузкой на семейный бюджет россиян. Для отдельных категорий граждан счета за услуги ЖКХ оказались непосильными и поставили их под угрозу выселения из квартир. Некоторые люди в знак протеста с проводимыми реформами отказываются платить по счетам ЖКХ вовсе.

В соответствии с частью 2 статьи 40 Конституции Российской Федерации, органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны создавать условия для осуществления гражданами права на жилище. Полагаю, что решение жилищных проблем, наведение порядка в сфере ЖКХ должно быть приоритетным для представителей органов власти практически всех уровней.

Вместе с тем, как показывает практика **обращений к Уполномоченному по правам человека**, в области **соблюдения жилищных прав граждан** из года в год допускаются нарушения.

Наибольшее количество жалоб в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области на нарушения жилищных прав, жилищно-коммунальные проблемы поступило в 2010 году: 499 жалоб — 34% от общего количества обращений; в 2011 году — 455 — 27%, в 2012 — 382 — 23% от общего количества обращений, в 2013 году рассмотрено 373 обращения, также 23% от общего количества обращений, в 2014 году количество обращений данной тематики уменьшилось — рассмотрено 280 обращений по жилищным проблемам -17% от общего количества.

---

<sup>38</sup> "Всеобщая декларация прав человека" (принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН).

<sup>39</sup> "Конвенция о защите прав человека и основных свобод" (ETS N 5) (заключена в г. Риме 04.11.1950) (с изм. и доп. от 19.03.1985).

<sup>40</sup> "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993)

<sup>41</sup> "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ

Среди наиболее острых вопросов, по которым граждане обращаются к Уполномоченному: крайне низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; рост цен на услуги ЖКХ; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и др.

Государственным органом, осуществляющим функцию государственного надзора в жилищной сфере, является **Государственная жилищная инспекция Калининградской области**.

Основными направлениями деятельности Службы в 2014 году являлись: проведение инспекционных проверок управляющих организаций, инспекционные обследования жилищного фонда области по заявлениям и обращениям граждан, по поручениям органов государственной власти, реагирования на публикации в средствах СМИ, в ходе которых вскрывались допущенные нарушения в жилищной сфере и случаи не предоставления коммунальных услуг в полном объеме и надлежащего качества обслуживающими организациями и предприятиями.

В 2014 году проведены проверки 10-ти управляющих организаций, проведено обследование 24102 тыс. кв. метров жилищного фонда всех форм собственности.

В ходе проверочных мероприятий выявлено 2410 нарушений, из них: 2010 нарушений Правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 39 нарушений Правил пользования жилыми помещениями, 198 нарушений по предоставлению населению коммунальных услуг ненадлежащего качества, 32 нарушения требований раскрытия информации управляющими организациями, 131 нарушение по определению размера и внесению платы за коммунальные услуги.

По результатам выявленных нарушений обслуживающим организациям и предприятиям, собственникам и нанимателям жилых помещений было выдано 4832 исполнительных документов. Из них: вручено предписаний - 1232, составлено 639 протокола об административных правонарушениях, 2961 актов проверок.

За нарушения жилищного законодательства вынесено 411 постановлений по делам о привлечении к административной ответственности в виде административного штрафа на сумму 11 млн. 736 тыс. рублей.

За неисполнение предписаний по устранению нарушений действующего жилищного законодательства Службой составлено 108 административных протоколов по части 1 статьи 19.5. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, которые в свою очередь были направлены для рассмотрения в судебные органы. На 31 декабря 2014 года взыскано административных штрафов на сумму 4155 тыс. рублей.

В 2014 году в Жилищную инспекцию поступило 4257 обращений граждан и юридических лиц по вопросам нарушений в жилищной и коммунальной сферах.

С принятием 11 июня 2013 года Правительством Российской Федерации Постановления № 493 «О государственном жилищном надзоре» внесены изменения в Положение о государственной жилищной инспекции Калининградской области и увеличена численность сотрудников на 2 ед. с июля 2014 года.

Защита прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одним из приоритетных направлений деятельности **органов прокуратуры**.

В 2014 году прокурорами в жилищно-коммунальной сфере выявлено свыше 3400 нарушений, что значительно превышает показатель 2013 года - 2766 нарушений. На незаконные акты принесено 40 протестов, из них 33 удовлетворено (72/66 - в 2013 году). Внесено более 665 представлений, что выше аналогичного показателя прошлого периода на 20% (537- в 2013 году), по итогам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 517 лиц (366- в 2013 году). По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 127 лиц (144- в 2013 году). О недопустимости нарушения закона предостережено 197 лиц (157- в 2013 году) В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК направлено 16 материалов, возбуждено 7 уголовных дел (16/13- в 2013 году).

В 2014 году органами прокуратуры области обращено особое внимание на защиту жилищных прав граждан при подготовке и прохождении отопительного периода, принятию должностными лицами органов местного самоуправления, организациями ЖКХ надлежащих мер к погашению задолженности за поставленные топливно-энергетические ресурсы; защиту прав собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных домах при предоставлении коммунальных услуг и управлении домами.

При подготовке к отопительному периоду прокурорами городов и районов пристальное внимание уделялось выполнению мероприятий по приготовлению объектов ЖКХ к эксплуатации в осенне-зимний период, обеспечению готовности котельных, тепловых, водопроводных сетей, состоянию резервных топливных хозяйств теплоснабжающих организаций, созданию нормативных запасов топлива, погашению задолженности за поставленные топливно-энергетические ресурсы. В результате принятых прокурорами мер реагирования отопительный период начался в установленный срок, его срывов допущено не было.

В 2014 г. отмечается снижение жилищных споров, рассмотренных районными (городскими) **судами Калининградской области** – с 6 743 дел в 2013 году до 5 536 дел в 2014 году.

Такая тенденция обусловлена сокращением числа дел, связанных с **приватизацией жилой площади** в 3,2 раза - с 1 597 в 2013 году до 494 дел в 2014 году. По итогам 2013 года, напротив, имел место рост дел данной категории с 608 в 2012 году до 1 597 дел в 2013 году.

Сокращение числа дел имеет место и по искам о **взыскании платы за жилье и коммунальные услуги** – с 1 705 в 2013 году до 1 621 дел в 2014 году (на 4,9 %), при этом их число остается существенным, что в целом свидетельствует о неисполнении гражданами их обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг и существенности сумм задолженности, учитывая, что рай(гор)судами рассматриваются дела указанной категории при цене иска более 50 000 руб.

Количество иных жилищных споров сократилось с 2 865 в 2013 году до 2 768 дел в 2014 году (на 3,4 %).

В то же время наблюдается увеличение дел о **выселении без предоставления другого жилого помещения** – с 500 в 2013 году до 560 дел в 2014 году (на 12 %), а также о **выселении из служебных помещений** - с 30 до 64 дел (в 2,1 раза). По спорам о **выселении с предоставлением другого жилья**, напротив, наблюдается сокращение с 46 в 2013 году до 29 дел в 2014 году (37 %).

Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации «каждый имеет **право на жилище**. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным ... нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов...». Приведенная конституционная норма, устанавливает тот факт, что у государства отсутствует обязанность по обеспечению жильем всех без исключения граждан России. Основное бремя обеспечения человека жильем возложено на самого человека. Он за свой счет или с привлечением государственных субсидий вправе покупать, менять, арендовать, строить своими силами для себя жилье. Исключения составляют малоимущие и иные указанные в законе граждане, нуждающиеся в жилище.

По информации Министерства строительства Калининградской области в регионе четвертый год подряд растут темпы **жилищного строительства**, увеличиваются мощности предприятий строительной индустрии и объёмы выполненных строительно-монтажных работ. По темпам роста строительства жилья Калининградская область заняла 4 место по Российской Федерации в 2014 году..

В 2014 году введены в эксплуатацию многоквартирные жилые дома в Юго-Восточном жилом микрорайоне г. Калининграда по ул. Левитана на 432 квартиры в целях обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, граждан, уволенных с военной службы и приравненных к ним лиц, увеличения фонда служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда Калининградской области, а также увеличения количества жилых помещений маневренного фонда, формирования фонда арендного жилья.

Учитывая, что прокладка коммуникаций ведется за счет средств федеральной целевой и областной инвестиционной программ, стоимость строительства жилья на Юго-востоке (включая отделку) не превышает 30 000 рублей за квадратный метр.

Кроме того, в 2014 году проведены электронные аукционы на приобретение недвижимого имущества (однокомнатных квартир) в государственную собственность Калининградской области на территории Калининградской области в целях дальнейшего предоставления их детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. По итогам аукционов приобретено 42 жилых помещения.

Оказание мер государственной поддержки на улучшение жилищных условий **молодых семей** осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы в форме предоставления социальных выплат на приобретение (строительство) жилья.

В 2014 году улучшили жилищные условия 237 молодых семей, в том числе: 120 молодых семей - участники подпрограммы в 2013 году; 117 молодых семей - участники подпрограммы в 2014 году.

Кроме того, двум молодым семьям предоставлена дополнительная социальная выплата в связи с рождением детей.

Оставшиеся 74 молодые семьи, не реализовавшие в 2014 году право на получение социальной выплаты, смогут улучшить жилищные условия в 2015 году.

По информации Министерства социальной политики области, в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 года № 714 «Об обеспечении жильем **ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов**» и Федерального закона от 12.01.1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» в регионе принимаются меры по обеспечению жильем участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Тем не менее, за 70 лет со дня Великой Победы в Великой Отечественной войне в Калининградской области еще не все ветераны смогли улучшить свои жилищные условия. Из 1176 человек, нуждающихся в жилье, жильем обеспечено 1149 ветеранов, или 98 %. Денежные ассигнования, поступившие в регион в 2014 году на осуществление мероприятий по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны направлены на обеспечение жилыми помещениями 18 ветеранов, вставших на жилищный учет по 13 июня 2013

года (включительно), и использованы в полном объеме. Не обеспечены жильем 28 ветеранов, поставленных на учет во втором полугодии 2013 года (16 человек) и в 2014 году (12 человек).

В федеральном бюджете на 2015 год для Калининградской области предусмотрены средства, которые позволят улучшить жилищные условия не всех нуждающихся, а лишь 19 ветеранов.

Для обеспечения жильем ветеранов, не подпадающих под Указ Президента Российской Федерации от 05 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов», имеются два жилых дома специализированного жилищного фонда Калининградской области на 112 благоустроенных однокомнатных квартир. С июня 2014 года за счет средств Федеральной целевой программы развития Калининградской области на период до 2020 года ведется строительство 80-ти квартирного жилого дома для ветеранов (3-4-я очередь) по ул. Комсомольской в городе Калининграде для социальной защиты отдельных категорий граждан. Ввод еще одного жилого дома в эксплуатацию разрешит наиболее острые проблемы ветеранов, в том числе тружеников тыла, состоящих на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий в органах местного самоуправления.

В рамках реализации на территории Калининградской области приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» Федеральной целевой программы «Жилище» были выданы государственные жилищные сертификаты (далее - ГЖС) следующим категориям граждан.

В очереди на улучшение жилищных условий состоит 132 семьи из категории граждан, **подвергшихся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС**, аварии на производственном объединении «Маяк», и приравненные к ним лица. Из федерального бюджета в 2014 году получены денежные средства в размере 56 232,9 тыс. руб., выдано 35 ГЖС на сумму 55 152,410 тыс. руб., реализовано 16 ГЖС.

В очереди состоит 109 семей **вынужденных переселенцев**. Из федерального бюджета в 2014 году получено 12 463,421 тыс. руб., выдано лишь 6 ГЖС на сумму 12 463,421 тыс. руб., реализовано 3 ГЖС на сумму 7 028,010 тыс. руб.

В очереди состоит 61 семья граждан, **выехавших из районов Крайнего Севера** и приравненных к ним местностей, имеющих право на получение социальной выплаты. Из федерального бюджета в 2014 году получено 1 854,900 тыс. руб., выдан и реализован только один ГЖС на сумму 1 346,425 тыс. руб.

В 2014 году 126 семей из числа граждан, **уволенных с военной службы**, оформили в собственность полученные квартиры. В настоящее время в Министерство строительства и жилищно-коммунального

хозяйства Российской Федерации направлена заявка о региональной потребности в субвенциях из федерального бюджета для исполнения переданных полномочий по обеспечению жильем граждан, уволенных с военной службы (службы), и членов их семей, в расчетном размере 4 841,586 тыс. рублей на 7 семей.

В своих докладах Уполномоченный ежегодно обращает внимание на **жилищную проблему инвалидов**. Социальное жилье для инвалидов практически не строится, на вторичном рынке его почти не осталось, сертификаты на получение жилья для инвалидов выдаются крайне медленно. Многие дети – инвалиды становятся взрослыми, так и не получив жилья, их проблемы со здоровьем усугубляются стесненными жилищными условиями, в которых они вынуждены проживать. Без помощи государства им эту проблему не решить самостоятельно.

В 2014 году на реализацию полномочий по обеспечению жильем **инвалидов боевых действий, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**, в соответствии с федеральными законами от 12.01.1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» и от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Калининградской области выделены денежные ассигнования из федерального бюджета в размере 26,745 млн. рублей. Указанные средства израсходованы на приобретение благоустроенного жилья лишь 47 гражданам.

На эти цели в федеральном бюджете на 2015 год для Калининградской области предусмотрено 46 486 тыс. рублей, что позволит улучшить жилищные условия 81 льготополучателю из числа инвалидов боевых действий, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Очередь федеральных льготников медленно, но движется, чего не скажешь о гражданах в очереди нуждающихся в предоставлении социального жилья в муниципальных образованиях Калининградской области. В связи с тем, что в муниципальных образованиях Калининградской области на протяжении ряда лет практически не строится социальный жилищный фонд, обязательства органов местного самоуправления по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете по общим основаниям, фактически не реализуются.

Проблемой реализации права на жилище является наличие в Калининградской области **жилого фонда, не имеющего собственника**. Как правило, такие жилые помещения ранее принадлежали предприятиям, акционерным обществам, которые впоследствии обанкротились. Граждане, проживающие в данных помещениях, не вправе поставить вопрос о

приватизации жилья, не могут участвовать в программах по переселению из аварийного жилья, лишены других возможностей, предоставленных законодательством РФ гражданам, проживающим в домах муниципального или государственного жилого фонда.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило ходатайство от депутата Калининградской областной Думы Султанова В.Т. о рассмотрении обращения гражданина М., проживающего в г.Полесске.*

*По решению суда его с семьей выселяли из занимаемого им жилого помещения, в котором он проживал с 1979 года.*

*Помещение принадлежало Полесскому лесхозу, в отношении которого открыто конкурсное производство в связи с банкротством лесхоза, в связи с чем жилое помещение, в котором проживал заявитель, включено в состав конкурсной массы.*

*В 2007 году Агентством по имуществу Калининградской области было предложено муниципальному образованию «Полесский городской округ» рассмотреть вопрос передачи жилых домов, находящихся на балансе лесхоза в муниципальную собственность, в том числе вышеуказанный дом. Однако данная процедура так и не была завершена.*

Представляется, что органам власти необходимо провести учет и инвентаризацию такого жилого фонда, оказать помощь жильцам таких домов в оформлении передачи их в муниципальную собственность.

Полагаю, что соответствующий нормативный правовой акт может быть разработан и принят Калининградской областной Думой.

Одним из показателей, отражающих возможность населения улучшить свои жилищные условия, является объем **ипотечного жилищного кредитования**.

Согласно сведениям Центрального банка Российской Федерации, за 2014 год в регионе выдано гражданам 6377 жилищных кредитов на сумму 10,333 млрд. рублей, в том числе 6323 ипотечных жилищных кредита (или 119% от плановых значений) на сумму 10,295 млрд. рублей (или 147% от плановых значений).

В соответствии с информацией Пенсионного фонда РФ, за 2014 год 1545 семей Калининградской области направили средства **материнского (семейного) капитала** на погашение ранее взятых и получение новых **жилищных кредитов** на общую сумму 624,027 млн. рублей.

В 2014 году общая площадь построенных помещений в расчете на одного жителя Калининградской области составила 1,16 кв. м./чел. или 175% к уровню 2013 года (0,66 кв.м./чел).

В целях увеличения объемов строительства и, прежде всего, **жилья экономкласса**, Правительством Калининградской области запланировано участие в программе «**Жилье для российской семьи**», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2014 № 404. В рамках Программы до конца 2017 года на территории

Калининградской области должно быть построено и введено в эксплуатацию 50 тыс. кв. метров жилья экономического класса.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно обращалось внимание на проблему **обманутых дольщиков**. В 2014 году жалобы в адрес Уполномоченного от указанной категории граждан продолжали поступать.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки З., проживающей в Калининграде..*

*Заявительница сообщила, что собственного жилья не имеет, является многодетной матерью, с 2004 года состоит на учете граждан нуждающихся в жилых помещениях под № 15661, в льготном списке многодетных семей - под № 746.*

*В связи с тем что социальное жилье органами местного самоуправления Калининградской области практически не строится, в ближайшей перспективе предоставление семье З. жилого помещения по договору социального найма не предвидится.*

*Для решения жилищной проблемы семья З. откладывала финансовые средства для самостоятельного приобретения жилья, которые были вложены ею в строительство жилого дома по ул. Челнокова, 2-8а, однако дом не был построен, финансовые средства дольщиков исчезли, З. теперь является пострадавшим участником долевого строительства, без жилья и финансовых средств на его приобретение.*

*Учитывая сложную жизненную ситуацию, в которой оказалась семья З., администрацией города Калининграда было принято решение в порядке исключения предоставить ей жилое помещение муниципального маневренного фонда с регистрацией по месту жительства. Семье З. предоставлена отдельная благоустроенная однокомнатная квартира общей площадью 31,2 кв.м. в муниципальном маневренном фонде в городе Калининграде с регистрацией по месту жительства. В настоящее время в семье З. родился еще один ребенок – внук заявительницы, в связи с чем она вынуждена проживать большой семьей с разнополыми детьми и новорожденным ребенком в одной комнате.*

*По вопросу долевого строительства жилого дома установлено, что муниципальным казенным предприятием «Управление капитального строительства» заключен договор купли-продажи между МКП «УКС» и ЖСК «Инициатива плюс» на передачу прав на земельный участок площадью 17 063 кв.м. по ул. Генерала Челнокова и объект незавершенного строительства, расположенный на данном земельном участке.*

*В Управлении государственной регистрации, кадастра и картографии по Калининградской области 04.12.2014 зарегистрирован договор купли-продажи недвижимости и передачи прав на земельный участок, а также свидетельство о регистрации прав оперативного управления МКП «УКС» на неоконченный строительством жилой дом.*

*После проведения всех необходимых мероприятий МКП «УКС» начнет работу по исполнению принятых обязательств в части предоставления жилых помещений (квартир) в собственность в запланированные сроки согласно спискам очередности, утвержденным общим собранием членов Кооператива в период 2016 - 2020 годы.*

Законом Калининградской области от 15.02.2012 №87 «О защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов, иных объектов недвижимости жилого назначения на территории Калининградской области» предусмотрены меры социальной поддержки пострадавших участников долевого строительства (статья 9):

1. бесплатное предоставление в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства без торгов и предварительного согласования мест размещения объектов;

2. выкуп в порядке и на условиях, определенных Правительством Калининградской области, у пострадавшего участника долевого строительства права требования в отношении жилого помещения в проблемном объекте;

3. предоставление жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области;

4. предоставление в соответствии с действующим законодательством бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с защитой прав пострадавших участников долевого строительства в отношении проблемного объекта.

При применении указанного Закона у отдельных граждан, инвестировавших свои финансовые средства в жилищное строительство возникают определенные проблемы.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки Д. из Калининграда.*

*Заявительница, как и гражданка З., является пострадавшим участником долевого строительства жилого дома по ул.Челнокова, 2-8а, однако в связи с тем, что инвестировала свои финансовые средства в строительство нежилого помещения, в реестр пострадавших участников долевого строительства на территории Калининградской области не включена.*

*Законодательством предусмотрено предоставление мер поддержки лишь гражданам, заключившим договоры для приобретения жилых помещений. Гражданкой Д. был заключён договор с ООО «Калининграджилстрой» на приобретение нежилого помещения. Поэтому ей отказано во включении в реестр пострадавших участников долевого строительства на территории Калининградской области на основании подпункта 2 пункта 12 порядка формирования и ведения реестра, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области*

*от 15.10. 2012 года № 790 «О мерах по реализации Закона Калининградской области «О защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов, иных объектов недвижимости жилого назначения на территории Калининградской области», принятого в соответствии с действующим законодательством РФ.*

*При действующем на сегодняшний день законодательстве Российской Федерации, Калининградской области восстановление нарушенных прав при приобретении нежилых помещений подлежит разрешению исключительно в судебном порядке.*

*Считаю такой порядок несправедливым, так как указанные граждане также инвестировали свои финансовые средства в строительство жилых домов. Тот факт, что ими были заключены договоры с застройщиками на предоставление нежилых помещений в строящихся жилых домах, не должен лишать их права на государственную поддержку в случае обмана их инвестором. Зачастую граждане заключали договоры на нежилое помещение лишь по причине того что не накопили достаточных средств на приобретение жилья в указанных домах и рассчитывали на то что благодаря приобретению небольшого нежилого помещения в строящемся доме, организовав малый бизнес в инфраструктуре жилого дома, смогут заработать средства на улучшение жилищных условий.*

*По состоянию на 31.12.2014 года Министерством строительства области осуществляется контроль и надзор за деятельностью 206 застройщиков, заключивших договоры участия в долевом строительстве в отношении 440 многоквартирных домов. В сводный перечень проблемных объектов включено 30 домов, договоры на строительство которых заключили 1062 граждан. Из числа проблемных объектов исключен многоквартирный дом по ул. Солнечной в г. Зеленоградске (застройщик ООО «Твое жилье») в связи с вводом его в эксплуатацию 30.10 2014 года.*

*Вместе с тем, в адрес Уполномоченного по правам человека поступало обращение от гражданки Д., относящейся к категории пострадавших участников долевого строительства 100-квартирного жилого дома по ул. Солнечной в г. Зеленоградске (застройщик ООО «Твое жилье»), которое было направлено Уполномоченным в Министерство строительства Калининградской области с ходатайством о содействии заявительнице в защите ее жилищных прав.*

*На основании Приказа Министерства строительства Калининградской области от 12.11.2012 года № 31-ОД многоквартирный жилой дом по ул. Солнечной в г. Зеленоградске был признан проблемным и включен в сводный перечень проблемных объектов на территории Калининградской области.*

*В качестве меры по защите прав пострадавших участников долевого строительства была выбрана мера - оказание содействия в завершении*

*строительства проблемного объекта. Процесс завершения строительства многоквартирного дома был осложнен процедурой банкротства застройщика.*

*Часть участников долевого строительства ранее признали право собственности в незавершенном строительстве, другая часть граждан включилась в реестр на передачу жилых помещений в порядке, предусмотренном параграфом 7 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».*

*В соответствии с разрешением от 30 октября 2014 года, выданным администрацией муниципального образования «Зеленоградское городское поселение», 100-квартирный жилой дом с нежилыми встроенно-пристроенными помещениями в цокольном этаже, расположенный по адресу: г. Зеленоградск, ул. Солнечная, введен в эксплуатацию.*

*В срок до 1 мая 2015 года конкурсный управляющий должен вынести на рассмотрение собрания участников строительства вопрос об обращении в арбитражный суд с ходатайством о погашении требований участников строительства путем передачи им в собственность жилых помещений.*

*Граждане, ранее признавшие право собственности на незавершенный строительством объект, в настоящее время обращаются в органы судебной власти с исковыми заявлениями о признании права собственности на жилые помещения.*

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» Министерством строительства Калининградской области проводились контрольные мероприятия, в том числе выездные проверки и анализ ежеквартальной отчетности застройщиков.

В 2014 году было возбуждено 137 административных дел в отношении застройщиков и их должностных лиц за нарушение законодательства в области долевого строительства, назначены административные штрафы на общую сумму 7220 тыс. рублей.

Министерство строительства осуществляет прием граждан с целью выявления и рассмотрения проблемных ситуаций, связанных с участием граждан в долевом строительстве, а также оказания бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Калининградской области. Кроме того, осуществляется мониторинг сайта Арбитражного суда Калининградской области с целью получения информации о наличии дел о несостоятельности (банкротстве) застройщиков.

В 2014 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступали также **жалобы от граждан, проживающих в коммунальных квартирах в городе Калининграде, претендующих на освободившиеся комнаты.**

Постановлением администрации городского округа «Город Калининград» утвержден новый порядок **предоставления освободившихся жилых помещений (комнат) в коммунальных квартирах** по договору социального найма<sup>42</sup> в порядке ч. 4 ст. 59 Жилищного кодекса Российской Федерации.

В соответствии с данным постановлением управлением учета и найма жилья ежеквартально формируется реестр освободившихся жилых помещений (комнат) в коммунальных квартирах, предоставляемых по договору социального найма, который размещается на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» и в газете «Гражданин».

В течение 45 дней со дня размещения информации на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» и в газете «Гражданин» гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях необходимо обратиться с заявлением о предоставлении им освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма и представить пакет документов.

При поступлении на рассмотрение заявлений нескольких граждан, претендующих на предоставление одного и того же жилого помещения (комнаты) в коммунальной квартире, решение о предоставлении данного жилого помещения принимается на основании даты принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Освободившееся жилое помещение (комната) в коммунальной квартире предоставляется в том состоянии, в котором оно находится на момент предоставления, без проведения ремонта. Ремонтные работы будут производиться заявителем за счет собственных средств, о чем он указывает в заявлении.

Полагаю, что новый порядок предоставления освободившихся комнат в коммунальных квартирах может привести в нарушение жилищных прав тех граждан, которые в силу возраста, здоровья, определенных семейных обстоятельств не смогут своевременно отследить информацию на сайте или в газете, в результате освободившиеся комнаты будут предоставлены не тем гражданам, которые стоят в очереди нуждающихся в предоставлении социального жилья в первых рядах, а тем, кто смог первым узнать информацию об освободившихся жилых помещениях.

Считаю, что нежелание собственника освободившихся жилых помещений - администрации ГО "Город Калининград" - ремонтировать их

---

<sup>42</sup> Постановление администрации городского округа "Город Калининград" от 28.03.2014 N 480 (ред. от 23.06.2014) "Об утверждении порядка предоставления освободившихся жилых помещений (комнат) в коммунальных квартирах по договору социального найма в порядке ч. 4 ст. 59 Жилищного кодекса Российской Федерации"

также является нарушением жилищных прав граждан, нуждающихся в предоставлении социального жилья.

К сожалению, серьезной жилищной проблемой является тот факт, что в муниципальных образованиях Калининградской области социальное жилье практически не строится, во многих отсутствует маневренный фонд.

Возможность решения жилищных проблем жителей Калининградской области не будет обеспечена без формирования органами местного самоуправления жилищного фонда социального использования.

**Проблема аварийного состояния жилья** - одна из самых актуальных для жителей области.

Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями Жилищного кодекса РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания.

В адрес Уполномоченного по правам человека продолжают обращаться **участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны с просьбой об оказании содействия в проведении капитального ремонта жилья.**

Постановлением Правительства Калининградской области от 26 сентября 2012 года № 755 «О целевой Программе Калининградской области «Проведение капитального ремонта многоквартирных домов на 2013 – 2015 годы» в 2014 году на выделенные средства из областного и местных бюджетов проведен капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, в которых проживает 447 ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны. В 2014 году 16 ветеранов Великой Отечественной войны получили адресную социальную помощь из областного бюджета и бюджета Пенсионного фонда РФ на газификацию жилых помещений в сумме 181,8 тыс. рублей.

В отдельных муниципальных образованиях области приняты местные программы по ремонту многоквартирных домов. Так, например, в городском округе «Город Калининград» была разработана и принята ведомственная целевая программа «Капитальный ремонт муниципального жилого фонда городского округа «Город Калининград» на 2014 год». Согласно данной программе выделены средства на проведение капитального ремонта 22 жилых помещений, в которых проживают ветераны. В Балтийском городском округе ремонтные работы выполнены в квартирах 97 ветеранов на общую сумму 2264,9 тыс. рублей. В муниципальном образовании «Озерский район» 6 ветеранам оказано содействие в проведении косметического ремонта жилых помещений. В муниципальном образовании «Гусевский городской округ» 4 участникам Великой Отечественной войны выделена адресная материальная помощь

на возмещение расходов по газификации жилых помещений на общую сумму 376,0 тыс. рублей.

В то же время, право на помощь государства, органов местного самоуправления в ремонт жилья не гарантировано гражданам указанной категории, хотя они как никто другой это право заслужили. В статьях 14, 15 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на проведение капитального ремонта в этот перечень не входит. Не нашел также отражения в данном законе и вопрос о социальной поддержке вдов погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

Представляется целесообразным Калининградской областной Думе выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" либо закрепить указанное право за ветеранами региональным законодательством. На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома.

Другая категория граждан, нуждающихся в помощи государства в ремонте жилья - **дети-сироты**.

Законом Калининградской области «Об обеспечении дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 714 от 28 декабря 2005 года детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа предусмотрена мера социальной поддержки по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности (п.3 ст.8).

В 2014 году за счет средств областного бюджета оказана мера социальной поддержки в виде проведения ремонта жилых помещений, находящихся в индивидуальной собственности, 30 гражданам из числа детей-сирот. Ежегодно в рамках реализации Целевой Программы Калининградской области «Дети-сироты» на 2012-2016 годы на ремонт жилых помещений, находящихся в собственности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей предусмотрено 14 миллионов рублей.

По информации Министерства жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса (далее - ЖКХ и ТЭК) Калининградской области, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.09.2013 года № 1743-р «Об утверждении комплекса мер, направленных на решение задач, связанных с ликвидацией аварийного

жилищного фонда» по Калининградской области установлен следующий целевой показатель на 2014 год по **переселению граждан из аварийного жилищного фонда**: 13,54 тыс.кв.м. Мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01 января 2012 года, на территории Калининградской области осуществляется с участием средств государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее - Фонд) и за счет средств инвесторов в рамках развития застроенных территорий.

В рамках реализации программных мероприятий этапа 2013-2014 годов было запланировано приобретение 235 жилых помещений для переселения 603 человек из 49 аварийных многоквартирных домов в 6 муниципальных образованиях Калининградской области, а именно: Краснознаменский муниципальный район; Пионерский городской округ; Гусевский городской округ; Светлогорский район; городской округ «Город Калининград»; Балтийский муниципальный район. Общий объем финансирования этапа составил 390,76 млн. руб., в том числе: 124,70 млн. рублей - средства Фонда; 80,02 млн. рублей - средства областного бюджета; 186,04 млн. рублей - средства местных бюджетов.

В свою очередь для достижения целевого показателя было запланировано до конца 2014 года осуществить расселение аварийного жилищного фонда, включенного в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда по этапу 2014-2015 годов на территориях следующих муниципальных образований: Нестеровское городское поселение; Пионерский городской округ; Балтийский муниципальный район; городской округ «Город Калининград»; Гурьевский городской округ; Советский городской округ.

По состоянию на 01 января 2015 года переселено 1180 человек из 435 жилых помещений, расселяемой площадью 16713,48 кв.м., что составляет 123% от запланированного показателя на 2014 год.

Для переселения этих граждан на территориях муниципальных образований введено в эксплуатацию 24 многоквартирных дома малоэтажной застройки.

В целом мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории Калининградской области по итогам 2014 года выполнены и составляют 123% от запланированного целевого показателя на 2014 год.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека описывалась ситуация нарушения жилищных прав гражданки М.

*Заявительница, проживающая тогда в городе Калининграде в аварийном доме в п. Чкаловске по ул. Авиационной обратилась в адрес Уполномоченного по правам человека еще в 2010 году.*

*Дом, являющийся собственностью городского округа «Город Калининград», в котором она жила по договору социального найма, на протяжении 20 лет тонул в грунтовых водах.*

*При содействии Уполномоченного по правам человека заявительнице удалось добиться признания дома аварийным и переселения семьи М. в помещение маневренного фонда.*

*И лишь в декабре 2014 года семье М. было предоставлено новое благоустроенное помещение в городе Калининграде.*

По информации Министерства ЖКХ и ТЭК, в 2013-2014 годах **капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов** производился в рамках реализации целевой программы «Проведение капитального ремонта многоквартирных домов», утвержденной Постановлением Правительства Калининградской области от 26.09.2012 года № 755.

В 2013 году на реализацию Программы в областном бюджете были предусмотрены денежные средства в сумме 500 миллионов рублей. При условии софинансирования средствами местных бюджетов в сумме 220,4 миллиона рублей и средствами собственников помещений в сумме 46,7 миллионов рублей было отремонтировано 435 многоквартирных дома, в которых проживает 27,2 тыс. человек. Из 22 муниципальных образований участие в Программе смогли принять 17.

На реализацию мероприятий Программы в 2014 году в областном бюджете было предусмотрено 1 миллиард рублей.

В адресный перечень Программы включено 612 многоквартирных домов общей площадью более 1 миллиона кв. м., в которых проживают 41 тыс. человек. Общая стоимость работ составляет 1,4 миллиарда рублей из них: средства областного бюджета - 918 миллиона рублей; средства местных бюджетов - 423,4 миллиона рублей; средства собственников - 78,6 миллиона рублей.

Собственники помещений многоквартирных домов обеспечили софинансирование проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в размере от 5 до 30 процентов от стоимости капитального ремонта.

На основании распоряжения Правительства Калининградской области от 26 февраля 2014 года № 7-рп «О создании специализированной некоммерческой организации Калининградской области «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», приказа Министерства жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Калининградской области от 03 марта 2014 года № 27 «О создании специализированной некоммерческой организации Калининградской области «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»» 18 апреля 2014 года был зарегистрирован региональный оператор - специализированная

некоммерческая организация Калининградской области «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», являющаяся юридическим лицом, созданная в организационно-правовой форме фонда (далее - Фонд).

Министерством ЖКХ и ТЭК Калининградской области совместно с Фондом проводится работа по взаимодействию с муниципальными образованиями Калининградской области в части организации мероприятий по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Фондом проводится работа по мониторингу всех многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта. По итогам мониторинга составляются акты обследования.

Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители Калининградской области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности.**

*К примеру, в адрес Уполномоченного в феврале 2014 года обратился гражданин К. из города Гурьевска по вопросу ликвидации аварийной ситуации, связанной с неисправностью канализационной системы, по причине которой у него произошло затопление земельного приусадебного участка.*

*После обращения Уполномоченного к главе Гурьевского городского округа, на придомовой территории жилого дома К. проведены работы по ремонту участка ливневой канализации.*

Случается, что жилые помещения Калининградской области не отвечают требованиям безопасности, так как находятся в неудовлетворительном противопожарном состоянии.

*Так, в сентябре 2014 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки К. в защиту жилищных прав ее родителей, чей дом в пос. Красный Яр Гвардейского района сгорел во время пожара.*

*Родителям К. было предоставлено помещение в маневренном фонде, однако для приведения его в пригодное для проживания состояние, был необходим капитальный ремонт, на который у семьи К., являющихся пенсионерами, отсутствовали финансовые средства. Их дочь К. одна воспитывает двоих детей, в связи с чем не имела финансовой возможности помочь родителям в ремонте жилья, просила содействия в ремонте предоставленного родителям помещения в пос.Талпаки.*

*Уполномоченный обратился с ходатайством об оказании помощи в ремонте дома родителей К. в Администрацию Гвардейского района Калининградской области.*

*Из резервного фонда по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий администрацией МО*

*«Зоринское сельское поселение» были выделены бюджетные ассигнования в сумме 20000 рублей на оказание однократной материальной помощи гражданам, пострадавшим от пожара (по 5000 рублей).*

*Администрацией МО «Зоринское сельское поселение» за счет собственных средств произведен ремонт указанного помещения для приведения его в состояние, пригодное для проживания.*

Уполномоченный по правам человека отмечал в своих докладах, что фактически возможности предоставления органами местного самоуправления экстренной помощи гражданам, оказавшимся в одночасье без крова, невелики.

Представляется необходимым регламентировать вопрос предоставления гражданам, оказавшимся в такого рода жизненных обстоятельствах, действенной помощи с последующей компенсацией затраченных средств из бюджета Калининградской области либо Российской Федерации.

Необходимо менять систему государственной и муниципальной поддержки граждан, утративших единственное жилье, должен быть выработан четкий и понятный людям алгоритм государственной поддержки граждан, оказавшихся в подобной ситуации.

Иногда в нарушении условий безопасности жилья бывают виноватыми сами граждане.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области поступило обращение от гражданки У., проживающей в г.Гурьевске..*

*Заявительница сообщала, что жилое помещение, в котором она проживает, является долевой собственностью ее семьи и семьи Д.. Ее соседка Д. организовала в подвале дома авторазборку, в результате чего вокруг дома – антисанитария – разбросаны детали автомобилей, баллоны ацетилена и кислорода, с поврежденных автомобилей бесконтрольно сливаются ГСМ. Гараж Д. заполнен пожароопасными материалами, автомобили разрезают турбиной и автогеном, в связи с чем заявительница опасается, что в результате резки искры могут, попав на пожароопасный объект, воспламениться. Заявительница предполагала, что попадание машинного масла на кислородный баллон может спровоцировать взрыв, а испарения соляной кислоты вызвать ожог легких и слизистой оболочки глаз. К Д. приезжают посетители, которые курят и бросают непотушенные окурки на территории.*

*Заявительница просила содействия в принятии мер реагирования к семье Д. с целью обязания ее обеспечить надлежащее санитарное состояние и безопасность территории.*

*Обращение было направлено Уполномоченным на рассмотрение главе администрации Гурьевского муниципального района, в Административно-*

*техническую инспекцию Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав семьи У.*

*Специалистами контрольно-ревизионного управления администрации района совместно со специалистами управления дорожного хозяйства и благоустройства территории был осуществлен выезд по адресу, указанному в обращении.*

*Установлено, что на части территории, принадлежащей Д., выявлено нарушение п. 2 ст. 12 Правил благоустройства территории Гурьевского городского округа, утвержденных решением сорок четвёртой сессии Гурьевского окружного Совета депутатов четвёртого созыва от 25 апреля 2014 года № 253, а именно запрещены стоянка и хранение технически неисправных и разукомплектованных транспортных средств, а также их частей и агрегатов вне специально отведенных мест.*

*В отношении гр. Д. специалистами управления дорожного хозяйства и благоустройства территории составлен в соответствии с нарушенной нормой вышеуказанных правил протокол об административном правонарушении, переданный в Службу административно-технической инспекции по Калининградской области для привлечения гр. Д. к ответственности.*

**По информации Калининградского областного суда,** увеличилось количество претензий к **обслуживанию жилых домов, предоставлению коммунальных услуг,** что обусловлено ростом расходов населения на услуги ЖКХ, что не всегда адекватно качеству предоставляемых услуг, и соответственно ведет к возникновению судебных споров. Современное правовое регулирование указанных вопросов налагает именно на собственников помещений многоквартирных жилых домов бремя их содержания, что не всегда вызывает у них понимание и является причиной обращения в суд.

Согласно статистическим данным о работе мировых судей Калининградской области в 2014 году окончено 36 517 дел **о взыскании платы за жилищно-коммунальные услуги.** По сравнению с 2013 годом, когда было окончено 23 021 дел, в 2014 году имел место резкий рост в количественном выражении – на 58,6%. С вынесением решения рассмотрено 32 424 дел, с удовлетворением заявленных требований 31 238 дел. По удовлетворенным искам по делам данной категории в 2014 году присуждено к взысканию 298 367 393 рублей (в 2013 г. – 181 766 783 рублей).

Существенным остается число дел по искам о взыскании платы за жилье и коммунальные услуги и в райгорсудах области, которые рассматривают данную категорию споров при цене иска более 50 000 руб. В 2014 году таких дел окончено 1 621 (в 2013 году – 1705 дел). С удовлетворением требований рассмотрено 1 395 дел. Присуждено к взысканию 92 624 945 рублей. (в 2013 году – 93 095 312 рублей).

Нередко при рассмотрении исков управляющих компаний о взыскании с собственников или нанимателей жилых помещений платы за жилье и коммунальные услуги ответчиками по таким искам заявляются встречные требования об оспаривании задолженности в связи с ненадлежащим качеством соответствующих услуг, то есть невнесение платы связано не только с халатным отношением к исполнению обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг, но и с претензиями граждан к управляющим и ресурсоснабжающим организациям.

Собственниками и нанимателями жилых помещений заявляются и самостоятельные иски, например, о возложении обязанности произвести ремонтные работы, оспаривании решений общего собрания собственников многоквартирного дома, компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащим оказанием услуг, и т.п.. Согласно статистическим данным о работе райгорсудов области за 2014 г. ими окончено 78 дел по **жилищным спорам с управляющими компаниями**. С вынесением решения рассмотрено 32 дела, по 26 делам требования удовлетворены.

В структуре таких дел можно выделить споры о выборе способа управления многоквартирным домом с оспариванием решений общих собраний, в том числе и по выбору способа управления, выборе конкретной управляющей компании. Разрешая такие споры, суды ставят на обсуждение вопросы проверки соблюдения процедуры созыва собрания, надлежащего уведомления собственников о его проведении, наличия кворума для голосования, правильности подсчета голосов.

Что касается других вопросов, составляющих основные условия договоров с управляющей организацией, подлежащие разрешению на общем собрании, то согласно ст. 158 ЖК РФ к таким вопросам относится установление размера расходов на содержание общего имущества жилого дома: состав этих расходов, условия и порядок их внесения. Общее собрание собственников может принять решение об оказании дополнительных работ и услуг, связанных с обслуживанием и ремонтом общего имущества (например, содержание вахтера, охраны, домофона и т.п.). Введение этих дополнительных услуг (работ) является исключительной прерогативой общего собрания собственников, эти услуги не могут быть навязаны управляющей организацией.

Договор на управление, заключенный между собственником помещения жилого дома и управляющей компанией по своей правовой природе относится к потребительским договорам, на возникающие правоотношения по таким договорам распространяется Закон РФ «О защите прав потребителей». Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» распространяются на все сферы деятельности управляющей организации, как обслуживающей (предоставляющей услуги по содержанию и ремонту), а также как управляющей. Управляющая организация, заключившая договоры с собственниками

помещений жилого дома и приняв на себя обязательства по управлению им, вступает во взаимоотношения с ресурсонабжающими организациями по оказанию коммунальных услуг. Судебная практика исходит из того, что поставщиком коммунальных услуг по отношению к собственникам помещений жилого дома выступает именно управляющая организация и от нее собственники вправе требовать не только надлежащего оказания коммунальных услуг, но и соответствующей компенсации за их неказание (ненадлежащее оказание), в том числе и в виде компенсации морального вреда. Кроме того, такая же ответственность у управляющей организации возникает и как у исполнителя услуг по обслуживанию общего имущества жилого дома.

Претензии к управляющим организациям у собственников помещений жилого дома, как правило, возникают в связи с непроведением либо некачественным проведением текущего ремонта общего имущества жилого дома. Управляющая организация является обязанной по проведению ремонтных работ (текущего ремонта), обеспечивающих безопасные условия проживания в жилом доме, а также направленных на предотвращение разрушения основных конструкций жилого здания. По общему правилу проведение текущего ремонта управляющая организация вправе осуществлять в пределах средств, поступивших от жильцов дома в качестве платы за содержание и ремонт общего имущества. Вместе с тем, если речь идет о необходимости текущего ремонта, являющегося обязанностью управляющей организации, отсутствие на это необходимых денежных средств правового значения не имеет.

Споры с ресурсонабжающими организациями связаны зачастую с установкой в многоквартирных жилых домах коллективных (общедомовых) приборов учета. Судебная практика исходит из того что установка приборов учета связана не только с инициативой собственников. Такое решение может принять и ресурсоснабжающая организация, учитывая, что действующее законодательство об энергосбережении направлено на обеспечение точности, достоверности и единства измерения в части учета отпускаемых и потребляемых энергетических ресурсов. Разрешая споры, в том числе связанные с оспариванием действий по установке приборов учета, суд проверяет только правильность установки таких счетчиков и соответствие их действующим стандартам и исходит из того что ресурсоснабжающая организация не должна нести ответственность за недостатки общего имущества жилого дома, связанные с энергосберегающими мероприятиями, поскольку вопросы общего состояния жилого дома и проведения таких мероприятий относятся к компетенции собственников жилья.

Обращения граждан жилищной тематики в органы власти, к Уполномоченному по правам человека в 2014 году зачастую были связаны с вступившими в силу новыми **Правилами предоставления**

**коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**<sup>43</sup>. Данный документ вступил в силу с 1 сентября 2012 года, придя на смену действовавшим около 6 лет Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 307, снискавшим большое количество замечаний и нареканий, как со стороны потребителей коммунальных услуг, так и со стороны управляющих, ресурсоснабжающих организаций, контролирующих органов. По замыслу разработчиков новых Правил, существующие недостатки новым документом должны быть устранены или, по крайней мере, сведены к минимуму.

Вступление в силу новых Правил предоставления коммунальных услуг было связано с внесением изменений в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг<sup>44</sup>. Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 258<sup>45</sup> такие изменения были внесены, нормативы потребления коммунальных услуг увеличились, что, по замыслу разработчиков, должно было стимулировать граждан к оборудованию многоквартирных домов общедомовыми и индивидуальными приборами учета коммунальных ресурсов.

Однако при применении новых методов расчета проблем для граждан меньше не стало, напротив, появились новые трудности.

Анализ обращений показывает, что граждане по-прежнему обращаются к Уполномоченному по вопросам, связанным с ненадлежащим исполнением управляющими организациями своих обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов; низким качеством предоставляемых коммунальных услуг; завышенным размером коммунальных платежей, рассчитанных с использованием показаний общедомовых приборов учета; выставлением неоправданно больших общедомовых потерь за электроэнергию; отказом в производстве перерасчета за непредоставленную или некачественную коммунальную услугу. Жалуются граждане и на не раскрытие в полной мере управляющими организациями информации о своей деятельности.

С осени 2012 года граждане столкнулись проблемой оплаты коммунальных услуг на **общедомовые нужды** (ОДН). Пунктом 40 Правил предоставления коммунальных услуг была закреплена обязанность потребителя в многоквартирном доме, вне зависимости от выбранного способа управления, отдельно оплачивать коммунальные услуги, предоставленные ему в жилом помещении и потребляемые в процессе

---

<sup>43</sup> Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 35 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"

<sup>44</sup> Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 N 306 "Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг"

<sup>45</sup> Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 N 258 "О внесении изменений в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг"

использования общего имущества. Начисление платы за коммунальные услуги, израсходованные на ОДН вызывает массу вопросов, связанных, в первую очередь, с неожиданно большими величинами последних. Часто к Уполномоченному обращаются граждане, у которых в квитанциях на оплату электроэнергии значения показателей ОДН равны или даже превышают показания внутриквартирных счетчиков.

Согласно п.29 Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, в нормативы потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды включается не только расход коммунальных ресурсов на содержание мест общего пользования, но и нормативные технологические потери. Таким образом, в случае применения нормативов потребления при расчете ОДН, размер оплаты коммунальных услуг на общедомовые нужды увеличивается и не зависит, например, от того, имеется или отсутствует водоразборное устройство в местах общего пользования. Рост платы за общедомовые нужды можно объяснить необходимостью рассчитывать плату на ОДН и в том случае, когда многоквартирный дом не имеет общедомового прибора учета, с применением повышенных нормативов потребления коммунальных услуг. Но имеют место и большие потери, когда дом оборудован общими приборами учета. В этом случае жильцам совместно с управляющими организациями с привлечением специалистов ресурсоснабжающих организаций необходимо искать причины таких потерь (несанкционированные подключения, потеря ресурсов во внутридомовых коммуникациях и т. п.) и принимать меры к их минимизации, как того требует Федеральный закон «Об энергосбережении...»<sup>46</sup>.

Кроме того, для случая, когда дом не оборудован общим прибором учета, в самой формуле расчета платы за ОДН для конкретной квартиры, приведенной в Приложении № 2 к Правилам № 354, их величина прямопропорциональна не только общей площади занимаемой гражданином квартиры, но и общей площади помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома. Проверить правильность определения общей площади помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, для жильцов весьма проблематично, к ним относятся подвалы, чердаки и другие нежилые подсобные помещения.

Для уточнения площадей мест общего пользования в многоквартирных домах, используемых при расчете размера платы за потребленные коммунальные ресурсы на общедомовые нужды, необходимо проводить инвентаризацию жилищного фонда.

---

<sup>46</sup> Федеральный закон от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

В целях исключения перекладывания на плечи жильцов обязанности устанавливать причины больших общедомовых потерь и создания заинтересованности в этом у управляющих организаций, целесообразно рассмотреть возможность введения определенного норматива потребления на общедомовые нужды, превышение величины которого будет оплачиваться уже не гражданами, а исполнителями коммунальных услуг за счет платы за содержание и ремонт жилья.

В настоящее время многие потребители, понимая несправедливость выставленных им неоправданно высоких счетов за ОДН, сознательно не оплачивают расходы на общедомовые нужды. Это ведет в тупик, делая граждан должниками. Жилищный кодекс РФ устанавливает обязанность для собственников жилья нести расходы по содержанию общего имущества многоквартирного дома. Сам факт наличия коммунальной задолженности, вне зависимости от того как она образовалась, является основанием к прекращению выплат малоимущим гражданам компенсаций расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (п. 3 ст. 160 ЖК РФ).

Сложившаяся система ЖКХ является по сути перекладыванием на плечи собственников всё большего количества обязанностей по управлению многоквартирными домами и оплате в полном объеме ЖКУ, вынуждает граждан занимать более активную позицию, участвовать в общественной жизни дома, создавать инициативные группы, выбирать совет дома с целью эффективного контроля процесса начисления платы за коммунальные услуги. Полагаю несправедливым возлагать не жильцов эти обязанности и ответственность, вынуждая их становиться специалистами в области ЖКХ. Не все граждане на это способны.

Потребителей коммунальных услуг возмущены постоянным ростом **тарифов** на услуги ЖКХ. При этом зарплаты и пенсии не могут угнаться за ними.

Нельзя не согласиться с позицией Президента РФ по данному вопросу: «Платеж должен быть экономически обоснованным и социально справедливым. Должна быть социальная справедливость, рост платы граждан должен быть ограничен 6% в год».

Следует отметить, что на правительственном уровне признана необходимость облегчения для граждан бремени коммунальных платежей. Министерство регионального развития и Федеральная служба по тарифам направили в Правительство РФ инициативы по ограничению коммунальных платежей. Ведомства предлагают вернуться к системе предельных индексов, установить "потолок" для роста платежей, а также сбалансировать общий объем платежей за коммунальные услуги таким образом, чтобы они равномерно распределялись по 12 месяцам года.

В своих докладах, выступлениях Уполномоченным по правам человека высказывалась мысль о целесообразности лицензирования управляющих организаций.

Федеральным **законом** от 21.07.2014 N 255-ФЗ в Жилищный кодекс РФ введен новый раздел X, посвященный **лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами**. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, обязаны получить лицензию на ее осуществление до 1 мая 2015 года. После 1 мая 2015 года осуществление данной деятельности без лицензии не допускается.

Закон о лицензировании должен помочь отсечь халатность, недобросовестность и непрофессионализм в управляющих организациях.

Одновременно, вводится новый вид государственной пошлины за лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами в размере 30 тыс. рублей.

Таким образом, изменения, произошедшие в сфере ЖКХ в 2014 году - переход на новую систему капремонта, лицензирование УК - бьют по карману потребителей ЖКУ, которые вынуждены платить все больше и больше за услуги ЖКХ, несмотря на то что инженерные сети, да и в целом весь жилищный фонд сильно изношены. Причем, граждане, проживающие в ветхом жилье, как правило малообеспеченные, вынуждены платить за ЖКУ больше, чем жители новостроек.

Только в городе Калининграде 111 управляющих компаний управляют почти 90 процентами всего жилого фонда - 5246 домов, кроме того в городе работают 365 Товариществ собственников жилья (ТСЖ), в управлении которых 608 домов. До 1 мая они должны доказать, что способны управлять многоквартирными домами, обладают материально-технической базой. А если не докажут - жители на общем собрании должны решить – или создавать ТСЖ, или по конкурсу выбрать новую управляющую компанию.

Новеллы законодательства должны способствовать урегулированию проблемы бесконтрольной деятельности управляющих компаний, однако при этом нельзя допустить оттока управляющих организаций с рынка. Существует риск того, что проблемный жилфонд в ситуации отстранения управляющей компании от его обслуживания по причине допущенных нарушений не будет обслуживаться в отсутствии конкуренции. Возможен также односторонний отказ управляющих организаций от нерентабельных домов, чего никак нельзя допустить.

Уполномоченный по правам человека обращал внимание в своих докладах на проблему **обеспечения населения региона качественной питьевой водой**. Весомым фактором риска в формировании здоровья населения является **хозяйственно-питьевое водоснабжение**. Охрана

здоровья и улучшение качества жизни населения путем обеспечения **бесперебойного и качественного водоснабжения** – одна из целей государственной политики в сфере водоснабжения.

*В 2014 году в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от жильцов поселка Котельниково Зеленоградского района Калининградской области.*

*В обращении, в частности, сообщалось о возможном ненадлежащем качестве воды в артезианских скважинах, расположенных в окрестностях поселка Котельниково Зеленоградского района в связи с расположением вблизи участков кладбища.*

*По ходатайству Уполномоченного, направленного в Управление Роспотребнадзора по Калининградской области, территориальным отделом в Зеленоградском, Светлогорском, Балтийском районах и Светловском городском округе проведена проверка фактов, изложенных в жалобе.*

*Установлено, что требования СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения» не нарушены.*

*Учитывая обеспокоенность граждан, специалистами АИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» дополнительно исследована питьевая вода из скважин №№ 1А, 19, 20 на содержание мышьяка. Результаты испытаний в пределах, установленных гигиеническими нормативами.*

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2014 г. ситуация с состоянием как подземных, так и поверхностных источников централизованного питьевого водоснабжения и качеством воды в местах водозабора остается стабильной.

Не соответствовало санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 12,9% источников централизованного водоснабжения (в 2013г. – 13,3%), в т.ч. из-за отсутствия зон санитарной охраны 10,8% (в 2013г. – 11,4%). По поверхностным источникам не соответствовало санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 4 из 6 поверхностных источников, как и в 2013 году, в т.ч. канал Широкий в пос.Мысовка и река Промысловая в пос.Причалы, Полесский канал в пос.Головкино. Из подземных источников не соответствует санитарным требованиям 12,5% (в 2013г. - 12,9%); в т.ч. из-за отсутствия зон санитарной охраны 10,4% (в 2013г. – 10,9%).

В сравнении с 2013 г. доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим и микробиологическим показателям увеличилась и составила 25,1% и 3,3% соответственно (в 2013г. – 20,1% и 1,4%). По паразитологическим показателям все исследованные пробы отвечали гигиеническим нормативам.

Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам в 2014 г. составила 19,9 (в 2013 г. – 20,8%), что несколько выше показателя по РФ в целом в 2013г.(17,8%). В т.ч. из-за отсутствия: зон санитарной охраны – 42,5 % , необходимого комплекса очистных сооружений – 55,9%; обеззараживающих установок – 18,1%.

Качество питьевой воды из водопроводной сети достаточно стабильно. Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарно-химическим показателям по сравнению с 2013г. уменьшился и составил 19,3 % (в 2013г. – 20,3%), вместе с тем данный показатель несколько выше, чем в целом по РФ (в 2013г. - 16,4%) . В основном, превышения отмечались по органолептическим показателям и содержанию железа. По микробиологическим показателям качество воды не изменилось, удельный вес нестандартных проб составил 2,9% (в 2013г.– 2,9%) (в РФ в 2013г. – 4,2%).

Основной причиной ухудшения качества питьевой воды в части ее безопасности, по-прежнему являются аварийные ситуации на сетях, несвоевременное их устранение, приводящее ко вторичному загрязнению воды при ее транспортировке.

Доля колодцев, не отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям составила 21,4% (в 2013г. – 19,3%), в основном это колодцы в сельской местности. Качество воды из колодцев остается достаточно нестабильным: доля проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям составила 21,1% (в 2013 г. - 28,6 % ). Удельный вес неудовлетворительных проб воды по микробиологическим показателям значительно ниже и составил 9,2 % (в 2013г. – 9,6%). Возбудители патогенной флоры в воде источников нецентрализованного водоснабжения обнаружены не были. Не было выявлено проб воды, не соответствующих гигиеническим нормативам по паразитологическим показателям.

Доброкачественной питьевой водой обеспечено 63,7% населения области, что выше показателя по РФ в 2013 году, который составил 62,1%, в т.ч. 78,5% населения, проживающего в городских поселениях (в 2013г. - 80,1%), 12,8% населения, проживающего в сельских поселениях (в 2013г. – 14,8%). Тем самым, большая часть населения, обеспеченного доброкачественной питьевой водой, проживает в городских поселениях. Безопасная в эпидемиологическом отношении вода подается населению в городах Советске и Калининграде, где проживает более половины населения области. Значительно хуже среднеобластных показатели воды в Гурьевском, Озерском городских округах, Нестеровском районе, Полесском, Багратионовском муниципальных районах, где существующая система водоподготовки несовершенна.

С целью улучшения качества питьевой воды и санитарно-технического состояния источников и водопроводов централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения в рамках реализации Водной стратегии и государственной программы «Чистая вода» в области разработана и реализуется Федеральная целевая программа развития Калининградской области на период до 2015 года, Целевая Программа Калининградской области "Областная инвестиционная программа на 2009-2014 годы".

В 2014 году проведена проверка в отношении 17 хозяйствующих субъектов, занимающихся сбором, очисткой и распределением воды. По фактам выявленных нарушений составлено 58 протоколов об административном правонарушении, в т.ч 15 – на юридические лица. Наложено 51 штраф на сумму 471,5 тыс.руб. Выданы предписания об устранении выявленных нарушений. Во исполнении Федерального закона от 07.12.2011г. №416 «О водоснабжении и водоотведении», Управлением Роспотребнадзора в январе-феврале 2014г. по результатам лабораторного контроля качества питьевой воды направлено 77 уведомлений в органы местного самоуправления и в организации, осуществляющие водоснабжение, с целью разработки мероприятий по ее улучшению.

По информации Министерства ЖКХ и ТЭК, в 2014 году началась реконструкция сетей водоснабжения в городах Пионерском, Калининграде, поселке Поддубы Гусевского городского округа, в результате которой будет построено новых сетей более 23 км, срок завершения мероприятий -2015 год.

В планах провести реконструкцию объектов и сетей водоснабжения в городах Калининграде, Полесске, Нестерове, Советске, Багратионовске, Гвардейске, Гусеве, Мамоново, Светлом, поселках Гвардейского района, пос. Рыбное Пионерского района, пос. Нивенское Багратионовского района. В результате проведенных мероприятий в данных городах и поселениях Калининградской области более 120 тысяч жителей получат качественную питьевую воду, значительно сократится количество аварий, уменьшатся потери на сетях водоснабжения.

В целях успешной реализации данных дорогостоящих мероприятий социально важных для жителей области Губернатором Калининградской области впервые было принято решение обеспечить разработку проектной документации по объектам водоснабжения в основном за счет средств областного бюджета путем включения данных расходов в областную инвестиционную программу. В 2014 году были включены мероприятия по разработке проектной и рабочей документации по 11 объектам водоснабжения и водоотведения в 10 муниципальных образованиях области на общую сумму более 150 миллионов рублей.

Одной из экологических проблем в Калининградской области является загрязнение водоемов неочищенными сточными водами. Для решения данной проблемы в Калининградской области на протяжении многих лет реализуются мероприятия по строительству очистных сооружений.

В 2014 году уже введены в эксплуатацию очистные сооружения в городе Багратионовске, поселке Большое Исаково Гурьевского городского округа, городе Советске, последние отличаются самым современным оборудованием и наилучшей технологией очистки сточных вод.

В течение 2014 года осуществлялось строительство очистных сооружений в городах Мамоново, Славске, Неман в рамках программы приграничного сотрудничества Литва-Польша-Россия.

Проблемы жильцов вызваны также **необходимостью модернизации объектов жилищно-коммунального хозяйства** на территории Калининградской области.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка З., проживающая в городе Советске. З. сообщила, что испытывает сложности с отоплением квартиры, так как жилое помещение не газифицировано. Материальные возможности самостоятельно оплатить расходы по газификации у заявительницы отсутствуют, так как ей 80 лет, живет на пенсию по возрасту.*

*Обращение З. направлено в администрацию Советского городского округа с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту жилищных прав З.*

*В Калининградской области реализуется «Программа социально-экономического развития Калининградской области на 2007-2016 годы». Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 311 утверждена Государственная программа Российской Федерации «Социально-экономическое развитие Калининградской области до 2020 года». Эти программы содержат разделы газификации области. Существует постановление Правительства Калининградской области от 05.11.2013 г. № 814 «О стратегии развития газификации Калининградской области на период до 2020 года». В этих Программах говорится о строительстве магистральных газопроводов и газопроводов-вводов к жилым домам.*

*В соответствии с п. 3 статьи 30 Жилищного кодекса РФ внутридомовую развязку газовых сетей собственники должны делать за счет собственных средств.*

*Учитывая возраст заявительницы, управлению социальной защиты населения администрации Советского городского округа рекомендовано провести обследование жилищно-бытовых условий З. с целью определения нуждаемости в социальном надомном обслуживании. В случае изъявления желания З. стать получателем социальных услуг на дому, в соответствии с действующим законодательством весь пакет*

*гарантированных социальных услуг (с учетом нуждаемости и индивидуальной потребности) ей будет предоставлен управлением социальной защиты населения администрации Советского городского округа.*

В рамках модернизации объектов ЖКХ в области в 2014 году завершилось строительство газовой котельной в г. Светлом, что позволило существенно снизить себестоимость выработки тепловой энергии (высокий КПД, более дешевое топливо, автоматическое регулирование), а также привело к сокращению административно-хозяйственных издержек предприятия, включаемых в состав тарифа, улучшению экологической обстановки, обеспечению круглогодичной подачи горячей воды и, в целом, более качественному уровню оказания услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению.

В 2014 году осуществлялась реконструкция тепловых сетей в городе Советске, поселках Люблино Светловского городского округа и Знаменске Гвардейского района, которая позволила не только обеспечить получение качественной и бесперебойной услуги жителями указанных населенных пунктов, но и сократить потери тепловой энергии.

Реконструкция тепловых сетей в поселке Знаменске Гвардейского района производилась в рамках исполнения заключенного концессионного соглашения, по которому концессионер обязуется произвести реконструкцию котельных с переводом их на природный газ и подключением к реконструируемым тепловым сетям поселка Знаменска.

Успешно, уже более 3 лет реализуется концессионное соглашение в городе Полесске, в рамках которого были построены три современных модульных газовых котельных.

Рассматривается возможность привлечения частного инвестора в город Черняховск, с численностью населения более 40 тыс. человек. Для осуществления данных мероприятий администрацией муниципального образования «Черняховский муниципальный район» были объявлены конкурные процедуры по заключению концессионного соглашения. В 2015 году будут подведены итоги конкурса и подписано концессионное соглашение на строительство, реконструкцию, модернизацию, а в дальнейшем эксплуатацию и содержание объектов по производству, передаче, и распространению тепловой энергии потребителям города Черняховска.

Важную роль в реализации жилищных прав граждан должны сыграть некоммерческие организации, осуществляющие общественный контроль за исполнением жилищного законодательства, оказывающие содействие собственникам жилых помещений в реализации их прав, предоставляющих юридическую помощь в защите жилищных прав, участвующие в просвещении граждан в жилищной сфере.

В Калининградской области с этой целью был создан региональный центр по осуществлению общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Предполагалось, что сотрудники Центра будут оказывать помощь гражданам в получении информации по вопросам ЖКХ, в защите своих жилищных прав, консультировать граждан по жилищному законодательству, организовывать мероприятия в сфере жилищного просвещения населения, а также выявлять проблемы в сфере ЖКХ и разрабатывать предложения по их устранению и развитию системы жилищно-коммунального хозяйства.

К сожалению, Центр прекратил свое существование.

Общественный контроль в ЖКХ – пока новое явление для нашего общества, получившее официальное признание совсем недавно. В ситуации, когда на рынке услуг управления домами еще мало профессионалов, а государство не в состоянии поставить жилищного инспектора возле каждого дома, единственный выход – самим гражданам брать ситуацию под свой контроль.

Правовой основой общественного контроля является Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» №212-ФЗ<sup>47</sup>.

В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева по итогам Всероссийского форума ЖКХ «Новое качество» в Калининградской области стартовал федеральный проект «Школа грамотного потребителя», в рамках которого планируется проводить просветительскую работу в области реализации новых положений жилищного законодательства.

Между Правительством Калининградской области и Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации заключено соглашение о сотрудничестве. В рамках данного соглашения Правительством области совместно с Аналитическим центром два раза в месяц для различных категорий слушателей (старшие по домам, председатели ТСЖ, руководители управляющих организаций, специалисты администраций муниципальных образований) проводятся практические семинары, разъясняющие основные аспекты реализации новой системы капитального ремонта, жилищного законодательства и т.д.

Аналитическим центром проводятся практические обучающие семинары для подготовки тьюторов, которые впоследствии смогут квалифицированно осуществлять консультационную поддержку населения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

На территории Калининградской области начал функционировать Региональный общественный центр «Балтийский Жилищный Союз»,

---

<sup>47</sup> Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации"

который ведет работу по объединению и консолидации ТСЖ, ЖСК, ЖК в целях содействия решению проблем собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах. Принимаются телефонные обращения, ведется личный прием граждан по жилищным вопросам, по управлению многоквартирными домами, а также по вопросам функционирования сферы коммунального хозяйства. Профессиональные юристы проводят консультации для граждан на безвозмездной основе. Оказывается помощь не только консультациями, но и в составлении исков в судебные органы, а также, по возможности, осуществляется юридическое сопровождение дел в судах.

В состав субъектов общественного контроля включены советы многоквартирных домов, поэтому «Балтийский Жилищный союз» как центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Калининградской области особое внимание уделяет взаимодействию с советами домов в Калининградской области.

#### VIII. О ПРОБЛЕМАХ ГРАЖДАНСТВА, РЕГИСТРАЦИИ, ЗАЩИТЫ ПРАВ МИГРАНТОВ

В 2014 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 36 обращений в защиту прав мигрантов - 2% от общего количества, 47 таких обращений рассмотрено в 2013 году, около 3% от общего количества, в 2012 году обращений в защиту прав мигрантов поступило 5, в 2011 – 40.

Иностранные граждане, лица без гражданства, граждане, прибывшие в Калининградскую область по Государственной программе по оказанию содействия переселению соотечественников, обращались к Уполномоченному по вопросам об оказании помощи в получении разрешения на временное проживание, в получении вида на жительство, по проблемам паспортизации; по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания; по вопросам медицинского обслуживания, получения социальной и бесплатной юридической помощи, устройства в образовательные учреждения детей и т.д.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата заявителям давались правовые консультации, выдавались памятки, указывались пути решения их проблем, в отдельных случаях обращения направлялись в компетентные органы государственной власти Российской Федерации, которыми были даны квалифицированные ответы.

Важным элементом российской миграционной политики является реализация Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом.

Постановлением Правительства Калининградской области от 26 сентября 2013 года № 727 утверждена Целевая Программа

Калининградской области «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию, соотечественников, проживающих за рубежом на 2013-2017 годы».

Выполнение мероприятий по реализации Государственной Программы проводится во взаимодействии с Уполномоченным органом исполнительной власти по реализации Государственной программы – Министерством по муниципальному развитию и внутренней политике Правительства Калининградской области.

По состоянию на 1 января 2015 года на территорию Калининградской области прибыло: 12 333 участника Государственной программы (всего 26 998 человек), из них в 2014 году – 2 409 участников Государственной программы (5 381 человек).

По состоянию на 1 января 2015 года от потенциальных участников Госпрограммы - соотечественников, постоянно или временно проживающих на законном основании на территории России, принято 5 223 заявления об участии в Государственной программе. В 2014 году принято 2 966 заявлений, вынесено положительное решение по 3 723 заявлениям потенциальных участников Государственной программы, отрицательное решение - в отношении 2 015 заявителей.

Особое внимание уделяется работе с соотечественниками, прибывшими в Калининградскую область с Украины.

УФМС России по Калининградской области от граждан Украины принято 662 заявления об участии в Государственной программе (1 404 человека). Рассмотрено 574 заявления, из них 35 заявителям отказано в участии в Госпрограмме.

От граждан Украины, прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном порядке принято 503 заявления об участии в Государственной программе (1 024 человек), из них:

- получивших разрешение на временное проживание (вид на жительство) - 327 заявлений (593 человек),
- получивших временное убежище в Российской Федерации - 176 заявлений (всего 431 человек).

Заявления, поданные гражданами Украины, рассматриваются Уполномоченным органом исполнительной власти и компетентными органами в первоочередном порядке.

В 2014 году гражданам Украины оформлено 406 свидетельств участника программы, в том числе 39 – гражданам Украины, подавшим заявления в зарубежных представительствах.

В рамках реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, Правительством Калининградской области на базе неиспользованного военного городка создан центр временного размещения мигрантов (ЦВР «Северный»).

Данный центр позволяет обеспечить проживание прибывших в область переселенцев в течение ограниченного периода времени необходимого для оформления документов, решения жилищных проблем и трудоустройства (первичная адаптация).

Центр временного размещения расположен в пос. Северный Багратионовского городского округа, в 15 км. от города Калининграда. Жилые помещения центра оборудованы мебелью (кровати, шкафы, тумбочки, столы, стулья), постельными принадлежностями, посудой. На каждом этаже имеются: кухни (плиты, холодильники, микроволновые печи), помещения для стирки и сушки белья (стиральные машины-автоматы), душевые комнаты, комнаты отдыха. Придомовая территория благоустроена, оборудована детской площадкой.

Всего приобретено 136 квартир для участников Государственной программы и членов их семей (Долгоруково – 95, Советск – 7, Калининград – 19, Гусевский район – 12, п. Приозерное Гусевского района – 2, Балтийск – 1).

В пос. Долгоруково участникам Госпрограммы предоставлены квартиры на срок до шести месяцев по договорам. Общая площадь квартир от 35 кв.м. до 81,6 кв. м. Поселок Долгоруково находится в 58 км от г.Калининграда и 9 км от г. Багратионовска. Квартиры в двухэтажных домах с мансардами (третий этаж) сданы под «белый ключ»: произведен евроремонт, установлены евроокна (стеклопакеты), сантехника, газовые плиты, газовые котелки, автономное отопление. В некоторых квартирах на 1 этаже имеется погреб. Придомовая территория благоустроена.

Правительство Калининградской области приобретает квартиры в г. Калининграде и области для работников бюджетной сферы, занятых в области здравоохранения, образования и социального обеспечения.

В Центре временного размещения и общежитиях проживает 2 % участников государственной программы, в собственном жилье проживает 15%, 83% - осуществляют поднаем жилых помещений.

В Калининградской области определены четыре пункта временного размещения лиц, вынужденно покинувших территорию Украины. Согласно Постановлению Правительства Калининградской области от 18 августа 2014 г. N 534 "Об обеспечении временного социально-бытового обустройства лиц, вынужденно покинувших территорию Украины и находящихся в пунктах временного размещения на территории Калининградской области" в данных пунктах планируется разместить 290 соотечественников из Украины.

14 семей соотечественников (всего 30 человек), вынужденно покинувших территорию Украины, размещены в пункте временного размещения в пос. Северный Багратионовского района.

В пункте временного размещения организованы трехразовое горячее питание, работа по оформлению необходимых документов, консультации

по трудоустройству. Школьники обеспечены бесплатными учебниками, горячим питанием, организован проезд на школьном автобусе.

Препятствием в реализации прав соотечественников являются **сложности с получением регистрации по месту жительства.** Переселенцы, как правило, не имеют собственного жилья, а соответственно и регистрации, в связи с чем органы местного самоуправления не вправе поставить их в очередь нуждающихся в предоставлении социального жилья, они не вправе участвовать в региональной жилищной программе «Молодая семья», в иных жилищных программах, имеют сложности с трудоустройством, с оформлением кредитов, не могут оформить ипотеку и т.д..

УФМС по Калининградской области справедливо предлагает внести изменения в Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713 «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию», предусмотрев возможность регистрации участников Госпрограммы и членов их семей по месту жительства по юридическому адресу, определяемому органом исполнительной власти субъекта Федерации.

При работе с гражданами Украины в рамках реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, возникают следующие проблемные вопросы:

- отсутствие у граждан Украины родственников и знакомых на территории Калининградской области, способных предоставить регистрацию и проживание,

- отсутствие у граждан Украины, обращающихся для подачи заявления об участии в Государственной программе, денежных средств на оформление нотариально заверенных переводов (для лиц, имеющих разрешение на временное проживание), предусмотренных законодательством,

- в связи с особым геополитическим положением региона и отсутствием средств на приобретение авиабилетов, для граждан Украины прибытие на территорию Калининградской области сопряжено со значительными трудностями.

Считаю необходимым поддержать предложение УФМС России по Калининградской области:

- установить законодательно сроки выезда из страны проживания соотечественников, получивших свидетельства участников Государственной программы;

- свидетельство участника Государственной программы необходимо дополнить страницей «особые отметки»:

1) для внесения сведений о замене свидетельства, смене фамилии, об отказе членов семьи от участия в программе и т.д.

2) для отметок таможенных органов о ввозе личного имущества, автомобиля, в связи с тем, что таможенные льготы предоставляются однократно.

Российская Федерация является участником Конвенции Организации Объединенных Наций о статусе беженцев 1951 года и Протокола от 31 января 1967 года, касающегося статуса **беженцев**. Национальная система **предоставления убежища**, в том числе и в Российской Федерации предназначена для того, чтобы определить, кто из лиц, ищущих убежище, нуждается в международной защите. Российская Федерация предоставляет убежище иностранным гражданам и лицам без гражданства, ищущим убежища на ее территории путем: предоставления политического убежища; признания беженцем; предоставления временного убежища.

Порядок признания беженцем на территории Российской Федерации регулируется Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах».

Лицо, ходатайствующее о признании беженцем, должно соответствовать следующим критериям:

1. Находиться вне государства своей гражданской принадлежности;

2. Иметь вполне обоснованные опасения стать жертвой преследования в государстве своей гражданской принадлежности по признакам: расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе; политических убеждений.

3. Из-за этих опасений не может или не желает пользоваться защитой своего государства.

При этом лицо, ходатайствующее о признании беженцем, должно привести убедительные причины, почему оно лично опасается стать жертвой преследования по перечисленным выше признакам.

В 2014 году с ходатайствами о предоставлении **статуса беженца** обратились 4 семьи в количестве 9 человек, из них 1 гражданка Узбекистана и 8 граждан Украины. Ввиду несоответствия вышеуказанным критериям, были приняты решения об отказе в удовлетворении поданных ходатайств.

В соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 19 февраля 1993 года № 4528-1 «О беженцах» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.04.2001 года № 274 «О предоставлении временного убежища на территории Российской

Федерации», иностранному гражданину или лицу без гражданства может быть предоставлено **временное убежище** на территории Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.07.2014 № 690 утверждены Временные правила предоставления временного убежища на территории Российской Федерации гражданам Украины и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Украины, прибывшим на территорию Российской Федерации в поисках убежища, в упрощенном порядке.

Временные правила определяют порядок предоставления гражданам Украины, прибывшим на территорию Российской Федерации в поисках убежища в соответствии с Федеральным законом «О беженцах», возможности временного пребывания на территории Российской Федерации по гуманитарным основаниям в связи с ситуацией, сложившейся на Украине.

В 2014 году в УФМС России по Калининградской области с заявлениями о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации обратились 411 семей в количестве 814 человек. Из них – 2 гражданина Сирии, 1 гражданин Узбекистана, остальные граждане Украины. На 01 января 2015 предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации 808 гражданам Украины.

Среди граждан Украины, прибывших на территорию Российской Федерации в поисках убежища, ведется разъяснительная работа по основным положениям миграционного законодательства, формах и преимуществах легализации на территории Российской Федерации. На Интернет-сайте и информационных стендах Управления размещены Памятки для граждан Украины. Памятка о возможности получения социальной помощи и иных государственных услуг жителям Украины, прибывшим на территорию области, размещена также на сайте Министерства социальной политики Калининградской области.

Проведение консультаций, прием документов от граждан, их обработка, подготовка проектов решений, выдача свидетельств о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, осуществляется специалистами отдела по вопросам трудовой миграции, беженцев и вынужденных переселенцев УФМС России по Калининградской области. Решения о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации принимаются в течение 3-х рабочих дней.

Заявители документируются Свидетельствами о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, которые выдаются после медицинского освидетельствования граждан Украины, ищущих убежище на территории Российской Федерации. Медицинское освидетельствование проводится в соответствии с Временным порядком

проведения обязательного медицинского освидетельствования граждан Украины и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Украины, прибывших на территорию Российской Федерации в поисках убежища, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 24.07.2014 № 389н. На 01 января 2015 года выдано 560 Свидетельств.

В октябре-декабре 2014 года в УФМС России по Калининградской области с заявлениями о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации обратились 180 семей в количестве 350 человек, прибывших из Республики Украина. Именно в эти месяцы возникла тенденция к уменьшению числа желающих принять участие в Государственной программе, в связи с тем, что соотечественники планируют в дальнейшем вернуться в Украину. Более того, получая свидетельства участника Госпрограммы, граждане Украины зачастую заявляют о нежелании получения гражданства Российской Федерации, так как намерены вернуться в свою страну после прекращения конфликта.

Уполномоченным органом по организации временного социально-бытового обустройства, указанной категории лиц, определено Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области.

По-прежнему не решена также проблема реализации прав мигрантов, возникшая в связи с изменением порядка пересечения государственной границы Российской Федерации после вступления Литовской Республики и Республики Польша в Европейский Союз. С тех пор имеются **трудности в оформлении документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина**, если срок действия данного документа истек или документ утерян. Заявителю приходится выезжать за получением нового документа в государство, где он раньше проживал, либо в посольство данной страны на территории Российской Федерации.

Отсюда вытекают основные проблемы: при отсутствии соответствующих действительных документов иностранные граждане не могут выехать железнодорожным транспортом, из-за высокой стоимости авиабилетов они не могут воспользоваться услугами авиакомпаний.

Важную роль в реализации прав граждан играет организация работы УФМС России по Калининградской области по **паспортизации** населения.

Предоставление данной государственной услуги осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации», Административным регламентом Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене и по исполнению государственной функции по учету паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на

территории РФ, утвержденным приказом ФМС России от 30.11.2012 № 391.

Вышеуказанными нормативными правовыми актами четко определены основания к отказу в выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации: отсутствие у лица гражданства РФ; не достижение гражданином возраста, предусмотренного для выдачи (замены) паспорта; несоответствие размера и количества личных фотографий. Необоснованных отказов в предоставлении государственной услуги, структурными подразделениями УФМС России по Калининградской области не допущено.

В 2014 году УФМС России по Калининградской области отказано в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации 2 гражданам по причине отсутствия гражданства Российской Федерации.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 15 августа 1996 года № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» **право гражданина Российской Федерации на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено.**

В 2014 году **отказано в оформлении загранпаспорта 680** заявителям, из них:

- на основании ч.1 ст.15 Федерального закона (при допуске к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне) – 16 заявителям отказано;

- на основании ч.2 ст.15 Федерального закона (призваны на военную службу или направлены на альтернативную гражданскую службу) – 3 заявителям отказано;

- на основании ч.3 ст.15 Федерального закона (являются подозреваемыми либо привлечены в качестве обвиняемого) – 89 заявителям отказано;

- на основании ч.4 ст.15 Федерального закона (осуждены за совершение преступления) – 59 заявителям отказано,

- на основании ч.5 ст.15 Федерального закона (уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом) – 122 заявителям отказано;

- на основании ч. 6 ст.15 Федерального закона (сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из Российской Федерации, - до решения вопроса в срок не более одного месяца органом, оформляющим такие документы) – 391 заявителям отказано.

Процедура закрытия въезда осуществляется только в отношении иностранных граждан, нарушивших миграционное законодательство Российской Федерации.

В 2014 году УФМС России по Калининградской области к административной ответственности за **незаконное осуществление**

**иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности** в Российской Федерации привлечено 1 184 иностранных гражданина. Вынесено решений о наложении административных штрафов на сумму 2 949 100 рублей, из них 35 решений с административным выдворением за пределы Российской Федерации в форме принудительного перемещения через государственную границу. Постановления по делам об административных правонарушениях, вынесенных сотрудниками УФМС России по Калининградской области в соответствии со ст. 18.10 КоАП РФ, в судебном порядке не обжаловались.

Проблемой, связанной с миграционными процессами, является **состояние здоровья** въезжающих в Калининградскую область граждан.

Особой проблемой, оказывающей влияние на эпидемическую ситуацию в регионе, является пробел в законодательстве, позволяющий трудовым мигрантам, работающим по патенту, пребывать на территории Калининградской области, зачастую вместе с членами семьи, без прохождения медицинского освидетельствования. Фактически среди них могут быть носители инфекционных заболеваний. Данная проблема требует разрешения на законодательном уровне.

13 марта 2014 года Аппаратом Уполномоченного по правам человека совместно с Некоммерческим партнерством «Социальная Комиссия», Калининградским общественным фондом «Поддержки вынужденных переселенцев «Дом» был проведен круглый стол по теме: «Роль взаимодействия Уполномоченного по правам человека и общественных правозащитных организаций Калининградской области в успешной реализации региональной Программы «Соотечественники». В мероприятии приняли участие Президент Санкт-Петербургского Центра «Стратегия» Александр Сунгуров, председатель постоянного комитета по международным и межрегиональным отношениям, безопасности и правопорядку Калининградской областной Думы Александр Мусевич, заместитель областного министра по муниципальному развитию и внутренней политике Максим Коломиец, представители регионального министерства социальной политики и агентства по обеспечению занятости населения, прокуратуры, руководитель «Миграционного Центра», представители Министерства здравоохранения и Министерства образования, Агентства по обеспечению занятости населения Калининградской области, участники Программы. Отмечалось, что Калининградская область вошла в тройку российских регионов – лидеров по приему соотечественников из-за рубежа. Участники мероприятия обсудили вопросы реализации Государственной программы добровольного переселения соотечественников в Калининградской области. Обращалось внимание на проблему с предоставлением временного жилья нуждающимся новым потенциальным участникам программы. В ходе мероприятия говорилось о необходимости усиления взаимодействия

государственных и общественных организаций, так как речь идет о выполнении стратегических задач по увеличению населения страны и пополнению квалифицированных трудовых ресурсов». Участниками встречи был разработан документ по совместному решению проблем в реализации Программы «Соотечественники», направленный в компетентные органы.

В ежегодных и специальных докладах Уполномоченного по правам человека в Калининградской области неоднократно обращалось внимание на проблемы, связанные с необходимостью **регистрации по месту жительства**, пребывания.

Конституция Российской Федерации (ч. 1 ст. 27) гарантирует каждому (гражданам и негражданам РФ), законно находящимся в Российской Федерации, право свободно передвигаться, выбирать место жительства. Согласно ст.8 Закона "О праве граждан на свободу передвижения и выбор места жительства в пределах Российской Федерации"<sup>48</sup> регистрация по месту жительства и по месту пребывания хотя и является обязательной, носит уведомительный характер. С точки зрения Закона регистрация не является обстоятельством, порождающим права или обязанности, регистрация и ее отсутствие не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод. Об этом говорится в Постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 02.02.1998 N 4-П<sup>49</sup>. Тем не менее, отсутствие регистрации по месту жительства вызывает немало трудностей для граждан, ее не имеющих.

Отсутствие регистрации по месту проживания вызывает следующие сложности: становится препятствием при оформлении на работу; при оформлении кредитов, в т.ч. ипотечных; при оформлении детей в детские дошкольные учреждения; при поступлении в вузы; при оформлении документов в ГИБДД; при постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; при получении медицинской помощи; при совершении сделок с жильем, при реализации активного избирательного права.

В 2014 году проблема регистрации вновь возникла в практике деятельности Уполномоченного по правам человека в связи с рассмотрением Уставным Судом Калининградской области обращения гражданки Г.П.Полак о соответствии Уставу (Основному Закону) Калининградской области подпункта 3 пункта 4.4. Положения «Об оказании единовременной материальной помощи за счет средств бюджета

---

<sup>48</sup> Закон РФ от 25.06.1993 N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации"

<sup>49</sup> По делу о проверке конституционности [пунктов 10, 12 и 21](#) Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года N 713: [Постановление](#) Конституционного Суда РФ от 02.02.1998 N 4-П.

городского округа «Город Калининград», утв. Решением окружного Совета депутатов города Калининграда от 16 ноября 2011 года №396.

По ходатайству Уставного Суда Калининградской области Уполномоченным было предоставлено следующее заключение по данному вопросу.

*Оспариваемая гражданкой Полак Г.П. норма подпункта 3 пункта 4.4. Положения «Об оказании единовременной материальной помощи за счет средств бюджета городского округа «Город Калининград», утв. Решением окружного Совета депутатов города Калининграда от 16 ноября 2011 года №396, предусматривает необходимость обращения граждан в суд с целью доказывания факта постоянного или преимущественного проживания их на территории города Калининграда при наличии отсутствия у них регистрации по месту жительства. Полагаю, что такая обязанность является для граждан, нуждающихся в предоставлении материальной помощи, следовательно, находящихся в трудной жизненной ситуации, слишком обременительной. Как правило, люди, нуждающиеся в предоставлении материальной помощи, являются пенсионерами, инвалидами, членами многодетных семей, относятся к другим социально незащищенным категориям населения, реализовать право на обращение в суд таким гражданам сложно в силу их физических и материальных возможностей.*

*Кроме того, факт отсутствия у таких людей регистрации по месту жительства в городе Калининграде, зачастую свидетельствует о наличии у них жилищных проблем.*

*Многие жители города Калининграда, нуждающиеся в предоставлении материальной помощи, не имея собственного жилья, а также жилья, предоставленного им до договора социального найма, а соответственно, регистрации по месту жительства, не пойдут в суд за доказыванием факта постоянного или преимущественного проживания на территории города Калининграда, тем самым лишатся права на получение материальной помощи.*

*Таким образом, граждане, имеющие жилье и регистрацию в нем, находятся в привилегированном положении по сравнению с теми гражданами, которые имеют трудности с решением жилищных проблем, а в связи с этим получают еще и сложности с доказыванием факта проживания на территории Калининграда.*

*Уполномоченный выразил мнение, что оспариваемая гражданкой Полак Г.П. норма подпункта 3 пункта 4.4. Положения «Об оказании единовременной материальной помощи за счет средств бюджета городского округа «Город Калининград», утв. Решением окружного Совета депутатов города Калининграда от 16 ноября 2011 года №396 устанавливает дополнительные требования к документам, которые представляют граждане для получения материальной помощи, что*

*сужает круг лиц, имеющих право на получение такой помощи, что приводит к нарушению конституционного принципа равенства прав и возможностей жителей города Калининграда, препятствует достижению целей, установленных Конституцией Российской Федерации, Уставом Калининградской области.*

*По мнению Уполномоченного по правам человека, факт постоянного или преимущественного проживания граждан на территории города Калининграда как основания выдачи им материальной помощи, может быть установлен не только судом, но и самостоятельно органом местного самоуправления на основании представленных заявителем документов, исходя из непрерывности, длительности их пребывания на территории города Калининграда и других обстоятельств.*

Следует отметить, что проблемы, связанные с отсутствием регистрации граждан, были озвучены на заседании Совета при Президенте по развитию гражданского общества и правам человека, состоявшегося 14 октября 2014 года.

По итогам встречи Президентом Российской Федерации В.В. Путиным был подписан перечень поручений.

В частности, Правительству Российской Федерации совместно с Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека поручено рассмотреть вопрос о возможности регистрации граждан Российской Федерации по месту их пребывания в нежилых помещениях, в том числе по месту регистрации работодателя или по адресу территориального органа Федеральной миграционной службы.

## IX. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО (ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, ст. 46, 47 Конституции РФ)

### 1. О соблюдении права на судебную защиту

Положения статьи 18 Конституции Российской Федерации возлагают на органы правосудия обязанность обеспечить непосредственное применение конституционных норм о правах и свободах человека и гражданина. Нормы частей 1, 2 статьи 46 Конституции Российской Федерации гарантируют каждому судебную защиту его прав и свобод от их нарушений действиями (или бездействием) и решениями органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

В 2014 году в аппарат Уполномоченного поступило 115 жалоб граждан на нарушение права на правосудие (56 – в 2013 году, в 2012 году -

79), в том числе 90 обращений в связи с несогласием с решениями, принятыми судами: 59 жалоб на приговоры суда (16 - в 2013 году, 28 - в 2012 году), 31 - на гражданское судопроизводство (19 – в 2013 году, 6 - в 2012 году).

На обращения граждан, не согласных с судебными решениями, им даются разъяснения, что в силу действующего процессуального законодательства возможности Уполномоченного оказать помощь гражданам в реализации права на правосудие ограничены. Уполномоченный не имеет права отменять судебные акты, обжаловать в вышестоящих инстанциях принятые судебные решения. Как правило, работа аппарата Уполномоченного по заявлениям граждан, связанным с процессом судопроизводства, сводится к юридическим консультациям. Уполномоченный разъясняет гражданам их процессуальные права, порядок рассмотрения дел в суде, обжалования судебных решений в вышестоящих инстанциях, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд. Бывают случаи, когда судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы дел по обращениям граждан к Уполномоченному. В 2014 году 200 обращений поступило в адрес Уполномоченного от судей с просьбами о предоставлении информации о нарушении прав граждан, оказавшихся в условиях лишения свободы, с целью возмещения вреда вследствие неудовлетворительных условий содержания.

Одной из форм судебной защиты прав и свобод человека является **конституционное (уставное) судопроизводство.**

В Калининградской области **Уставный Суд Калининградской области**, действующий с 25 апреля 2003 года, является судебным органом государственной власти Калининградской области как субъекта Российской Федерации. Уставный Суд входит в единую судебную систему Российской Федерации.

Организация и порядок деятельности суда определяются областным законом от 2 октября 2000 года № 247 "Об Уставном Суде Калининградской области".

В 2014 году в Уставный Суд поступило 33 письменных обращения, Судом вынесено 9 постановлений и 74 определения. В числе субъектов, обратившихся в Уставный Суд - граждане и объединения граждан (19 обращений), депутаты Калининградской областной Думы (14 обращений).

Постановления Уставного Суда, принятые в 2014 году, касались вопросов: соответствия Уставу (Основному Закону) Калининградской области уставов муниципальных образований «Балтийский муниципальный район», «Янтарный городской округ», «Черняховский муниципальный район» и иных нормативных правовых актов названных муниципальных образований; системы оплаты труда работников

муниципальных бюджетных учреждений; оказания единовременной материальной помощи за счёт средств бюджета городского округа «Город Калининград»; порядка предоставления служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда городского округа «Город Калининград»; системы образования в Калининградской области; порядка и условий присвоения звания «Ветеран труда»; порядка регулирования земельных отношений на территории Калининградской области и др. вопросов.

Согласно итоговым решениям Уставного Суда, 6 нормативных правовых актов органов местного самоуправления Калининградской области были признаны несоответствующими Уставу (Основному Закону) Калининградской области.

По отдельным обращениям в защиту прав жителей Калининградской области Уставный Суд запрашивал мнение Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Судебная защита прав граждан судами общей юрисдикции была и остается основной составляющей системы защиты прав человека.

В ежегодных докладах Уполномоченного неоднократно обращалось внимание на тенденцию увеличения количества рассматриваемых судами дел, разрешение которых находится в компетенции органов государственной власти и местного самоуправления. С множеством проблем, которые должны разрешать органы власти, граждане вынуждены обращаться в суды, что приводит к перегрузке судебных органов. По мнению Уполномоченного, ситуация не изменилась, что в какой-то мере свидетельствует о снижении качества управления, о распространенности фактов нарушения прав и законных интересов граждан со стороны органов власти и управления и их должностных лиц. Суды не должны подменять функции органов власти.

Другая категория дел, которыми перегружены суды - гражданско-правовые, семейные споры, которые вполне могли быть урегулированы гражданами между собой самостоятельно, однако люди теряют навыки переговоров, договоренностей, не желают уступать друг другу, искать компромиссы в решении личных проблем с родными и близкими, с партнерами по бизнесу, соседями и др..

Представляется, что одной из причин данной проблемы является отсутствие стройной системы правового просвещения и образования в области прав человека, навыков защиты своих прав, знания способов и механизмов защиты, а также труднопреодолимый правовой нигилизм.

По информации Калининградского областного суда, число заявлений граждан и организаций **об оспаривании неправомерных действий (бездействий) должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, а также действий органов государственной власти и органов местного самоуправления**, поданных в 2014 году, увеличилось

с 1 524 до 1 756 дел - на 15,2 %. С вынесением решения окончено 1 269 дел (72,3 %), из которых требования удовлетворены по 426 делам (33,6 %).

К сожалению, судами редко применяется такая форма реагирования как вынесение частных определений. В 2014 г. районными (городскими) судами Калининградской области было принято всего 3 частных определения по гражданским делам. Кроме того, 3 частных определения было вынесено апелляционной инстанцией Калининградского областного суда при рассмотрении гражданских дел по второй инстанции.

Важным направлением деятельности судов является **защита прав несовершеннолетних**.

Калининградским областным судом регулярно проводятся обобщения судебной практики рассмотрения уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, подготавливаются соответствующие обзоры. Ведется постоянная работа по оказанию практической помощи федеральным и мировым судьям по применению норм материального и процессуального права при рассмотрении уголовных дел в отношении данной категории подсудимых, проводятся семинарские занятия, обеспечивается прохождение судьями практики в Калининградском областном суде.

Уголовные дела о преступлениях, совершенных, как в отношении несовершеннолетних, так и самими несовершеннолетними, рассматриваются наиболее опытными судьями в строгом соответствии с положениями международных нормативно-правовых актов, требованиями законодательства РФ, рекомендациями постановления Пленума Верховного Суда РФ от 01 февраля 2011 года №1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних».

В 2014 г. в суды города и области поступило 190 дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними в отношении 234 лиц.

Общее число несовершеннолетних, осужденных в 2014 году, снизилось по сравнению с 2013 годом на 43 % и составило 96 человек.

Следует отметить, что количество несовершеннолетних женского пола, совершивших преступления, снизилось по сравнению с 2013 годом на 80% – с 9 до 5 человек и составило 5,2% от общего числа несовершеннолетних, осужденных в 2014 году (в 2013 году - 9 человек или 6,6%).

Большинство несовершеннолетних, совершивших преступления и осужденных в 2014 году – 36 человек или 37,5% от общего числа осужденных, воспитывались в семье с одним родителем, 22 человека или 22,9% воспитывались вне семьи.

Помимо уголовных дел судами рассматривались материалы о применении принудительных мер воспитательного воздействия к

несовершеннолетним и о направлении несовершеннолетних правонарушителей, не достигших возраста уголовной ответственности, в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа.

Помещение несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа входит в систему государственных мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних, обеспечение защиты их прав и законных интересов, социально-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

В 2014 году судьями районных и городских судов Калининградской области рассмотрено 66 представлений о применении принудительных мер воспитательного воздействия к несовершеннолетним по делам, прекращенным следователем (дознавателем) в порядке ст. 427 УПК РФ, из них 61 или 92,4% удовлетворены. В 2013 году в судах было рассмотрено 54 таких представления, из них 47 или 87% – были удовлетворены.

Кроме того, за 2014 год в суды города и области поступило 42 ходатайства (представления) о направлении несовершеннолетних правонарушителей в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей в соответствии со ст.22 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Количество удовлетворенных ходатайств снизилось по сравнению с прошлым годом и составило 29 (69%) от общего числа поступивших. В 2013 году поступило 58 ходатайств, 47 (81%) удовлетворено.

Из 3 поступивших в суды ходатайств о направлении несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа в соответствии со ст. 15 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» было удовлетворено только 1. В 2013 году поступило 6, удовлетворено 3.

Вопрос об использовании судами при рассмотрении уголовных дел предусмотренной законодателем возможности освобождения несовершеннолетних от назначенного наказания и помещения их в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, а также практика рассмотрения материалов с ходатайствами о помещении несовершеннолетних правонарушителей в указанные учреждения находится на постоянном контроле Калининградского областного суда.

Иллюстрацией реализации права на правосудие в Калининградской области с использованием разных правозащитных механизмов, может служить судебное дело гражданина К., который обратился в Ленинградский районный суд с иском к областному «Центру социальной

поддержки населения» о признании за ним права на присвоение звания «Ветеран труда».

27 июня 2014 года К. обратился к ответчику с заявлением о присвоении ему звания «Ветеран труда», приложив копию трудовой книжки, а также архивную справку Государственного архива Калининградской области, подтверждающую факт награждения истца в 1987 году юбилейной Почетной грамотой ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ как передовика производства. Однако истцу отказали в присвоении звания «Ветеран труда», поскольку данная грамота согласно действующему законодательству не является ведомственным знаком отличия в труде.

Полагая, что отказ в присвоении звания является незаконным и лишает его социальной поддержки, К. обратился в суд.

Судом установлено, что в соответствии со ст. 7 ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» ветеранами труда являются, в том числе, лица награжденные орденами или медалями, либо удостоенные почетных званий СССР или РФ, либо награжденные ведомственными знаками отличия в труде и имеющие трудовой стаж, необходимый для назначения пенсии по старости или за выслугу лет. Порядок и условия присвоения звания «Ветеран труда» определяются законами или иными нормативными актами субъекта Российской Федерации.

Согласно постановлению Уставного суда Калининградской области от 26.01.2012 № 1-П, обращение в который по данному делу было инициировано при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, при присвоении звания «Ветеран труда» должны учитываться не только ведомственные знаки отличия в труде государственных ведомств, но и других организаций федерального уровня, которым законодательством предоставлено право учреждения указанных знаков отличия и награждения ими граждан. Также должны учитываться ведомственные знаки отличия в труде, награждение которыми производилось нижестоящими организациями ведомств и организаций федерального уровня, территориальными органами власти и управлениями бывших СССР и РСФСР.

В соответствии с Постановлением ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС, ЦК ВЛКСМ от 09.006.1987 № 646 юбилейной почетной грамотой награждались передовики производства, внесшие наибольший личный вклад в достижение высоких результатов хозяйственной деятельности по досрочному выполнению заданий двух лет пятилетки к 70-летию Октября.

Исследовав доказательства, суд пришел к выводу, что награждение истца юбилейной Почетной грамотой ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ производилось исключительно за трудовые заслуги и от имени высшего исполнительного и распорядительного органа

*государственной власти СССР – Совета Министров в соответствии с утвержденным им порядком.*

*С учетом Постановления Уставного Суда Калининградской области Ленинградский районный суд решил обязать Министерство социальной политики Калининградской области и Правительство Калининградской области принять решение о присвоении К. звания «Ветеран труда».*

*Министерством социальной политики Калининградской области была подана апелляционная жалоба в Калининградский областной суд, однако судебная коллегия по гражданским делам признала решение суда первой инстанции законным и обоснованным.*

*В 2014 году судом было рассмотрено также дело, которое можно отнести к категории дел о дискриминации по признаку национальности и религиозной принадлежности.*

*22 июня 2014 года на остановке в г.Калининграде истица в одежде, соответствующей её религиозным убеждениям, а именно - в хиджабе, кофте и юбке в пол, вместе со своей матерью сели в автобус. На следующей остановке к ним подошел водитель, который высадил истницу с матерью из автобуса. Девушка направила письменную претензию ответчику, однако ответа не получила, что послужило поводом для обращения в суд.*

*В соответствии с Конституцией РФ каждому гарантируется свобода совести, свобода вероисповедания, включая право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой, свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними.*

*Суд пришел к выводу, что законодательством Российской Федерации не предусмотрен запрет на ношение хиджаба и появление в нем в общественных местах. Таким образом, в осуществлении перевозки транспортом общего пользования лицу, надевшему хиджаб, отказано быть не может. Центральный районный суд решил взыскать с ООО «Вест Лайн 2» в пользу гр. Р. компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, штраф в размере 5 000 рублей, возмещены расходы на оплату юридических услуг и иные расходы.*

*Ответчиком была подана апелляционная жалоба в Калининградский областной суд, однако судебная коллегия по гражданским делам признала решение суда первой инстанции законным и обоснованным.*

**В целях эффективности судебной защиты** граждан была принята федеральная целевая программа "Развитие судебной системы России на 2013 - 2020 годы"<sup>50</sup>, определившая основные цели, задачи и мероприятия по модернизации судебной системы.

**В частности, для достижения общей цели повышения качества**

---

<sup>50</sup> Постановление Правительства РФ от 27.12.2012 N 1406 "О федеральной целевой программе "Развитие судебной системы России на 2013 - 2020 годы»

осуществления правосудия и совершенствования судебной защиты прав и законных интересов граждан и организаций необходимо решить такие задачи как обеспечение открытости и доступности правосудия; создание необходимых условий для осуществления правосудия; обеспечение независимости судебной власти; построение эффективной системы исполнительного производства, повышение открытости и доступности системы принудительного исполнения; модернизация судебно-экспертной деятельности, осуществляемой государственными судебно-экспертными учреждениями Минюста РФ.

В связи с этим необходимо дальнейшее выполнение комплекса мероприятий по следующим направлениям:

- информатизация судебной системы и внедрение современных информационных технологий в деятельность судебной системы;
- строительство, реконструкция и приобретение зданий судов, ФССП и государственных судебно-экспертных учреждений Минюста РФ;
- оснащение зданий судов техническими средствами и системами обеспечения безопасности, а также обеспечение судей мобильными устройствами тревожной сигнализации, действующей вне зданий судов;
- внедрение современных информационных технологий в сфере судебно-экспертной деятельности, включая укрепление их материально-технической базы и оснащение лабораторий судебной экспертизы современной приборной базой;
- внедрение современных технологий в систему исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, включая создание единой автоматизированной информационной системы ФССП и электронного архива для хранения электронных документов с целью перехода на принудительное исполнение в электронном виде.

Значительно разгрузить суды, предоставив им возможность более эффективной защиты прав граждан, могли бы **органы медиации**.

В 2010 году вступил в силу Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», разработанный в целях создания правовых условий для применения данной процедуры в спорах.

В Калининградской области **Коллегия медиаторов** (посредников) при Калининградской торгово-промышленной палате (далее – КТПП) создана в 2007 году как структурное подразделение КТПП. Основными целями и задачами Коллегии являются: проведение примирительных процедур с участием профессионального посредника (медиатора); содействие развитию в Калининградской области посредничества (медиации) как внесудебного способа урегулирования споров; популяризация института медиации.

Тем не менее, пока данный институт разрешения конфликтов редко используется, нуждается в развитии.

К сожалению, не всегда жителям Калининградской области удается добиться законности и справедливости в судах Российской Федерации.

В случае нарушения прав человека государством они имеют возможность обращаться в **Европейский Суд по правам человека**.

В 1998 году Россия ратифицировала Конвенцию о защите прав и основных свобод человека и признала юрисдикцию Европейского Суда по правам человека.

Жители Калининградской области достаточно активно реализуют свое право на обращение в Европейский Суд, причем зачастую в материалах дел в качестве доказательств используется информация, представленная Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в ежегодных докладах о соблюдении прав и свобод человека в Калининградской области.

В 2014 году было вынесены очередные постановления Европейского Суда по правам человека по жалобам жителей Калининградской области против России.

Так, принято Постановление ЕСПЧ от 19.06.2014 Дело "ООО "Уния" и "Белкорт трейдинг компани" (Uniya ООО and Belcourt Trading Company) против Российской Федерации" (жалобы N 4437/03 и 13290/03) По делу рассмотрена жалоба заявителей на изъятие и уничтожение двух партий алкогольных напитков, состоявших из миллиона бутылок водки; на отсутствие эффективной и своевременной судебной проверки.

В 1997 - 1998 годах ООО "Уния" импортировало две партии алкогольных напитков в соответствии с договором с "Белкорт трейдинг компани" для продажи в Калининградской области. В апреле 1998 года против руководителей ООО "Уния" было возбуждено уголовное дело о незаконном обороте алкогольных напитков. В частности, ООО "Уния" подозревалось в импорте алкогольной продукции без надлежащей лицензии. В рамках этого разбирательства следователь постановил изъять алкогольную продукцию. После двух этапов разбирательства директор ООО "Уния" был частично оправдан, в сентябре 2005 года разбирательство против него было прекращено в связи с истечением срока давности привлечения к уголовной ответственности. Тем временем было проведено несколько экспертиз алкогольной продукции, и в части из них заключалось, что алкогольная продукция не отвечала государственным стандартам и представляла угрозу для потребителей. На этом основании первая изъятая партия алкогольных напитков была, согласно официальным документам, уничтожена в сентябре - октябре 1999 года. Вторая партия была направлена в коммерческую организацию в декабре 2002 года и была предположительно переработана в стеклоомыватель.

В течение ряда лет компании-заявительницы безуспешно добивались

пересмотра мер, принятых в отношении алкогольной продукции (ее изъятия и последующего уничтожения), или компенсации ущерба. Незаконность уничтожения первой партии была признана судебными решениями, вынесенными в 2005, 2010 и 2011 годах. "Белкорт трейдинг компани" была присуждена компенсация в размере 74 418 700 рублей, а ООО "Унии" - 52 665 032 рубля. Что касается второй партии, власти Российской Федерации и суды решили, что, хотя вторая партия была уничтожена незаконно, компании-заявительницы не доказали, что алкогольная продукция действительно принадлежала им, и отказали в присуждении компенсации.

Европейский Суд постановил, что по делу допущено нарушение части 1 статьи 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод о праве на справедливый суд.

Суд постановил, что государство-ответчик обязано выплатить заявителям: 3 050 000 долларов США (три миллиона пятьдесят тысяч долларов США) в качестве компенсации материального ущерба; 23 200 долларов США (двадцать три тысячи двести долларов США); расходы на адвоката и иные расходы по делу.

Другое Постановление Европейского Суда по правам человека вынесено 10 июля 2014 года по делу Лукиных против Российской Федерации (*Lukinykh v. Russia*) (N 34822/04).

Заявительница, проживающая в п. Низменное Калининградской области, жаловалась на продолжительное неисполнение судебного решения, вынесенного в ее пользу.

В 1990-е годы заявительница стала участницей государственной программы накопления, которая позволила бы ей получить в 1994 году легковой автомобиль. Она выплатила полную стоимость автомобиля, но его не получила. Заявительница подала иск в суд, требуя возмещения расходов с правом приобретения автомобиля.

19 августа 2002 года суд присудил заявительнице 115 тысяч рублей, которые подлежали выплате Министерством финансов Российской Федерации. 18 сентября 2002 года Верховный Суд Республики Саха (Якутия) оставил судебное решение без изменения, оно вступило в силу, но осталось неисполненным.

23 октября 2008 года Президиум Верховного Суда Республики Саха (Якутия) отменил решения судов по данному делу, вынес новое решение, которым отменил требования заявительницы.

Европейский Суд единогласно постановил, что в данном деле власти Российской Федерации нарушили требования статьи 6 Конвенции (право на справедливое судебное разбирательство) и статьи 1 Протокола N 1 к Конвенции (право на уважение собственности), и обязал государство-ответчика выплатить заявителю 3 345 евро в качестве компенсации

материального ущерба и 1 500 евро в качестве компенсации морального вреда.

Решения, вынесенные Европейским Судом против России, приводят к необходимости менять отношение государства к соблюдению прав человека. Так, после принятых Судом решений о возмещении морального вреда гражданам, содержащимся в изоляторах временного содержания системы МВД по Калининградской области, в пенитенциарных учреждениях системы Минюста Российской Федерации по Калининградской области, условия содержания в указанных учреждениях начали улучшаться.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное **исполнение вступившего в законную силу судебного решения.**

Проблема неисполнения либо несвоевременного исполнения вступивших в законную силу судебных решений остается актуальной.

В 2014 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено 21 обращение по вопросам неисполнения решений судов (21 – в 2013 году, 25 - в 2012 году).

*К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина С., относящегося к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

*Решением Зеленоградского районного суда Калининградской области от 03 августа 2012 года были удовлетворены исковые требования прокурора Зеленоградского района Калининградской области в интересах С. к администрации МО «Переславское сельское поселение», Администрации МО «Зеленоградский район» Калининградской области, Правительству Калининградской области, третьему лицу Управлению образования МО «Зеленоградский район» Калининградской области - об обязанности предоставить ему благоустроенное жилое помещение на территории Зеленоградского района Калининградской области.*

*Решение суда вступило в законную силу на основании апелляционного определения Судебной коллегии по гражданским делам Калининградского областного суда от 17 октября 2012 года.*

*10 июня 2013 года постановлением судебного пристава-исполнителя ОСП Зеленоградского района Калининградской области было возбуждено исполнительное производство.*

*Однако решение суда не было исполнено.*

*После обращения Уполномоченного по правам человека в 2014 году в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области Администрацией МО «Зеленоградский район» Калининградской области жилое помещение гражданину С. в г. Зеленоградске было предоставлено.*

Прокуратура Калининградской области в первом полугодии 2014 года проанализировала результаты проверок деятельности региональной Службы судебных приставов. Анализ состояния законности в данной сфере свидетельствует об увеличении количества жалоб и обращений граждан на работу судебных приставов и о росте выявляемых прокурорами нарушений закона.

Нарушаются установленные законом сроки совершения исполнительских действий, применения мер принудительного исполнения, регистрации исполнительных документов, принятия процессуальных решений. Прокурорами выявляются факты регистрации исполнительных документов не в три дня, а спустя 2-3 месяца после их поступления в подразделение судебных приставов; а установление должников и принадлежащего им имущества, на которое может быть обращено взыскание, происходит годами. По некоторым исполнительским производствам судебные приставы меры принудительного исполнения принимают периодически и зачастую только после вмешательства прокуратуры.

Прокурорские проверки свидетельствуют и об отсутствии контроля своевременного исполнения должниками требований судебного пристава, а также о нарушении процессуальных норм при оформлении документов, что позволяет должникам скрыть принадлежащее им имущество, и приводит к затягиванию двухмесячного срока исполнения судебного акта до нескольких лет или вообще делает невозможным реальное исполнение судебного решения.

По результатам проверки материалов исполнительных производств в деятельности должностных лиц территориальных подразделений Управления федеральной службы судебных приставов Калининградской области (Управление) в 2014 году выявлено 196 нарушений требований законодательства об исполнительном производстве и о судебных приставах, для устранения которых прокурорами городов и районов внесено 18 представлений и 71 протест с требованием отменить незаконные решения о прекращении или приостановлении исполнительных производств.

Представляется, что эффективность действий судебных приставов-исполнителей не может быть достигнута без надлежащего контроля за ними со стороны суда.

По информации Калининградского областного суда, в 2014 году районными (городскими) судами области по жалобам на действия судебных приставов-исполнителей окончено 848 дел (в 2013 г. - 954 дела). С вынесением решения рассмотрено 551 дело (65 %), из них по 142 делам требования удовлетворены (25,8 %).

Основания для удовлетворения судами заявлений указанной категории:

- принятие предусмотренных законодательством об исполнительном производстве необходимых мер для своевременного, полного и правильного исполнения исполнительного документа;
- ненаправление запросов в регистрирующие органы;
- несвоевременное совершение исполнительных действий;
- ненаправление сторонам исполнительного производства постановлений и других процессуальных документов, выносимых судебными приставами-исполнителями.

Общее количество жалоб на неудовлетворительную работу службы судебных приставов, поступивших на рассмотрение в Управление в порядке подчиненности составляет 1 103, из которых признаны обоснованными 202 жалобы и признаны частично обоснованными 120 жалоб.

Основной причиной признания жалобы обоснованной является не совершение всех предусмотренных законом мер принудительного исполнения, направленных на полное, правильное и своевременное исполнение судебного решения, а так же отсутствие контроля за подчиненными сотрудниками со стороны начальника отдела - старшего судебного пристава.

Основной причиной неисполнения требований исполнительных документов является отсутствие имущества, зарегистрированного за должником на праве собственности, безработица должников либо ведение ими асоциального образа жизни.

Основными причинами, препятствующими своевременному исполнению судебных решений о предоставлении жилья гражданам, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, является отсутствие свободного жилого фонда, а имеющийся жилой фонд не отвечает установленным санитарно-эпидемиологическим нормам, отсутствует финансирование на строительство указанного жилья.

В то же время, в ходе исполнительного производства должны быть соблюдены права граждан-должников.

*К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки Ф., проживающей в Калининграде по вопросу наложения ареста на ее расчетный счет в Сбербанке России по причине задолженности по жилищно-коммунальным платежам.*

*Заявительница является неработающим инвалидом, многодетной матерью, воспитывает троих сыновей. Социальные пособия, пенсия по инвалидности поступают на расчетный счет в Сбербанке России.*

*Однако в сентябре 2014 года ее расчетный счет был арестован Отделением Службы судебных приставов Ленинградского района города Калининграда.*

*Заявительница не имела возможности пользования своими средствами, что не позволяло ей оплатить услуги ЖКХ, исполнив*

заключенное с управляющей организацией Соглашение о погашении задолженности.

Заявительница не имела также возможности оплатить услуги детских образовательных учреждений.

Единственным источником дохода ее семьи является пенсия по инвалидности, социальные пособия, которые перечисляются на расчетный счет, который и был арестован.

В соответствии со ст. 101 ФЗ от 02.10.2007 г. N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскание не может быть обращено на пособия гражданам, имеющим детей, выплачиваемые за счет средств федерального бюджета, государственных внебюджетных фондов, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Управлением Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области по ходатайству Уполномоченного проведена проверка по жалобе Ф.

Установлено, что в отделе судебных приставов Ленинградского района г. Калининграда на исполнении находится сводное исполнительное производство о взыскании с нее задолженности коммунальных платежей с в размере 63 178,35 рублей.

Требования исполнительных документов в срок, установленный для добровольного исполнения, не были исполнены.

В соответствии со статьей 68 ФЗ «Об исполнительном производстве», мерами принудительного исполнения являются обращение взыскания на денежные средства должника, а также иные меры, обеспечивающие исполнение исполнительного документа.

Таким образом, в соответствии со ст. 71 ФЗ «Об исполнительном производстве» вынесено постановление о розыске счетов должника и наложении ареста на денежные средства должника, находящиеся в банке, или иной кредитной организации.

На основании п. 3 ст. 69 ФЗ «Об исполнительном производстве» взыскание по исполнительным документам обращается в первую очередь на денежные средства в рублях, в том числе находящиеся в банках и иных кредитных организациях. При наличии сведений об имеющихся у должника денежных средствах на них налагается арест.

После представления Ф. судебному приставу-исполнителю доказательства о том, что на арестованный счет поступает социальное пособие, пенсия по инвалидности, судебным приставом-исполнителем было отменено постановления о наложении ареста на денежные средства, находящиеся в банке.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области поступило еще несколько аналогичных устных обращений от граждан о снятии в счет погашения различных задолженностей со счетов в банках всех денежных средств, включая пенсии, пособия, иные социальные выплаты. Такая мера лишает граждан не только всех средств для обеспечения жизнедеятельности, но и возможности погашения долгов.

Полагаю целесообразным рассмотреть на законодательном уровне вопрос об ограничении снятия средств со счетов должников. На счету гражданина после всех удержаний ежемесячно должна оставаться сумма, не менее прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории граждан.

В целях решения предусмотренных законодательством задач исполнительного производства важным является повышение эффективности деятельности судебного пристава-исполнителя при выборе и осуществлении способов и порядка реализации исполнительных действий и мер принудительного исполнения в сочетании со своевременным и действенным судебным контролем за его деятельностью. Без дальнейшего совершенствования механизма принудительного исполнения судебных решений не обойтись, поскольку существующие правила недостаточно эффективны.

Следует отметить, что 10 января 2014 года вступил в силу ряд изменений законодательства в сфере исполнительного производства. В частности, детализированы нормы, касающиеся оснований возбуждения, прекращения и окончания исполнительного производства, извещения его участников, особенностей совершения отдельных мер принудительного исполнения. Закреплен порядок исполнения требований об освобождении нежилых помещений, земельных участков, сноса строений и зданий и пересмотрен размер исполнительского сбора. Поправки внесены Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 441-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об исполнительном производстве" с целью повышения эффективности исполнения решений судов, иных органов и должностных лиц, а также защитить права и законные интересы сторон исполнительного производства.

Кроме того, в связи с тем что Российская Федерация присоединилась к Конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей, в целях создания в России эффективного механизма розыска детей Федеральным законом от 05.05.2014 N 126-ФЗ были внесены изменения, предусматривающие возложение на ФССП России дополнительных функций, связанных с розыском детей.

Существуют также предложения по внедрению института частных судебных приставов. Однако, уже сейчас возможно осуществление исполнения (поиск должника, его имущества, переговоры с должником, взаимодействие с органами принудительного исполнения по договору

поручения) через лиц, избираемых взыскателем, - это могут быть адвокаты, судебные приставы, ушедшие с основной работы, иные лица, оказывающие юридическую помощь в сфере исполнительного производства. Если эту область упорядочить и создать на принципах саморегулирования специальные агентства, ввести списки наиболее опытных и авторитетных, например бывших судебных приставов-исполнителей, но сохранить прежнюю модель их взаимодействия с органами принудительного исполнения, то можно было бы обеспечить приемлемый уровень оказываемых юридических услуг и принудительного исполнения. Тем самым можно было бы избежать наиболее существенного недостатка частной модели исполнительного производства - ее одностороннего характера и добиться пользы не только для взыскателя, но и для общества в целом. Некое альтернативное сосуществование государственной и негосударственной моделей исполнения вполне возможно и может повлиять на повышение эффективности исполнения.

Действующее законодательство об исполнительном производстве уже предусматривает непринудительную модель исполнения в тех случаях, когда взыскатель имеет право самостоятельно, без обращения к судебному приставу-исполнителю исполнить исполнительный документ путем его направления в банк, иную кредитную организацию, а также по месту работы должника или получения им периодических платежей.

Непринудительное исполнение - это некий промежуточный вариант между публичным и частным способами исполнения.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов России по Калининградской области, в последние годы активно используются информационные системы, позволяющие должникам оперативно погасить образовавшуюся задолженность.

**Информацию о наличии исполнительного производства, сущности его исполнения, сумме образовавшейся задолженности в отношении физического или юридического лица можно получить в информационном сервисе «Банк данных исполнительных производств» на официальном интернет-сайте ФССП России (адрес: <http://www.r39.fssprus.ru/>).**

В соответствии со ст. 6.1 Федерального закона "Об исполнительном производстве" сведения банка данных являются общедоступными.

В случае оплаты долга и после окончания судебным приставом исполнительного производства фактическим исполнением информация о наличии задолженности удаляются с сайта.

Имеющуюся задолженность можно оплатить непосредственно на сайте Управления без комиссии через различные платежные системы.

Также возможно распечатать квитанцию для оплаты задолженности через терминалы, кассы банков и почтовые отделения, совершить платеж посредством "[Сбербанк ОнЛ@йн](#)".

Для удобства граждан службой судебных приставов разработано приложение для мобильных устройств, с помощью которого можно получить доступ к «Банку данных исполнительных производств» на официальном сайте <http://www.r39.fssprus.ru/> Управления ФССП России по Калининградской области.

Приложение позволяет получать информацию о наличии задолженности по исполнительным производствам, уведомления о появлении новой задолженности или ее изменениях, а также информацию о порядке обращения граждан в органы ФССП России.

Использование приложения для мобильных устройств позволяет должникам своевременно погашать задолженность по исполнительным производствам, и тем самым исключить риски наложения судебным приставом-исполнителем ограничений прав выезда за пределы Российской Федерации, ограничений на имущество и принятия других мер принудительного исполнения.

За 6 месяцев 2014 года страницу сервиса «Банк данных исполнительных производств» на официальном Интернет-сайте УФССП России по Калининградской области посетило более 94 тыс. человек, скачано 12892 квитанции об оплате.

Новая редакция Федерального закона «Об исполнительном производстве» разрешила ряд назревших вопросов, однако не смогла решить полностью весь круг существующих организационно-правовых проблем исполнительного производства. Повышение эффективности практики применения Закона об исполнительном производстве невозможно без использования новых инновационных систем обучения и применения норм законодательства об исполнительном производстве, которые могут служить основой для дальнейшего совершенствования процессуального механизма принудительного (непринудительного) исполнения судебных и иных актов.

## Х. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СВОБОДНЫЕ ВЫБОРЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ (ст. 32 Конституции РФ)

Согласно статье 32 Конституции РФ "Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме".

Демократические, свободные и периодические выборы в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также референдум являются высшим непосредственным выражением принадлежащей народу власти. Государством гарантируются свободное волеизъявление граждан Российской Федерации на выборах и

референдуме, защита демократических принципов и норм избирательного права и права на участие в референдуме.

По информации избирательной комиссии Калининградской области, в апреле 2014 года были проведены дополнительные выборы депутата поселкового Совета депутатов МО «Ковровское сельское поселение» второго созыва по одномандатному избирательному округу №4; дополнительные выборы депутата Совета депутатов муниципального образования «Гвардейское городское поселение» второго созыва по одномандатному избирательному округу №4.

В единый день голосования 14 сентября 2014 года проведено 17 избирательных кампаний по выборам в органы местного самоуправления, на которых избирались: глава муниципального образования «Сельское поселение Куршская коса», 67 депутатов представительных органов муниципальных образований, в том числе на основных выборах избирался 51 депутат Озерского района, Светловского городского округа, Янтарного городского округа, Чистопрудненского сельского поселения Нестеровского района; на повторных и дополнительных выборах избирались 16 депутатов. Всего замещалось 68 мандатов. Количество кандидатов, включенных в избирательные бюллетени для голосования, составило 182 человека.

Впервые после 2010 года в 2014 году на муниципальных выборах в Калининградской области проводилось досрочное голосование.

Активность избирателей в среднем по Калининградской области составила 35,9%.

Органами прокуратуры области в период подготовки и проведения муниципальных выборов объявлено 3 предостережения, выявлено 18 нарушений закона, для устранения которых внесено 9 представлений, по итогам рассмотрения которых 1 лицо привлечено к дисциплинарной ответственности, возбуждено 3 дела об административных правонарушениях, по которым 2 лица привлечено к административной ответственности, в суд предъявлен 1 иск, который рассмотрен и удовлетворен.

Судами общей юрисдикции Калининградской области в период избирательной кампании рассмотрено 63 гражданских дела о защите избирательных прав. Все дела рассмотрены с участием прокурора. Судом апелляционной инстанции рассмотрено 36 дел указанной категории. Судебной коллегией по гражданским делам Калининградского областного суда по апелляционным жалобам сторон и представлениям прокурора отменено 3 решения Озерского районного суда.

Происшествий чрезвычайного характера, связанных с грубым нарушением законодательства при проведении выборов, не установлено.

Избирательной комиссией Калининградской области как государственным органом Калининградской области в 2014 году

осуществлялся контроль за соблюдением избирательных прав граждан Российской Федерации.

В 2014 году в Комиссию поступили 41 обращение, из них в ходе подготовки и проведения муниципальных выборов - 28. По результатам рассмотрения нашли свое подтверждение сведения, изложенные в 12 жалобах (все жалобы на решения об отказе в регистрации кандидата).

Обращения касались обжалования решений избирательных комиссий об отказе в регистрации; обжалования действий (бездействия) избирательной комиссии, председателя; нарушений правил проведения предвыборной агитации; нарушений порядка голосования; разъяснений действующего законодательства.

Избирательная комиссия активно участвовала в рассмотрении дел по разрешению избирательных споров в судебном порядке. Из общего числа рассмотренных дел требования заявителей удовлетворены в 19 случаях. В суды обжаловались: решения комиссий о регистрации кандидатов, об отказе в регистрации кандидатов, бездействие администраций муниципальных образований по финансированию выборов. В 2014 году избирательные комиссии вновь столкнулись с ситуациями, когда уполномоченными органами в установленные законом сроки не осуществлялось выделение денежных средств на подготовку и проведение выборов. Эта проблема имела место в Полесском и Озерском районах. Ее удалось разрешить с помощью органов прокуратуры и судебных органов, в том числе путем принятия судебных решений о возложении обязанности на уполномоченные органы обеспечить выделение необходимых финансовых средств на проведение выборов до дня голосования.

В 2014 году отмены решений областной Избирательной комиссии в судебном или административном порядке допущено не было. Решения нижестоящих избирательных комиссий об итогах голосования и результатах выборов также не отменялись.

В Калининградской области приняты и действуют 6 законов, регулирующие избирательные и референдумные действия, 1 закон о гарантиях равенства политических партий, представленных в Калининградской областной Думе, при освещении их деятельности. Действующая нормативная база позволяет гражданам РФ, проживающим в Калининградской области, реализовывать свои конституционные права избирать и быть избранным.

В ходе прошедших в 2014 году избирательных кампаний избирательные комиссии столкнулись с **проблемами правоприменения некоторых норм действующего законодательства**. Указанные проблемы требуют дополнительного законодательного регулирования или совершенствования правоприменительной практики.

Были выявлены проблемы, возникающие при внесении изменений в текст избирательного бюллетеня.

Так, с 3 сентября 2014 года в избирательной комиссии муниципального образования «Янтарный городской округ» проводилось досрочное голосование. В бюллетень были включены сведения о двух кандидатах. 8 сентября 2014 года судом удовлетворена апелляционная жалоба кандидата в депутаты гражданина С., решение избирательной комиссии об отказе в регистрации признано незаконным, комиссии было предписано зарегистрировать этого кандидата. В тот же день избирательной комиссией было принято решение о регистрации кандидата С., внесены изменения в решение о тексте избирательного бюллетеня, заказан новый тираж бюллетеней.

Согласно письму заместителя Председателя Центральной избирательной комиссии Российской Федерации № 05-15/5045 от 12 сентября 2014 года в случае выявления оснований для внесения изменений в текст избирательного бюллетеня и принятия соответствующего решения избирательной комиссии необходимо учитывать избирательные бюллетени, выданные ранее для досрочного голосования. Внесение изменения в текст избирательного бюллетеня не является основанием для признания бюллетеня без таких изменений бюллетенем неустановленной формы. Вопрос о действительности или недействительности избирательных бюллетеней без внесенных изменений решается участковыми избирательными комиссиями путем голосования. При этом избирательные бюллетени, не содержащие данных о вновь зарегистрированном кандидате, списке кандидатов и не вызывающие сомнений в волеизъявлении избирателей, могут быть признаны действительными. Вопрос о наличии нарушений избирательных прав зарегистрированного кандидата, избирателей в случае регистрации кандидата после начала досрочного голосования относится к компетенции суда соответствующего уровня.

Согласно статье 63 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» число изготовленных бюллетеней не должно более чем на 1,5 процента превышать число зарегистрированных избирателей. При значительном количестве досрочно проголосовавших избирателей у избирательных комиссий могут возникать трудности с определением нового тиража избирательных бюллетеней.

Трудности, возникающие при применении норм избирательного законодательства при квалификации бюллетеней (установленной/неустановленной формы, действительные/недействительные), а также при определении нового тиража избирательных бюллетеней не позволяют сделать однозначный вывод о порядке действий избирательных комиссий в данной ситуации.

Также трудности возникали в связи с проверкой сведений о наличии у кандидата гражданства иностранного государства либо вида на жительство

или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина РФ на территории иностранного государства.

В соответствии с пунктом 3.1 статьи 4 Федерального закона от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» не имеют права быть избранными граждане Российской Федерации, имеющие гражданство иностранного государства либо вид на жительство или иной документ, подтверждающий право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства.

4 августа 2014 года вступил в силу Федеральный закон № 142-ФЗ «О внесении изменений в статьи 6 и 30 Федерального закона «О гражданстве Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Указанный Федеральный закон устанавливает обязанность гражданина РФ письменно уведомлять территориальный орган миграционной службы о наличии у него гражданства (подданства) иностранного государства либо вида на жительство или иного документа, подтверждающего право постоянного проживания в иностранном государстве, по месту жительства гражданина в пределах Российской Федерации в течение шестидесяти дней со дня приобретения гражданином иного гражданства или получения им документа на право постоянного проживания в иностранном государстве.

Согласно пункту 6 статьи 33 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» избирательная комиссия обращается с представлением о проверке достоверности сведений о кандидатах в соответствующие органы, которые обязаны сообщить о результатах проверки.

В целях реализации процедуры проверки сведений о кандидатах, указанных в пункте 3.1 статьи 4 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав...» рекомендуется законодательно закрепить право избирательных комиссий направления представлений по проверке сведений о кандидатах, указанных в пункте 3.1 статьи 4 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» в соответствующие управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации.

При проведении голосования на выборах в 2014 году у избирательных комиссий и участников избирательного процесса также возникали вопросы, касающиеся толкования понятия «бюллетень неустановленной формы».

В соответствии со статьей 68 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» при сортировке бюллетеней участковая комиссия

отделяет бюллетени неустановленной формы. Бюллетени неустановленной формы при подсчете голосов не учитываются.

Избирательным законодательством вопрос формы избирательного бюллетеня частично регламентирован в статьях 63 и 65 указанного Федерального закона, которые говорят о том, что на лицевой стороне всех бюллетеней, полученных участковой комиссией, в правом верхнем углу ставятся подписи двух членов участковой комиссии, которые заверяются печатью участковой комиссии; если избиратель голосует в помещении территориальной комиссии, избирательной комиссии муниципального образования, окружной избирательной комиссии, то на лицевой стороне выдаваемого ему бюллетеня в правом верхнем углу ставятся подписи двух членов соответствующей комиссии, которые заверяются ее печатью.

В то же время форма и текст бюллетеня, число бюллетеней, а также порядок осуществления контроля за изготовлением бюллетеней утверждается соответствующими комиссиями не позднее чем за 20 дней до дня голосования.

Избирательное законодательство не содержит определения понятия «бюллетень неустановленной формы». Избирательным законодательством не определено, какие критерии (реквизиты) должны быть установлены комиссиями при определении формы бюллетеня.

Во взаимосвязи положений статей 35 и 38 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» существует неопределенность при применении норм избирательного законодательства, связанных с реализацией пункта 1.1 статьи 38 указанного Федерального закона, связанных с правом кандидата уточнять и дополнять сведения о себе.

В случае выдвижения избирательным объединением кандидатов по одномандатным избирательным округам списком и необходимости в соответствии с законом субъекта Российской Федерации его заверения организующей выборы избирательной комиссией уполномоченный представитель избирательного объединения вместе с заявлением каждого кандидата представляет в организующую выборы избирательную комиссию соответствующие документы.

При проведении выборов по одномандатным избирательным округам в случае, если законом субъекта Российской Федерации не предусмотрено заверение списка кандидатов по одномандатным избирательным округам, кандидаты, выдвинутые избирательными объединениями, представляют в окружные избирательные комиссии документы, предусмотренные законом.

При уведомлении о выдвижении и регистрации кандидатов на выборах в единый день голосования 14 сентября 2014 года кандидаты, выдвинутые избирательными объединениями, самостоятельно представляли в избирательные комиссии соответствующие документы, в

том числе решение съезда политической партии (конференции или общего собрания ее регионального отделения, общего собрания иного структурного подразделения политической партии, местного отделения) о выдвижении кандидата по соответствующему одномандатному избирательному округу, а также документ, подтверждающий согласование с соответствующим органом политической партии, иного общественного объединения кандидатуры, выдвигаемой в качестве кандидата, если такое согласование предусмотрено уставом политической партии, иного общественного объединения.

При выявлении неполноты сведений о кандидатах, отсутствия каких-либо документов, представление которых в избирательную комиссию для уведомления о выдвижении кандидата (кандидатов), списка кандидатов и их регистрации предусмотрено законом, или несоблюдения требований закона к оформлению документов избирательные комиссии извещали об этом как кандидата, так и избирательное объединение (при этом избирательное объединение в процедуре непосредственного представления документов в избирательную комиссию участия не принимало, поскольку не заверяло список кандидатов по одномандатным избирательным округам). В дальнейшем кандидат вносил уточнения и дополнения в документы, а также заменял документы, содержащие сведения о нем, и представлял в избирательную комиссию документы избирательного объединения, содержащие сведения о выдвинутом кандидате.

Для корректной реализации положений избирательного законодательства, закрепленных пунктами 1 и 1.1 статьи 38 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» рекомендуется законодательно определить способ заверения избирательными объединениями списков кандидатов по одномандатным избирательным округам как единственный возможный либо отказаться от данной процедуры, предусмотрев самостоятельное представление в окружные избирательные комиссии документов кандидатами, выдвинутыми избирательными объединениями, скорректировав при этом положения пунктов 1 и 1.1 статьи 38 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» в части предоставления права кандидатам вносить уточнения и дополнения в документы, а также заменять документы, содержащие сведения о нем, исключив из указанных норм документы избирательного объединения, содержащие сведения о выдвинутом кандидате, и закрепления обязанности избирательной комиссии при выявлении неполноты сведений о кандидате, отсутствия каких-либо документов и т.д. извещать об этом только самого кандидата.

## **XI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ**

### **1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний**

В последние годы пенитенциарная система в Калининградской области в целом и система исполнения наказаний в частности, претерпели значительные позитивные изменения в области соблюдения прав и свобод граждан, содержащихся в условиях лишения свободы.

Устойчивая тенденция к снижению количества лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Управления Федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН) России по Калининградской области, остается стабильной.

В учреждениях УФСИН Российской Федерации по Калининградской области на 1 января 2015 года содержалось 3823 человека (на 1 января 2014 года – 3824 человека; на 1 января 2013 года — 4074), в том числе мужчин – 3457 человек (на 1 января 2014 года – 3438 человек; на 1 января 2013 года — 3697), женщин – 355 человек (на 1 января 2014 года – 377; на 1 января 2013 года — 363), несовершеннолетних – 11 (на 1 января 2014 года – 9; на 1 января 2013 года — 14).

Количество лиц, отбывающих наказание в исправительных колониях области, сократилось в 2014 году на 1 человек (в 2013 году – на 150 человек).

Как и ранее, в местах лишения свободы, по сложившимся объективным причинам, существует проблема трудоустройства осужденных ввиду реального ограничения трудовых мест, которые в конце 2014 года, в связи с экономическим кризисом, сократились вдвое.

Среднесписочная численность осужденных, не занятых оплачиваемым трудом в 2014 году составила 2078 человек, а в 2013 году – 2134 человека.

Из них: ФКУ ИК-4 – 83 человека;  
ФКУ ЛИУ 5 - 85 человек;  
ФКУ ИК 7 - 275 человек;  
ФКУ ИК 8 - 107 человек;  
ФКУ ИК 9 - 768 человек;  
ФКУ КП 12 - 17 человек;  
ФКУ ИК 13 - 745 человек.

Из общего количества заключенных (3823 человека) численность инвалидов составляет - 137 человек, из них: первой группы – 2 человека; второй группы - 61 человек; третьей группы - 74 человека, что образует 3,58% от общего количества отбывающих наказание.

По-прежнему, в исправительных учреждениях региона остается не благополучной обстановка с тяжелыми формами заболеваний осужденных.

Количество впервые выявленных больных туберкулезом в 2014 году составило:

ФКУ СИЗО 1 - 20 человек;

ФКУ ИК 8 - 1 человек;

ФКУ ИК 9 - 10 человек;

ФКУ ИК 13 - 6 человек;

ФКУ КП 12 - 5 человек.

Всего по колониям впервые выявленных осужденных больных туберкулезом: **42** человека.

Количество осужденных больных, страдающих активной формой туберкулеза (эпидемиологических опасных больных) составило:

ФКУ ЛИУ – 5 - 72 человека;

ФКУ СИЗО – 1 - 14 человек.

Всего: **86** человек.

Таким образом, общее количество больных туберкулезом осужденных в исправительных колониях региона составляет - **128** человек.

Количество ВИЧ-инфицированных осужденных, состоящих на учете на окончание 2014 года, составило:

ФКУ СИЗО 1 - 43 человека;

ФКУ СИЗО 3 - 5 человек;

ФКУ ЛИУ 5 - 25 человек;

ФКУ ИК 7 - 24 человека;

ФКУ ИК 8 - 20 человек;

ФКУ ИК 9 - 160 человек;

ФКУ ИК 13 - 61 человек;

ФКУ ИК 4 - 51 человек;

ФКУ КП 12 - 14 человек.

В 2013 году страдающих туберкулезом было 91 человек, а ВИЧ-инфицированных – 419 человек.

Смертность в 2014 году в местах лишения свободы значительно снизилась и составила:

ФКУ СИЗО 1 - 1 человек (от острой сердечной недостаточности);

ФКУ ЛИУ5 - 2 человека (один ВИЧ-инфицированный в стадии генерализации от вторичной инфекции; второй – от лейкоза);

ФКУ ИК 8 - 3 человека (один – от генерализованного аспергиллеза, а два – от острой сердечной недостаточности);

ФКУ ИК 9 - 2 человека (один – от суицида, второй – от передозировки героина);

ФКУ ИК 13 - 1 человек (от острой сердечно-сосудистой недостаточности);

ФКУ КП 12 - 1 человек (от суицида).

Всего смертность составила в 2014 году – 10 человек.

В 2013 году от заболеваний умерло в местах лишения свободы 15 человек, в результате самоубийства – 4 человека.

Как и в предыдущие годы, количество обращений к Уполномоченному из мест лишения свободы было связано с вопросами улучшения оказания медицинской помощи осужденным.

Основными проблемами, затрудняющими оказание медицинской помощи осужденным, по мнению администрации УФСИН России по Калининградской области, являются: нехватка профильных врачей; недостаточная оснащенность медицинских подразделений оборудованием и медицинским имуществом.

Из жалоб и обращений осужденных усматриваются и иные причины: невнимательное отношение к пациентам со стороны отдельных медицинских работников исправительных учреждений; отсутствие необходимых медицинских препаратов и лекарств; отсутствие возможности у заключенных приобрести лекарства самостоятельно по рецептам врачей; спорная диагностика и постановка точного диагноза заболевания; необходимость обследования в условиях стационара в гражданских лечебных учреждениях более высокого профиля (например, в Калининградской областной больнице и больнице скорой медицинской помощи), несвоевременное медицинское освидетельствование на предмет установления инвалидности у хронически больных осужденных, проблемы в разрешении передач осужденным лекарственных препаратов от родных и близких.

По информации Управления Федеральной службы исполнения наказания России по Калининградской области, от осужденных и граждан в данное управление поступила 531 жалоба по следующим вопросам: на действия представителей администрации – 236 обращений, а в 2013 году – 248; на медицинское обеспечение – 107; на условия содержания – 90 обращений, а в 2013 году – 53.

Все жалобы рассмотрены, разрешены, нарушенные права граждан восстановлены.

В тюрьму на основании ст. 78 УИК РФ в 2014 году, также как и в 2013 году, не было переведено ни одного осужденного, что говорит, о положительной динамике воспитательной работы в исправительных колониях со стороны администрации.

Переведено из колонии-поселения в места лишения свободы за нарушения установленного режима отбывания наказания – 56 человека.

Физическая сила в 2014 году применялась в отношении 64, а в 2013 году – в отношении 68 осужденных. Специальные средства применялись в отношении 53 осужденных, а в 2013 году – в отношении 57 человек.

Проведенные Уполномоченным по правам человека проверки совместно с прокуратурой Калининградской области показали обоснованность и правомерность таких крайних мер со стороны администраций исправительных учреждений и отсутствие в этой части нарушений прав человека.

Количество лиц, представленных к освобождению в связи с тяжелой болезнью на основании п. е. части 1 ст. 172 УИК РФ в 2014 году составило 35 человек, а в 2013 году - 41 человек. Из них освобождено по решению суда только 17 человек, а в 2013 году – только 11 человек.

В 2014 году как и в предыдущие годы, подтвердила свою эффективность вступившая в силу с октября 2010 года Концепция развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации<sup>86</sup>, предусматривающая основные направления, формы и методы совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы, ее взаимосвязь с государственными органами и институтами гражданского общества.

В сфере социальной, психологической, воспитательной и педагогической работы с осужденными Концепцией предусматривается создание справедливой и эффективной системы стимулов осужденных к законопослушному поведению («социальные лифты»).

Система «социальных лифтов» в местах лишения свободы представляет собой механизм изменения условий отбывания наказания, изменения вида исправительного учреждения, замены, не отбытой части наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения посредством оценки комиссией исправительного учреждения поведения осужденных с помощью определенных критериев.

С 2011 года система «социальных лифтов» внедрена в деятельность всех исправительных учреждений УФСИН России по Калининградской области, в 2012 – 2014 годах она реализована во всех исправительных учреждениях и следственных изоляторах и дала свои положительные результаты в перевоспитании осужденных.

Уполномоченный и сотрудники Аппарата принимали активное участие в работе отдельных комиссий, образованных в учреждениях по использованию системы «социальных лифтов». Результаты работы данных комиссий показали, что данная система максимально способствует исправлению и перевоспитанию осужденных, которые выразили желание заменить не отбытую часть наказания более мягким или условно-досрочно освободиться.

Об этом свидетельствует следующая статистика:

- количество осужденных, личные дела которых могут быть представлены (в соответствии со сроком пребывания в ИУ) на комиссию по оценке поведения осужденных по системе «социальных лифтов» - 1569 человек;

- количество осужденных, прошедших аттестацию по системе «социальных лифтов» - 409 человек, и них:

а) количество осужденных исправительных учреждений, соблюдающих установленный порядок отбывания наказания - 131 человек;

б) количество осужденных исправительных учреждений, поведение которых соответствует установленному критерию в виде стремления к психофизической корректировке личности и реализации инициативных мер к ресоциализации - 148 человек;

в) количество заключенных, исправительных учреждений, поведение которых соответствует критерию в виде предпринимаемых ими действий и иных событий, свидетельствующих об их активной позитивной позиции - 130 человек.

Количество осужденных исправительных учреждений, из прошедших аттестацию по системе «социальных лифтов», переведенных из обычных в облегченные условия отбывания наказания - 24 человека.

Количество осужденных, из прошедших аттестацию по системе «социальных лифтов», переведенных из обычных в строгие условия отбывания наказания - 31 человек.

Количество осужденных, из прошедших аттестацию по системе «социальных лифтов», освобожденных условно-досрочно из мест лишения свободы - 40 человек.

Количество осужденных, имевших положительную характеристику администрации исправительной колонии, которым судами отказано в условно-досрочном освобождении от отбывания наказания - 19 человек.

Количество осужденных, отбывающих наказание в обычных условиях - 2481 человек, а в строгих условиях отбывают наказание - 156 человек.

Приведенный анализ показывает положительную роль «социальных лифтов» в перевоспитании осужденных в местах лишения свободы.

Такая работа по внедрению системы «социальных лифтов» активно проводилась в 2014 году администрациями всех исправительных учреждений, что положительно повлияло на поведение осужденных, их исправление и перевоспитание, на что указывает сокращение численности осужденных, а также на уменьшение количества жалоб в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области от данной категории граждан.

Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата регулярно проводят самостоятельные, а также совместные с прокуратурой Калининградской области и с руководством УФСИН России по Калининградской области проверки соблюдения прав человека в учреждениях пенитенциарной системы, участвуют в мероприятиях, проводимых УФСИН РФ по Калининградской области.

В 2014 году в адрес Уполномоченного по правам человека из мест лишения свободы системы УФСИН РФ по Калининградской области продолжали поступать жалобы на ненадлежащие условия содержания в исправительных учреждениях; необоснованное наложение дисциплинарных взысканий; ненадлежащее медицинское обслуживание; на нарушение правил внутреннего распорядка исправительных учреждений; на не отправку почтовой корреспонденции; на необоснованный отказ администрации исправительных учреждений в ходатайстве перед судом об условно-досрочном освобождении от наказания; на отказ в предоставлении администрацией исправительных учреждений свиданий с родными и близкими.

Всего из учреждений пенитенциарной системы УФСИН России по Калининградской области к Уполномоченному поступило в 2014 году 166 обращений против 108 обращений в 2013 году.

По всем обращениям, Уполномоченным по правам человека, а также по инициативе Уполномоченного органами прокуратуры и руководства УФСИН России по Калининградской области проведены проверки, о результатах, которых были проинформированы заявители.

В 2014 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были проверены по обращениям подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также по личной инициативе, следующие учреждения пенитенциарной системы Калининградской области: ФКУ ИЗ-39/1; ФКУ ИЗ-39/3; ФКУ — ИЗ-39/4; ФКУ КП-12; ФКУ ИК-13, ФКУ— ИК-9; ФКУ ИК-8; ФКУ ИК-7; ЛИУ-5, следственный изолятор УВД Калининграда.

Многолетние проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, как и ранее, требуют своего разрешения следующие вопросы:

- соблюдение норм санитарной площади камер в СИЗО, установление радиоточек в каждой камере, совершенствование естественной вентиляции камер, их освещение и реконструкция санитарных узлов некоторых камер (замена чаши-генуя на унитаз, установка надлежащих экранов, ограждающих санузлы от жилой площади);
- максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных;
- устранение нарушений, связанных с водворением в штрафной изолятор за нарушение Правил внутреннего распорядка учреждения, особенно за незначительные дисциплинарные нарушения Правил внутреннего распорядка, на максимальный срок (15 суток);
- усиление контроля за правомерностью наложения дисциплинарных взысканий, за необоснованным длительным содержанием осужденных в штрафном изоляторе за незначительные нарушения Правил внутреннего распорядка;
- улучшение медицинского обслуживания осужденных;

- техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и новейшей диагностической аппаратурой;
- укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием;
- качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным;
- увеличение федерального объема финансирования для лечения ВИЧ-инфицированных и больных туберкулезом;
- улучшение медицинского обслуживания ВИЧ-инфицированных осужденных, обеспечение им надлежащего лечения, питания и обследование их на вирусную нагрузку;
- совершенствование воспитательной работы администрацией учреждений в отношении осужденных, а также в отношении сотрудников учреждений;
- улучшение обеспечения библиотек учреждений системы УФСИН Российской Федерации необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан;
- решение вопросов об улучшении питания заключенных: снабжение необходимыми кисломолочными продуктами, овощами и фруктами;
- обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека;
- оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по уголовному делу; защиты их личных имущественных и не имущественных прав;
- решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье, временном материальном обеспечении, получении гражданства Российской Федерации и решение вопросов паспортизации и легализации в Калининградской области;
- повышение заработной платы сотрудников исправительных учреждений, создание им социальных гарантий и обеспечение жильем;
- укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами;
- решение вопросов, связанных с профессиональной деформацией сотрудников учреждений, особенно на участках со строгим режимом и особыми условиями содержания в исправительных колониях № 9 и 13 ФКУ УФСИН России по Калининградской области;
- строительство новой колонии строгого режима по типовому проекту, отвечающему требованиям закона и выведение из городской черты Калининграда ФКУ ИК-9;

- осуществление необходимого ремонта помещений в камерах следственных изоляторов (СИЗО-1; СИЗО-3; СИЗО-4) и приведение условий содержания лиц, в соответствии с требованиями Федерального Закона № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»;
- строительство новой типовой исправительной колонии общего режима в городе Гвардейске, поскольку нынешняя колония находится в старых довоенной постройки приспособленных помещениях, не в полной мере отвечающих требованиям закона, либо перевод ее на базу исправительной колонии № 8 в г. Калининграде, где ввиду уменьшения количества осужденных, имеются для этого все условия.

## **2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ**

С момента образования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области – прошло четырнадцать лет. Все эти годы Уполномоченный и сотрудники его аппарата планомерно и регулярно решали вопросы улучшения условий содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ в Калининградской области.

Поскольку помещения ИВС находились при отделах внутренних дел, то на первоначальном этапе, ввиду недостаточности выделяемых федеральных средств, по инициативе Уполномоченного, при поддержке органов прокуратуры Калининградской области, а также при понимании существующих проблем с условиями содержания у руководства районных и городских отделов внутренних дел и руководства Управления внутренних дел Калининградской области, производился частичный капитальный ремонт камер и помещений ИВС в отдельных ОВД.

Начиная с 2007 года ремонт ИВС начал производиться планомерно с учетом требований закона.

Условия и порядок содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в ИВС регламентируются Федеральным Законом № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

За последние несколько лет, особенно в 2011-2014 годах, существенно и позитивно изменились условия содержания подозреваемых и обвиняемых в изоляторах временного содержания при отделах внутренних дел Калининградской области, что снизило поток жалоб по данной тематике.

Все эти положительные сдвиги в улучшении условий содержания в ИВС региона достигнуты совместными усилиями УМВД РФ по Калининградской области, Калининградской областной прокуратуры,

Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, при поддержке Правительства Калининградской области и глав районных администраций.

В 2013-2014 годах окончательно произведены ремонты и реконструкции изоляторов временного содержания Калининградской области, за исключением ИВС УМВД России по городу Калининграду, в соответствии требованиям вышеназванного закона. Помещение ИВС УМВД России по г. Калининграду состоит на балансе ФСБ Российской Федерации и арендуется у данного ведомства, которое не дает своего согласия на реконструкцию и ремонт.

По состоянию на 31 декабря 2014 года качественный, в точном соответствии с требованиями закона ремонт произведен в ИВС отделов внутренних дел в городах Нестерове, Черняховске, Советске, Багратионовске, Пионерском.

Необходимость в окончательном ремонте для приведения условий содержания в ИВС в соответствие требованиям закона, имеется в отделах внутренних дел городов Гусева, Гвардейска, Светлогорска. ИВС ОВД г. Светлогорска планируется перевести в ИВС ОВД г. Пионерского, поскольку там производится ремонт в точном соответствии с требованиями закона и созданы надлежащие условия для содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, который по плану буден окончен во втором квартале 2015 года. В ОВД г. Гвардейска запланировано строительство нового отдела внутренних дел в 2015 году и изолятора временного содержания при нем.

ИВС при ОВД г. Гусева в 2014 году закрыт на ремонт и заключенные из г. Гусева содержатся в ИВС ОВД г. Черняховска, вместимость которого позволяет обеспечить их прием и содержание.

В 2015 году ИВС при УМВД России по г. Калининграду планируется перенести из здания ФСБ России по Калининградской области на ул. Генделя, в новое, планируемое к застройке здание, по типовому проекту в точном соответствии с Федеральным законом от 15.07.1995 N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений" в Центральном районе г. Калининграда. На это в 2013 году выделены федеральные денежные средства.

Таким образом, на сегодняшний день уже более 50% помещений ИВС области соответствуют требованиям Федерального Закона № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Следует отметить более позитивное и гуманное отношение в последнее время к заключенным со стороны сотрудников ИВС УМВД России по Калининградской области, что существенно уменьшило поток жалоб от заключенных.

В 2014 году, как и в предыдущие несколько лет, в аппарат Уполномоченного продолжали поступать жалобы от граждан на неудовлетворительные условия содержания в изоляторах временного содержания Калининградской области. Однако, эти жалобы в основном касались событий периода 2001-2010 годов, когда реконструкция изоляторов временного содержания до нынешнего состояния еще не была доведена и права граждан, содержащихся под стражей, действительно нарушались.

После проведенной в 2011 году руководством УМВД России по Калининградской области реорганизации ИВС, действующими и, в основном соответствующими требованиям закона, остаются в настоящее время изоляторы временного содержания в городах: Нестерове, Советске, Черняховске, Гвардейске, Багратионовске, Светлогорске, Пионерске.

Изоляторы временного содержания в ОВД городов Краснознаменска, Озерска, Немана, Славска, Правдинска, Полесска, Балтийска, Зеленоградска сокращены и перестали функционировать как самостоятельные структуры и действуют лишь как вспомогательные ИВС, составом конвоиров по 4 человека для автомобильных перевозок заключенных на следственные действия и в суды.

Подозреваемые и обвиняемые, ранее содержавшиеся в этих ИВС, в настоящее время в основном содержатся в близлежащих ИВС. Так, подозреваемые и обвиняемые из городов Славска и Немана направляются в ИВС ОВД г. Советска; из г. Озерска и г. Гусева — в ИВС ОВД г. Черняховска, из городов Полесска, Правдинска, Балтийска — в ИВС при УМВД России по г. Калининграду.

Вспомогательные ИВС, где работают только конвойные группы в составе 4 конвоиров, оказывают помощь сотрудникам следствия для проведения следственных действий в отношении подозреваемых и обвиняемых, а также оказывают помощь судам в проведении судебных заседаний, по уголовным делам, длящимся до десяти суток. Они существуют во всех отделах внутренних дел, где нет ИВС, кроме ОВД городов Славска и Гурьевска (из Славска заключенные содержатся в ИВС ОВД г. Советска, а из Гурьевска заключенные содержатся в ИВС УМВД России по г. Калининграду).

Проведенной реконструкцией и ремонтом помещений ИВС в 2011 - 2014 годах осуществлены следующие улучшения условий содержания заключенных:

- выделены комнаты для подогрева пищи и мытья столовой посуды, оборудованные холодильниками, микроволновыми печами, бойлерами;
- оборудованы кладовые для чистого и грязного белья, постельных принадлежностей;
- в некоторых ИВС оборудованы кабинеты для медработника;
- в каждой камере ИВС проведена канализация, имеются умывальники,

унитазы или чаши Генуя;

- в камерах ИВС установлены кровати, каждому заключенному предоставлено индивидуальное спальное место;
- подозреваемые и обвиняемые в камерах ИВС обеспечиваются матрацами, одеялами, подушками, постельными принадлежностями;
- камеры, названных выше ИВС, оборудованы радиоточками;
- оборудованы помещения для хранения личных вещей, туалетных принадлежностей;
- во всех помещениях названных ИВС проведен надлежащий косметический ремонт, регулярно поддерживается чистота и порядок;
- отдельные ИВС оборудованы санпропускниками с камерами дезинфекции;
- питание лиц, содержащихся в ИВС, осуществляется в соответствии с требованиями санитарных правил из расчета 120 руб. на одного человека в сутки, однако данной суммы явно недостаточно для нормального трехразового питания;
- камеры оборудованы в соответствии с нормами санитарной площади в размере 4 кв. метров на одного человека;
- камеры имеют естественную вентиляцию через окна, а также принудительную вытяжную вентиляцию, которая включается в соответствии с расписанием дня ИВС;
- в большинстве вышеназванных ИВС ОВД имеются прогулочные дворики;
- ИВС оборудованы следственными кабинетами, в которых заключенные имеют возможность общаться с защитниками наедине.

Благодаря улучшениям условий содержания от заключенных из перечисленных выше ИВС в 2014 году, как и в предыдущем 2013 году, не было жалоб на условия содержания и действия администрации.

По-прежнему, в ряде ИВС ОВД области и Калининграда отсутствуют прогулочные дворики, что порождает отдельные жалобы.

Во избежание вспышек инфекций для улучшения санитарного состояния помещений, особенно камер ИВС, руководителям отделов внутренних дел муниципальных образований Калининградской области необходимо провести консультации с санитарными службами на предмет заключения договоров по санитарной обработке помещений ИВС, а также матрацев, подушек, которыми в камерах пользуются разные лица.

Общеизвестно, что ненадлежащие условия содержания в ИВС ОВД подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц противоречат нормам Европейской конвенции о правах человека, ст. 21 Конституции РФ, Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания, а также иным нормам международного и российского права. В соответствии со ст. ст. 150, 151 ГК РФ здоровье и иные не имущественные права, а также

нематериальные блага, принадлежащие гражданину в силу закона, подлежат судебной защите.

В настоящее время имеется сложившаяся стабильная судебная практика вынесения судами Калининградской области решений, удовлетворяющих иски подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц, в пользу которых присуждается денежная компенсация морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в ИВС ОВД области.

Наблюдается тенденция к ежегодному росту таких исков со стороны осужденных, отбывающих наказание, в пределах установленных законом сроков исковой давности.

В 2014 году судами Калининградской области к Уполномоченному сделано 252 запроса, против 175 запросов в 2013 году на предмет соблюдения условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС и СИЗО области. Однако обращения в суд заключенных относятся уже в большей мере к девяностым годам двадцатого столетия. Поскольку иски заключенных, касающихся содержания их в ненадлежащих условиях в 21 веке судами в основном уже рассмотрены и удовлетворены. Очевиден их и существенный рост от 175 в 2013 году до 252 в 2014 году.

В 2014 году руководством УМВД России по Калининградской области запланировано строительство новых ИВС в городах Гвардейске, Калининграде, а также нового спецприемника-распределителя для содержания лиц, подвергнутых судами к административной ответственности.

Министерством внутренних дел РФ денежные средства на эти цели уже выделены.

Уполномоченный по правам человека в 2014 году, как и в предыдущие годы, проводил экспертизы условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС районных ОВД. По запросам судов городов Калининграда, Советска, Зеленоградска, Светлогорска, Багратионовска давал судам заключения о соответствии либо не соответствии условий содержания в отдельных изоляторах временного содержания требованиям закона.

Сложившаяся устойчивая практика вынесения судами решений по искам заключенных о взыскании компенсации морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах принудительного содержания в определенной мере способствует решению вопросов, связанных с улучшением условий содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений: выделяются федеральные денежные средства и производится ремонт и реконструкция ИВС отделов внутренних дел Калининградской области.

По состоянию на 1 января 2015 года полностью отремонтировано и приведено в соответствие федеральному Закону № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» 70%

изоляторов временного содержания области.

В оставшихся ИВС ОВД области, не подвергнутых надлежащему ремонту (городов Калининграда, Гвардейска, Светлогорска) в настоящее время все также необходимо:

- создать бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарии, пожарной безопасности, сохранности здоровья и личной безопасности подозреваемых и обвиняемых;
- принять необходимые меры по дальнейшему ремонту и реконструкции помещений, по соблюдению законности содержания под стражей задержанных и арестованных лиц, приведению условий их содержания в соответствие требованиям закона;
- организовать повсеместно трехразовое питание подозреваемых и обвиняемых;
- усилить контроль за правомерностью применения физической силы к подозреваемым и обвиняемым;
- исключить содержание подозреваемых и обвиняемых в камерах для административно-задержанных в отделах внутренних дел Калининграда, Светлого, Гурьевска, где нет изоляторов временного содержания;
- обеспечить возможность проведения ежедневных прогулок подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц в тех ИВС ОВД, где имеются прогулочные дворики;
- изыскать возможности раздельного размещения в камерах ИВС курящих и некурящих заключенных;
- установить в каждой камере ИВС радиоприемники, оборудовать камеры необходимой мебелью, согласно требованиям закона;
- изыскать возможности дальнейшего ремонта и реконструкции вспомогательных ИВС ОВД городов Гвардейска, и Калининграда, а также строительства прогулочных двориков в ИВС районных ОВД в Немане, Гвардейске, Багратионовске, Калининграде.

В Калининградской области с 2010 года создана и функционирует система общественного контроля соблюдения прав граждан, находящихся в местах лишения свободы.

Уполномоченный по правам человека и члены наблюдательной комиссии активно сотрудничали в 2014 году, проводили совместные проверки по жалобам заключенных, участвовали в заседаниях круглых столов.

Контроль Уполномоченного и общественный контроль в местах принудительного содержания в совокупности позволяет в максимальной степени обеспечить соблюдение прав граждан.

## ХII. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, О ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА. ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ

*«Образование должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и к увеличению уважения к правам человека и основным свободам.*

*Образование должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми или религиозными группами...*

*Статья 26 Всеобщей декларации прав человека*

В соответствии с Уставным Законом Калининградской области "Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области" одной из задач Уполномоченного является содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в регионе по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Необходимость образования в области прав человека закреплена в международных правовых актах и в нормах российского законодательства. Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы, ратифицированные Российской Федерацией, в том числе Всеобщую декларацию прав человека, 1948 год (статья 26); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (статья 13.1), Конвенцию о правах ребенка, 1989 год (статья 29).

В международных документах образование в области прав человека рассматривается в качестве одного из видов деятельности по поощрению прав человека.

11 мая 2010 года на 120-ом заседании Комитета Министров Совета Европы была утверждена Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека<sup>51</sup>, согласно которой "Образование в области прав человека" означает воспитание, подготовку, просвещение, информацию, практику и деятельность, которые направлены, благодаря передаче учащимся знаний, навыков и понимания, а также развитию их позиций и поведения, на расширение их возможностей содействовать созданию и защите всеобщей культуры прав человека в обществе с целью продвижения и защиты прав человека и основных свобод.

Задача государств – членов Совета Европы, включая Российскую Федерацию, состоит в том чтобы обеспечить каждому лицу, находящемуся

---

<sup>51</sup> Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. Утверждена в рамках Рекомендации CM/Rec(2010)7 Комитета министров. Официальный сайт Совета Европы: [http://www.coe.int/t/dg4/education/edc/Source/Charter/Charterpocket\\_RU.pdf](http://www.coe.int/t/dg4/education/edc/Source/Charter/Charterpocket_RU.pdf)

на их территории, возможность воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека.

Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года утверждена Декларация ООН об образовании в области прав человека 66/137, в которой закреплено, что «Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию обо всех правах человека и основных свободах и должен иметь доступ к образованию и подготовке в области прав человека»<sup>52</sup>.

Необходимость образования в области прав человека закреплена и в нормах российского законодательства.

28 апреля 2011 года Президентом РФ утверждены Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (далее - Основы). Основы направлены на формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции уважения к закону, правопорядку и суду, на преодоление правового нигилизма в обществе, который препятствует развитию России как современного цивилизованного государства. Среди направлений государственной политики - развитие правового образования, поддержка институтов гражданского общества<sup>53</sup>.

С принятием Основ официально признано, что государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан.

Проблемы правового просвещения, гражданского образования и обучения правам человека обсуждались в Государственной Думе РФ 25 апреля 2014 года в рамках расширенного заседания Экспертного совета по дополнительному образованию взрослых и просветительской деятельности Комитета Государственной Думы по образованию на тему «Реализация основных направлений государственной политики РФ в области правового просвещения».

Отмечалась, что, к сожалению, проект Федеральной государственной программы «Гражданское образование населения Российской Федерации на 2005—2008 годы», разработанный в 2003—2005 г.г. совместно с Экспертным советом по гражданскому образованию Комитета по образованию и науке Государственной Думы РФ, Советом при Президенте РФ по развитию институтов гражданского общества и правам человека при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, так и остался нереализованным.

Между тем актуальность такой программы не уменьшилась. К разработке такой программы целесообразно привлечь Уполномоченных по

---

<sup>52</sup> ст.1 Декларация ООН об образовании в области прав человека 66/137. Утверждена Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

<sup>53</sup> "Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан" (утв. Президентом РФ 28.04.2011 N Пр-1168)

правам человека и правозащитные некоммерческие организации, а также предусмотреть их участие в реализации государственных программ, направленных на повышение правосознания населения.

Важную роль в обеспечении правового просвещения, гражданского образования и обучения правам человека в Российской Федерации должна играть система образования.

Дети не рождаются со знанием того, что у них есть права, обязанности и ответственность. Их надо этому обучить. Каждому ребенку, каждому молодому человеку необходимо получить эти знания, чтобы уметь предотвращать возможные нарушения прав человека, бороться с дискриминацией, укреплять социальную сплоченность, уметь понимать других людей. Необходимо вырабатывать со школьной скамьи навыки и умения участия в жизни общества.

Согласно п. 3 ст. 3 Закона РФ "Об образовании" государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах: гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования<sup>54</sup>.

Указом Президента РФ от 01.06.2012 N 761 принята Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы<sup>55</sup>, в которой ставится задача разработки и внедрения усовершенствованных образовательных программ, обеспечивающих получение детьми знаний в области прав человека и прав ребенка, с включением в них специального раздела о практическом применении полученных знаний.

К сожалению, в Калининградской области не приняты ни Концепция, ни Программа реализации Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан; педагогическая общественность часто даже не знает о существовании Основ, Декларации ООН об образовании в области прав человека, Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. Соответственно, на практике не реализуются рекомендации в области обучения правам человека, демократической гражданственности.

Просветительские мероприятия в данной области образования и воспитания проводятся бессистемно, мониторинг гражданско-правового образования не проводится.

---

<sup>54</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об образовании в Российской Федерации"

<sup>55</sup> Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

Конкурсы, олимпиады, викторины, направленные на оценку знаний в области прав человека, прав ребенка Министерством образования Калининградской области почти не иницируются.

Информационные, справочные, методические материалы по инициативе, при участии либо поддержке Министерства образования области в целях распространения знаний о правах человека, формирования гражданской ответственности практически не издаются.

Государственная политика в области образования в Калининградской области такова, что у педагогов невелика мотивация к саморазвитию в области прав человека, к преподаванию прав человека, воспитанию учеников в духе уважения к правам человека.

Из-за отсутствия системы в вопросе правового просвещения, образования в области прав человека, исполнение органами образования нормативных документов по данному вопросу носит декларативный, поверхностный характер, мероприятия проводятся скорее «для галочки».

Ежегодно Министерство образования области представляет Уполномоченному по правам человека многостраничные отчеты "о преподавании прав человека", в которые включаются все мероприятия, проводимые в образовательных учреждениях, преимущественно военно-патриотической направленности.

Таким образом, необходимые нормативные правовые акты приняты, международные договоры заключены, рекомендации даны, учебно-методические пособия разработаны, тренеры в области прав человека подготовлены, но время идет, а год за годом все новые поколения выпускников, оканчивая школу, ВУЗы имеют слабое представление о правах человека, не говоря уже о способах их реализации и механизмах защиты. Правовое просвещение и образование, нацеленные на преодоление правового нигилизма, формирование правосознания, предполагают не только знание прав и свобод, но и навыки для их защиты, что практически отсутствует в системе формального образования.

В результате из года в год содержание обращений граждан к Уполномоченному по правам человека и в другие правозащитные структуры свидетельствует о правовой безграмотности и правовом нигилизме обратившихся.

Образование в области прав человека в Калининградской области в большей степени развивается благодаря активной позиции государственных и негосударственных правозащитных организаций.

В 2013 году принята Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"<sup>56</sup>, в разработке которой

---

<sup>56</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 17.12.2013 N 954 "О Государственной программе Калининградской области "Развитие гражданского общества" (ред. от 22.09.2014)

активное участие принял Уполномоченный по правам человека, предлагая посредством Программы создать механизмы непрерывного системного образования в области прав человека, что, к сожалению, сделать не удалось. В то же время в Программе большое внимание уделено правовому просвещению, образованию в области прав человека.

Уполномоченный по правам человека принимает участие в круглых столах, конференциях, семинарах и иных мероприятиях совместно с партнерами в области правового просвещения и образования в области прав человека.

Традиционно Уполномоченный по правам человека участвует в ежегодных мероприятиях, декадах правовых знаний, приуроченных ко Дню прав человека, Дню Конституции Российской Федерации и другим правозащитным датам.

Так, 1-2 декабря 2014 года в в Ресурсном центре педагогического образования, созданном на базе «Гимназии №40 имени Ю.А. Гагарина» г. Калининграда состоялся межрегиональный школьный конкурс «Учебные суды». Мероприятие было приурочено к Международному Дню прав человека, к Дню Конституции РФ.

Организаторами конкурса выступили «Молодежный центр прав человека и правовой культуры» (Москва) и калининградские педагоги при поддержке Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Конкурс проводился по материалам, разработанным Центром правового и гражданского образования «Живое право» Санкт-Петербургского института права имени Принца П.Г. Ольденбургского.

Участниками конкурса стали учащиеся 8-10 классов школы-интерната «Интеллектуал» (Москва), школы № 3 и гимназии №40 г. Калининграда.

Судьями и одновременно членами жюри конкурса выступили Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, представители городского Совета депутатов Калининграда, Коллегии посредников (медиаторов) при Калининградской Торгово-промышленной палате, Института развития образования, Калининградского регионального отделения Движения в защиту прав избирателей «ГОЛОС», Агентства по обеспечению занятости населения Калининградской области, Социальной комиссии по развитию гражданского участия и управленческого потенциала в социальной сфере Калининградской области.

В ходе учебных судов школьники показали высокий уровень теоретической и практической подготовки, творческий подход к выполнению заданий, знание Конституции Российской Федерации, российского законодательства, международных документов по правам человека, умение применять нормы права к конкретным ситуациям.

Участники конкурса отметили, что учебные суды дают возможность приобрести навыки анализа, публичного выступления, работы в команде, умения обозначить и аргументировать свою гражданскую позицию,

критически оценивать информацию, получаемую из различных источников. Школьники пришли к осознанию ценности прав и свобод граждан, к готовности защиты прав человека законными способами, в том числе посредством обращения в суд.

20 ноября 2014 года во всех субъектах Российской Федерации проводится Всероссийский День правовой помощи детям. Идея проведения акции принадлежит Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В Калининграде и Калининградской области проводятся мероприятия по правовому консультированию по вопросам прав детей; защиты охраняемых законом интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; детей из малообеспеченных семей или из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по правовому просвещению в области прав ребенка.

Накануне правозащитной даты, посвященной Дню прав ребенка представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области совместно с «Социальной комиссией по развитию гражданского участия и управленческого потенциала в социальной сфере Калининградской области» посетили "Психиатрическую больницу Калининградской области № 2», в том числе провели проверку соблюдения прав детей, находящихся в больнице.

С целью пополнения библиотеки детского и подросткового отделений больницы правовой литературой, в больницу передан комплект справочников, брошюр по правам, обязанностям и ответственности детей и молодежи, а также их родителей и педагогов.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области 19-20 ноября вел прием граждан, в том числе правовое консультирование по вопросам защиты прав детей.

14 марта 2014 года в Калининградской областной научной библиотеке состоялась встреча студентов Калининградского торгово-экономического колледжа — филиала РАНХиГС с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в работе семинара «Российский регион в глобальном мире», который проходил 30-31 мая в г. Светлогорске. Мероприятие было организовано в рамках совместного проекта Московской школы гражданского просвещения и Комитета гражданских инициатив.

В работе семинара приняли участие более 150 представителей широкого спектра общественных движений и объединений Калининградской области и других регионов России - гражданские активисты, муниципальные и государственные служащие, журналисты, студенты, аспиранты и преподаватели высшей школы.

С 2008 года Уполномоченный сотрудничает с "Академией прав человека" (Осло, Норвегия). Цикл семинаров для педагогов Калининградской области, организованный "Академией прав человека" совместно с "Молодежным центром прав человека и правовой культуры" (Москва), состоялся в 2008-2013 годах. Цель международного проекта - способствовать общему пониманию основных принципов и методик преподавания в области прав человека, развивать партнерство и сотрудничество на международном уровне, повышать компетентность педагогов в области прав человека. В семинарах приняли участие педагоги истории и обществознания, социальные педагоги, учителя иностранных языков, студенты юридического факультета БФУ им. Канта, представители общественных организаций Калининградской области. По итогам семинаров из числа педагогов была сформирована группа тренеров в области прав человека.

4 февраля 2014 года в рамках указанного проекта в г. Калининграде состоялся Международный семинар «Преподавание в области прав человека в Калининградской области: проблемы и перспективы», в котором педагоги Калининградской области делились опытом преподавания прав человека.

По окончании семинара состоялся Круглый стол, на котором были подведены итоги по проблемам преподавания в области прав человека и намечены перспективы дальнейшей совместной работы в данном направлении.

Активно сотрудничает с Уполномоченного по правам человека в Калининградской области по вопросам правового просвещения Общественная организация «ЮЛА». В рамках «Школы подготовки членов общественной наблюдательной комиссии» «ЮЛА» провела серию мини-семинаров с целью информирования и гражданского образования граждан – студентов юридического факультета, их преподавателей, а также других потенциальных членов Общественных наблюдательных комиссий за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (ОНК).

Мероприятия проводились в рамках реализации проекта «Закон на благо человека при поддержке Общероссийского общественного движения «Гражданское достоинство» в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от 18 сентября 2013 года № 348-рп «Об обеспечении в 2013 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и осуществляющих деятельность в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина».

Участники семинаров ознакомились с деятельностью Общественной наблюдательной комиссии за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Калининградской области, с механизмами

защиты прав граждан, находящихся в условиях лишения свободы. Тренерами мини-семинаров выступили действующие члены ОНК и Общественного Совета при начальнике УФСИН Калининградской области, представители региональной общественной организации «Человек и закон» (Марий-Эл), председатель ОНК Ростовской области, эксперт Совета при Президенте РФ по правам человека и развитию гражданского общества.

В мероприятиях приняли участие представители общественных наблюдательных комиссий из трех регионов — Красноярского края, Республики Марий Эл и Калининградской области, а также сотрудники УФСИН, УМВД, прокуратуры, Роспотребнадзора и других ведомств, студенты вузов.

Традиционно в юридическом институте БФУ им.Канта организуются встречи с представителями Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

21 апреля 2014 года в Калининграде такая встреча состоялась со студентами 3 курса очной формы обучения, изучающих право социального обеспечения. Встреча была посвящена защите социальных прав граждан в Калининградской области. Студенты ознакомились с законодательством о защите социальных прав граждан и практикой реализации законов и международных договоров в реальной действительности.

В 2013 году в связи с принятием Закона «**О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации**» с целью организации работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению граждан Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Калининградской области создана рабочая группа, в состав которой вошли сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека.

В рамках действия федерального и регионального законов о бесплатной юридической помощи в Калининградской области открыты пункты по оказанию такой помощи.

Бесплатная помощь оказывается тем, кто в большей степени в ней нуждается – многодетным, неполным, приемным, патронатным семьям; женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, от дискриминации при приеме на работу или увольнении, беременным женщинам и матерям, имеющих малолетних детей; детям — сиротам, выпускникам детских домов и интернатов и другим категориям граждан. Консультирование может быть оказано как на личном приеме, так и по телефону.

Важную просветительскую функцию выполняет официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Калининградской области [www.ombudsman39.ru](http://www.ombudsman39.ru), обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства "Диалог" и журнала "Европейский омбудсман". На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан

помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики "Правовые новости", "Правовые комментарии", "Права ребенка" и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другая полезная информация.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

С 24 по 28 ноября 2014 года в Калининграде при поддержке Уполномоченного по правам человека в Калининградской области прошла благотворительная акция Международного кинофестиваля «Сталкер». Организаторы кинофестиваля в Калининграде: Гильдия кинорежиссеров России, Московская гильдия актеров театра и кино.

Главная цель фестиваля – средствами кино формировать правовое сознание общества.

В рамках акции жителям Калининграда и Калининградской области бесплатно показали фильмы-призёры кинофестиваля «Сталкер», состоялись творческие встречи с создателями лент. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека вместе с творческими группами посетили места лишения свободы Калининградской области, представив заключенным для просмотра фестивальные фильмы.

Институт Уполномоченного по правам человека занял свою нишу в распространении знаний о правах человека в Калининградской области. Прделана немалая работа, но реалии современной действительности требуют более целенаправленной деятельности по просвещению, образованию в области прав человека. Необходима консолидация всех заинтересованных участников, присоединение к международным инициативам, принятие нормативных актов, ставящих эту деятельность на системную основу.

Опыт деятельности Уполномоченного по правам человека свидетельствует о том, что граждане разного возраста и принадлежащие к разным социальным группам, плохо знают свои права и обязанности, не имеют простейших навыков их защиты. Значит, их этому нужно учить. Процесс обучения должен начинаться с начальной и средней школы, где формируется система ценностей и установок человеческого поведения, уважение к закону, правам других людей и заканчиваться профессиональным образованием. Задача состоит в том, чтобы обучающиеся совершенствовали готовность и умение защищать свои права и права других людей.

Для развития образования в области прав человека государственным органам и ведомствам, руководителям образовательных учреждений Калининградской области следует признать, что вопрос обучения правам человека - прямая обязанность государства по выполнению принятых на себя международно-правовых обязательств.

В целях совершенствования гражданско-правового образования в Калининградской области рекомендую:

- разработать и принять целевую программу правового просвещения, образования в области прав человека в Калининградской области, основанную на комплексно-системном подходе;

- Министерству образования Калининградской области осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека в Калининградской области;

- вернуть в программы Калининградского института развития образования специальные курсы по тематике прав человека и методам преподавания права и прав человека; обязать пройти данные курсы педагогов, руководителей образовательных учреждений с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека, правам ребенка с привлечением в качестве экспертов, членов жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;

- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

6 апреля 2015 года Президент Российской Федерации подписал Федеральный конституционный закон «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека».

Изменения законодательства направлены на развитие системы государственной правозащиты, расширение функций и укрепление статуса федерального и региональных уполномоченных по правам человека. Законы, принятые по инициативе Президента России В.В.Путина, стали результатом совместной работы Администрации Президента Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, предварительных консультаций с Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Принятие Законов было вызвано необходимостью восполнения пробелов правовой регламентации компетенции российских Уполномоченных по правам человека.

Законами, в частности, укрепляется правовая основа для взаимодействия уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с организациями федерального подчинения, с территориальными управлениями федеральных органов исполнительной власти. Для регионального уполномоченного законодательно закреплено право при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральной исполнительной власти, беспрепятственно их посещать, запрашивать и получать от них сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалоб. Уполномоченный вправе получать объяснения от организаций федерального подчинения, проводить самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверку их деятельности.

За уполномоченными закрепляется право на безотлагательный прием по вопросам своей деятельности руководителями и другими должностными лицами органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями и администрацией мест принудительного содержания.

Данные изменения позволят осуществлять координацию деятельности должностных лиц и органов, осуществляющих функции по защите прав граждан в регионе.

Законодательные изменения призваны укрепить независимость региональных уполномоченных, защитить от возможного давления, избежать случаев досрочного освобождения от должности омбудсменов, критикующих деятельность властей.

Принятие Законов расширяет возможности российских Уполномоченных по защите прав граждан.

**Уполномоченный по правам человека  
в Калининградской области**

**В.А.Никитин**